



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W KRZESZOWICACH
ZA 2020 R.**

2021-04-01

SPIS TREŚCI:

1		WPROWADZENIE	str. 2
2		INFORMACJE O JEDNOSTCE	str. 3
3		ODBIORCY POMOCY SPOŁECZNEJ	str. 7
4		REALIZACJA ZADAŃ GOPS	str. 10
5		ZADANIA WŁASNE O CHARAKTERZE OBOWIĄZKOWYM	str. 12
	5.1	Udzielanie schronienia oraz niezbędnego ubrania, posiłków osobom tego pozbawionym z terenu gminy	str. 12
	5.2	Zapewnienie posiłku oraz dożywianie dzieci	str. 12
	5.3	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych.	str. 13
	5.4	Sprawianie pogrzebu	str. 14
	5.5	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych	str. 14
	5.6	Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	str. 14
	5.7	Praca socjalna	str. 15
	5.8	Poradnictwo specjalistyczne	str. 15
	5.9	Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	str. 16
	5.10	Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy	str. 16
	5.11	Przyznawanie zasiłków stałych	str. 18
	5.12	Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne	str. 18
6		ZADANIA ZLECONE Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	str. 20
	6.1	Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscach ich zamieszkania	str. 20
	6.2	Prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi	str. 20
	6.3	Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	str. 21
	6.4	Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej	str. 22
	6.5	Program Opieka Wytchnieniowa	str. 22
	6.6	Program Wspieraj Seniora	str. 22
7		AKTYWNE FORMY WSPARCIA	str. 23
	7.1	Aktywizacja osób bezrobotnych	str. 23
	7.2	Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020	str. 24
	7.3	Klub Senior+	str. 24
8		ŚWIADCZENIA RODZINNE I OPIEKUŃCZE	str. 26
	8.1	Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłku rodzinnego	str. 28
	8.2	Świadczenie opiekuńcze	str. 30
	8.3	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	str. 31
	8.4	Świadczenie rodzicielskie	str. 31
	8.5	Świadczenia wychowawcze	str. 33
	8.6	Zasiłek dla opiekuna	str. 33
	8.7	Za Życiem	str. 34
	8.8	Dobry Start	str. 35
9		FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	str. 36
10		KARTA DUŻEJ RODZINY	str. 38
11		WSPIERANIE RODZINY	str. 38
12		PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE	str. 43
13		KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	str. 47
14		PODSUMOWANIE	str. 48
15		POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ	str. 49

1. WPROWADZENIE:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane na przestrzeni 2020 roku. Podobnie jak w latach poprzednich, również w 2020 roku zachodziło wiele zmian w sytuacji społeczno-gospodarczej w kraju, rzutujących na zadania służb pomocy społecznej. Analogicznie jak w latach poprzednich, misją Ośrodka jest efektywne i skuteczne wspieranie mieszkańców gminy Krzeszowice. Na bazie wieloletnich doświadczeń w realizacji zadań spoczywających na Ośrodku, kładziono szczególny nacisk na zapewnienie możliwie najwyższej jakości świadczonych usług, podnoszenie kompetencji kadry oraz oferowanie mieszkańcom Gminy Krzeszowice form wsparcia stanowiących odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby.

Podstawowym zadaniem pomocy społecznej jest zgodnie z obowiązującymi przepisami rozpoznawanie i zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna dążyć do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Głównym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Ośrodek jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2020 poz. 1876 z późn. zm.) Oprócz zadań wynikających z ustawy Ośrodek realizuje również zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- 1) Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2020 poz. 111 z późn. zm.),
- 2) Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 808 z późn. zm.),
- 3) Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1297 z późn. zm.),
- 4) Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2020, poz. 1398 z późn. zm.),
- 5) Ustawy z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 266 z późn. zm.),
- 6) Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1348 z późn. zm.),
- 7) Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 685 z późn. zm.),
- 8) Ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 35 z późn. zm.)
- 9) Ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatanach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 517z późn. zm.),

- 10) Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U.z 2020 r. poz. 218),
- 11) Ustawa o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1057 z późn. zm.),
- 12) Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 821 z późn. zm.)
- 13) Ustawa z 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 2407 z późn. zm.);
- 14) Ustawa z 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „za życiem” (tj. Dz.U. z 2020 poz. 1329 z późn. zm.) ;
- 15) Uchwały Nr 140 Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i domu” na lata 2019-2023 z dnia 15 października 2018 r. (M.P. z 2018 r. poz. 1007)
- 16) Uchwała Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dobry start” (M.P. poz. 514).

2. INFORMACJE O JEDNOSTCE

Szczegółową strukturę organizacyjną Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowicach oraz podział zadań określa Regulamin Organizacyjny.

Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymagania ustawowe w zakresie posiadania kwalifikacji. Wykonują swoje obowiązki stosownie do potrzeb mieszkańców gminy- zarówno indywidualnych jak i zbiorowych potrzeb społeczności lokalnej – w oparciu o obowiązujące w Ośrodku procedury a także przepisy prawa. Według stanu na dzień 31 grudnia 2020 r. w GOPS zatrudnionych było **47 osób** (łącznie z pracownikami przebywającymi na urlopach rodzicielskich i wychowawczych).

	STANOWISKO	WYMIAR ETATU
1.	Dyrektor	1 etat
Sekcja Świadczeń Rodzinnych		
2.	Kierownik Sekcji	1 etat
3.	Starszy Inspektor	3/4 etatu
4.	Starszy inspektor	1 etat
5.	Inspektor	1 etat
6.	Referent	1 etat
7.	Referent	1 etat
8.	Referent	1 etat
9.	Pomoc administracyjna	1 etat
Sekcja Pomocy Środowiskowej i Wspierania Rodziny		
10.	Kierownik Sekcji	1 etat
11.	Starszy Inspektor	1 etat
12.	Starszy Inspektor	1 etat
13.	Starszy specjalista pracy socjalnej	1 etat
14.	Starszy specjalista pracy socjalnej	1 etat

15.	Starszy specjalista pracy socjalnej	1 etat
16.	Specjalista pracy socjalnej	1 etat
17.	Pracownik socjalny/specjalista reintegracji zawodowej	1 etat
18.	Starszy pracownik socjalny	1 etat
19.	Starszy pracownik socjalny	1 etat
20.	Starszy pracownik socjalny	1 etat
21.	Starszy pracownik socjalny	1 etat
22.	Starszy pracownik socjalny	1 etat
23.	Starszy pracownik socjalny	1 etat
24.	Pracownik socjalny	1 etat
25.	Pracownik socjalny	1 etat
26.	Pracownik socjalny	1 etat
27.	Asystent rodziny	1 etat
28.	Asystent rodziny	1 etat
29.	Asystent rodziny	1 etat
30.	Asystent rodziny	1 etat
31.	Asystent rodziny	¼ etatu
32.	Opiekun	1 etat
33.	Opiekun	1 etat
34.	Opiekun	1 etat
35.	Opiekun	1 etat
36.	Opiekun	1 etat
37.	Opiekun	1 etat
38.	Opiekun	1 etat
39.	Opiekun	1 etat
Sekcja Księgowa		
40.	Główny Księgowy	1 etat
41.	Starszy Inspektor	1 etat
42.	Inspektor	1 etat
Sekcja Administracyjno-Prawna		
43.	Kierownik Sekcji	1 etat
44.	Inspektor	1 etat
45.	Pomoc administracyjna	½ etatu
Samodzielne stanowiska		
46.	Inspektor	1 etat
47.	Specjalista ds. kadrowych	1 etat

Tabela nr 1. Zestawienie Pracowników GOPS

W celu podniesienia kwalifikacji pracowników i oraz efektywności pracy-pracownicy GOPS mieli sposobność wzięcia udziału w **12 szkoleniach/seminariach/konferencjach** w tym m.in.:

- „Podatek dochodowy od osób fizycznych dla płatników w 2020-2021. Obowiązki płatnika związane z zamknięciem roku w PDOF za rok 2020”
- „PPK – nowe obowiązki pracodawców”;
- „Nowelizacja przepisów prawa- nowe obowiązki dla pracowników socjalnych, policjantów, kuratorów wynikających z tzw. Ustawy antyprzemocowej”
- „Pracownicze plany kapitałowe w jst”;

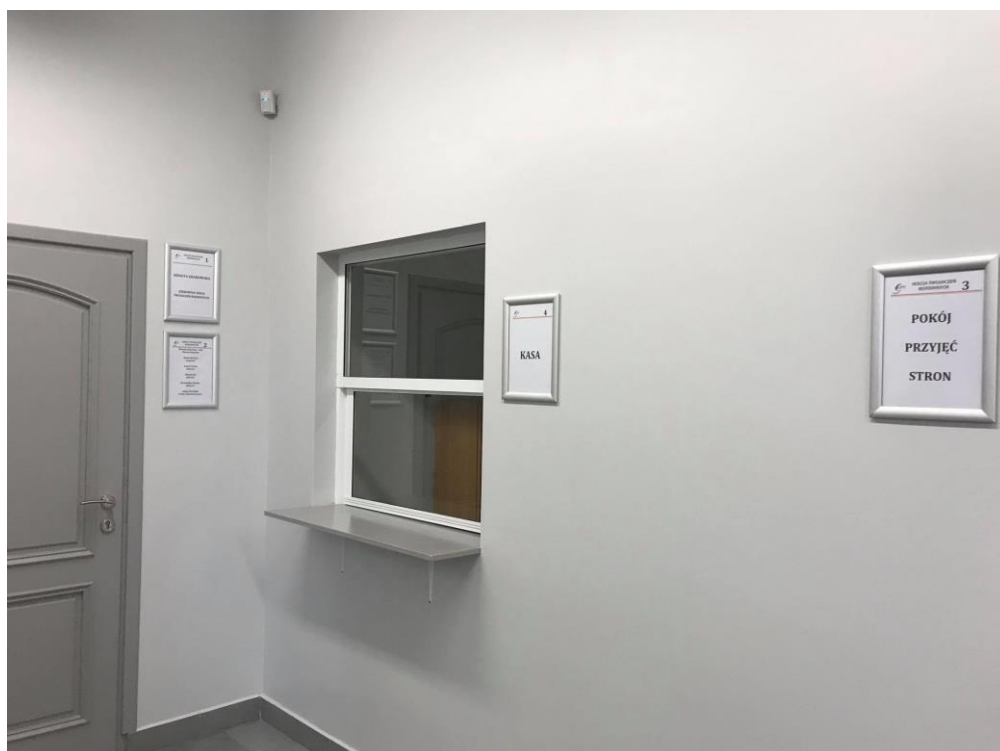
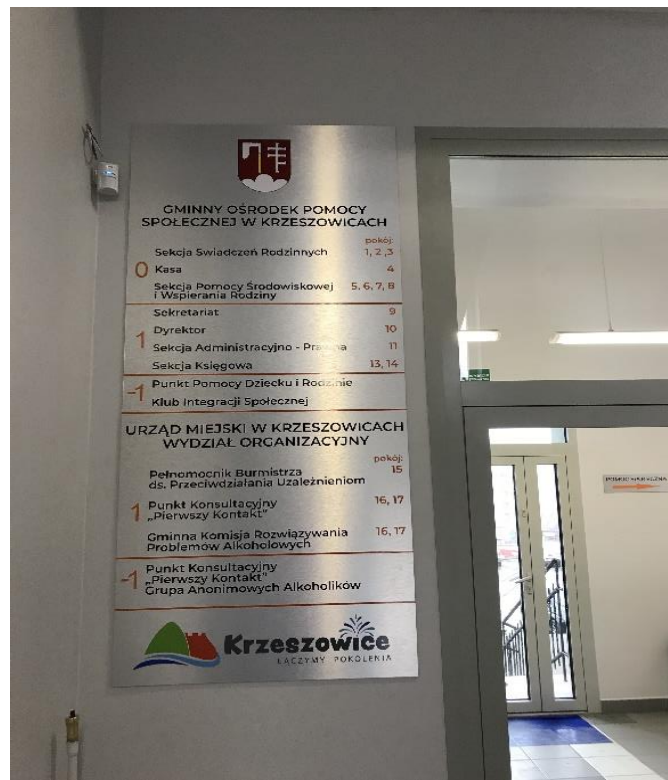
- „Karta Dużej Rodziny”
- „Problemy związane z okresem adolescencji ”
- „Specyfika i zmiany VAT w jst w 2020r. ”;

Dzięki tym szkoleniom pracownicy mają możliwość zaktualizowania posiadanej wiedzy, poprawy warsztatu pracy, doskonalenia umiejętności interpersonalnych i społecznych. Szkolenia, w których brali udział pracownicy GOPS finansowane były zarówno z budżetu gminy jak i budżetu państwa jak również z funduszy europejskich. Ośrodek wykonując swoje zadania współpracuje z organizacjami pozarządowymi, w tym fundacjami i stowarzyszeniami, parafiami, pracodawcami oraz innymi osobami prawnymi w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

Większość spraw, którymi zajmuje się Ośrodek a w szczególności dotyczących świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego wymagają przeprowadzenia postępowania zgodnie z KPA i wydania decyzji administracyjnych. W roku 2020 wydano **3781 decyzji administracyjnych**.

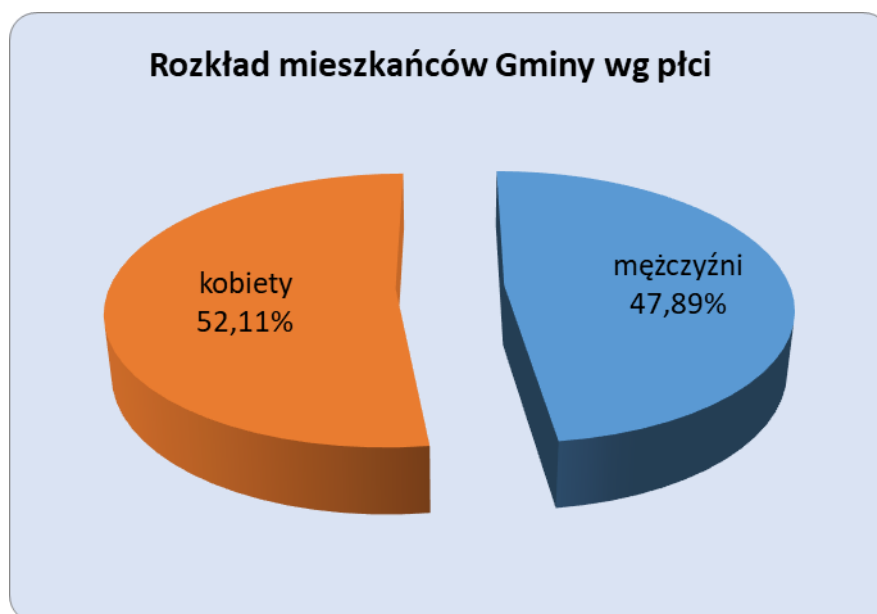
Warto nadmienić, że z dniem 1 grudnia 2020 Ośrodek zmienił swoją siedzibę, i obecnie zlokalizowany jest w budynku przy ul. Krakowskiej 11 w Krzeszowicach. Całkowity koszt remontu i adaptacji, łącznie z renowacją zabytkowych drzwi zewnętrznych wyniósł **713 877,14 zł.**





3. ODBIORCY POMOCY SPOŁECZNEJ

Obszarem działania GOPS jest Gmina Krzeszowice obejmująca 18 sołectw. Gmina położona jest na powierzchni 139,0 km². Liczba mieszkańców gminy wynosi 31 395, z czego 52,11 % stanowią kobiety, a 47,89 % mężczyźni.



Zestawienie na podstawie danych statystycznych UM w Krzeszowicach

Gmina Krzeszowice liczy ogółem 31 395 mieszkańców (stan na 31.12.2020 r.- pobyt stały), z tego:

- w wieku przedprodukcyjnym tj.:0-18 r.ż. jest 6 037 osób w tym: mężczyźni 3097 i kobiety - 2940;
- w wieku produkcyjnym jest łącznie 18 466 osób w tym: mężczyźni w wieku od 19-65 r.ż.- 9635 i kobiety od 19-60 r.ż. – 8831;
- w wieku poprodukcyjnym są 6 892 osoby w tym: mężczyźni w wieku po 65 r.ż. – 2303 i kobiety po 60 r.ż.- 4589.

Miejscowość	Liczba ludności mieszkańców	Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych
Krzeszowice (miasto)	9 472	95
Czerna	1153	12
Dębnik	99	2
Dubie	192	6
Frywałd	262	2
Filipowice	2004	22

Nowa Góra Łany	390	3
Miękinia	1220	24
Nowa Góra	1205	18
Nawojowa Góra	1916	15
Ostrężnica	1043	5
Paczółtowiec	756	3
Rudno	756	7
Sanka	1290	14
Siedlec	709	13
Tenczynek	3755	34
Wola Filipowska	2749	19
Zalas	2288	8
Żary	136	1

Tabela nr 2 - statystyka mieszkańców – pobyt stały wg stanu na dzień 31.12.2020r.

W 2020 r. pomocą tut. GOPS objęto **397** rodzin (a w nich 617 osób, w tym **99** dzieci), z czego 94 rodziny objęte były pomocą wyłącznie w formie pracy socjalnej. Pracownicy socjalni prowadzą stały monitoring osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej oraz zagrożonych trudną sytuacją. Rodziny objęte wsparciem tut. Ośrodka monitorowane są przez pracowników socjalnych w ramach m.in. pracy socjalnej, której celem jest pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. W ramach monitoringu pracownicy socjalni współpracują również z placówkami oświatowymi, służbą zdrowia, strażą miejską, policją, poradniami psychologiczno – pedagogicznymi, sądami, organizacjami pozarządowymi.

Populacja rodzin korzystających z pomocy społecznej jest różnorodna, tak ze względu na liczebność gospodarstw domowych, typy rodzin jak i problemy jakie je dotyczą, które są coraz bardziej skomplikowane. W 2020 r. najczęstszym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej było:

- długotrwała i ciężka choroba; wynika to ze specyfiki grup klientów pomocy społecznej, wśród których dominują osoby starsze, często samotne, emeryci i renciści
- niepełnosprawność, która często bez pomocy osoby trzeciej uniemożliwia samodzielne funkcjonowanie lub podjęcie pracy,
- ubóstwo, rozumiane jako brak dochodów, a także jako niezdolność do pełnowartościowego życia, spowodowaną niedostatkiem środków ekonomicznych
- bezrobocie, dotyka osoby, które z różnych przyczyn (wiek, uzależnienia, wzorce wyniesione z domu, itp.), nie mają możliwości zaistnienia na otwartym rynku pracy,
- potrzeba ochrony macierzyństwa,
- alkoholizm
- wielodzietność

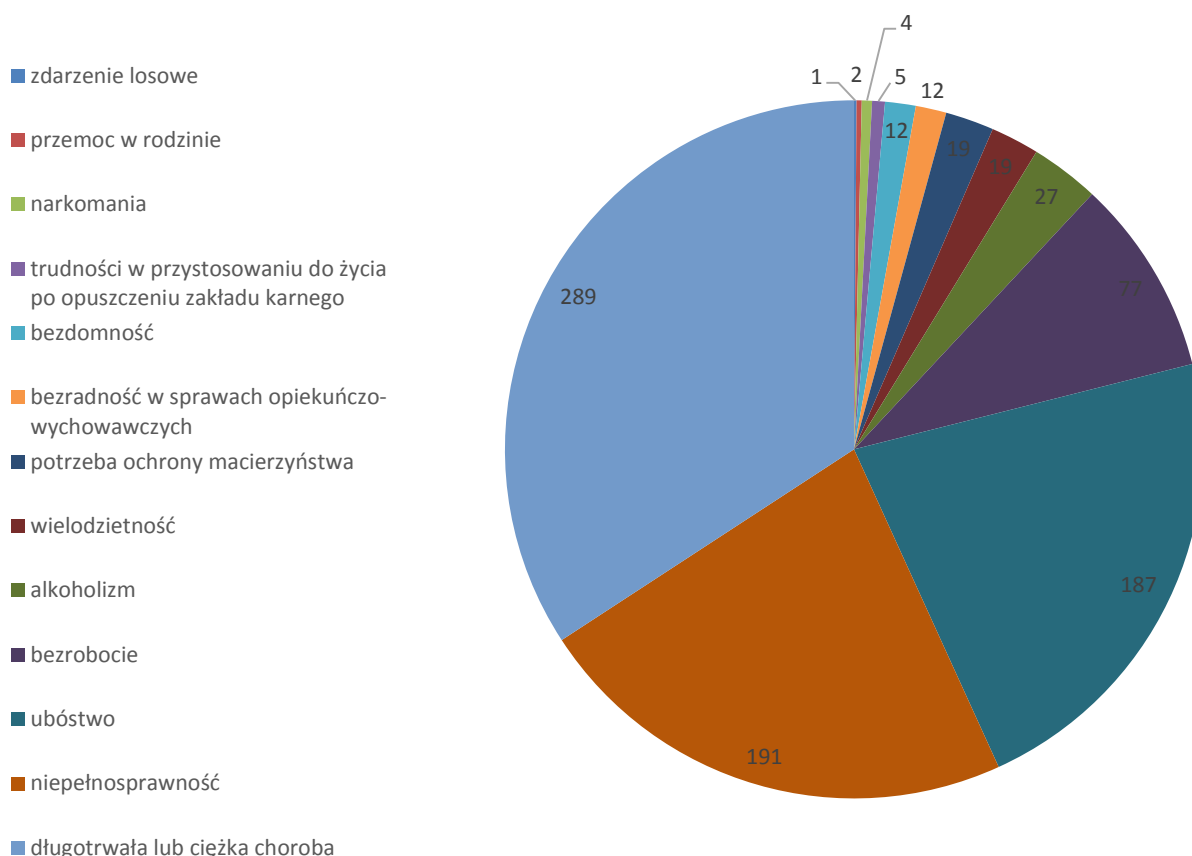
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego

Typy rodzin	2017	2018	2019	2020
Rodziny z dziećmi w tym:	41	42	36	21
z 1 dzieckiem	14	12	11	3
z 2 dzieci	6	14	10	8
z 3 dzieci	17	11	8	3
z 4 i więcej dzieci	4	5	7	7
Rodziny niepełne w tym:	37	25	28	27
z 1 dzieckiem	18	9	7	10
z 2 dzieci	10	7	8	6
z 3 dzieci	8	8	11	10
z 4 i więcej dzieci	1	1	2	1
Rodziny , których głównym źródłem utrzymania jest emerytura lub renta w tym:	125	153	181	161
osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe	78	112	139	123

Tabela nr 3 – Specyfikacja rodzin

Prawo do świadczeń pieniężnych przysługiwało osobom i rodzinom, których dochody nie przekraczały określonych kryteriów dochodowych (w przypadku osoby w rodzinie 528 zł, osoby samotnie gospodarującej 701 zł), przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z okoliczności wymienionych w poniższym wykresie:

Powody ubiegania się o pomoc w 2020 r.



Powyższe kryteria nie obowiązują, gdy przyznaje się pomoc w formie zasiłku celowego z powodu zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tym przypadku świadczenie może być przyznane niezależnie od dochodu.

W roku 2020 wpłynęło do tut. Ośrodka 1243 wniosków o przyznanie pomocy.

4. REALIZACJA ZADAŃ GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach jest jednostką organizacyjną realizującą zadania pomocy społecznej mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Rodzaj, forma i rozmiar świadczeń odpowiada okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy.

W roku 2020 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach wydatkował na realizację zadań w ramach budżetu kwotę **49 857 730,24 zł**

w tym:

na zadania własne

na zadania zlecone

Źródła finansowania

- budżet Państwa

- budżet Gminy

wykonanie

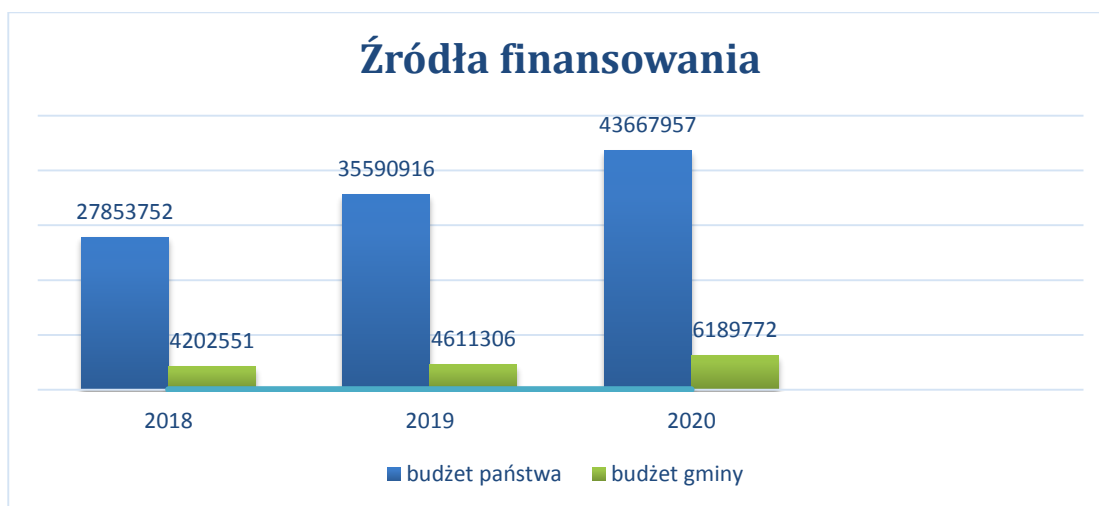
7 435 737,18 zł

42 421 993,06 zł

wykonanie

43 667 957,53 zł

6 189 772,71 zł



Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wydatkował kwotę 1 245 964,47 zł na realizację zadań własnych z dotacji z budżetu państwa w tym na:

- 1) dofinansowanie programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”
- kwotę 155 610,00 zł,
- 2) dofinansowanie do wypłaty zasiłków okresowych - kwotę 176 918,00 zł,
- 3) składki na ubezpieczenie zdrowotne - kwotę 46 290,55 zł,
- 4) zasiłki stałe - kwotę 570 361,36 zł,
- 5) utrzymanie ośrodka – 182 369,00 zł,
- 6) dotacja w ramach programu „Asystent Rodziny” – 3 825,00 zł .
- 7) dotacja w ramach programu „Bezpieczna Rodzina” – 21 730,05 zł .
- 8) dotacja w ramach programu „Wspieraj Seniora” – 88 860,51 zł .

5.1 Udzielanie schronienia oraz niezbędnego ubrania, posiłków osobom tego pozbawionym z terenu gminy

Gmina zgodnie z ustawą o pomocy społecznej ma obowiązek zapewnić schronienie, odzież i posiłek osobom tego pozbawionym. Dnia 31.10.2019r. Rada Miejska w Krzeszowicach podjęła Uchwałę nr XV/170/2019 w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia w postaci schroniska dla osób bezdomnych, schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz klubów samopomocy. Osoby bezdomne, skierowane do schroniska dla osób bezdomnych lub schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi ponoszą odpłatność określoną w § 3 uchwały. W 2020 r. tut. Ośrodek zawarł umowę ze Stowarzyszeniem Akademii Innowacji Społecznych, ul. Bieganów 72A, 96-316 Międzyborów na Schronisko z usługami opiekuńczymi w Gwizdaju oraz Schronisko dla osób bezdomnych w Stąporkowie.

W 2020r. pomoc w postaci schronienia dla osób bezdomnych uzyskały 3 osoby, natomiast z pomocy w formie schroniska dla osób bezdomnych świadczącym usługi opiekuńcze skorzystała 1 osoba. **Koszt pobytu tych 4 osób wyniósł 32 755 zł.**

5.2. Zapewnienie posiłku oraz dożywianie dzieci

Tut. Ośrodek na podstawie Uchwały nr III/31/2018 Rady Miejskiej w Krzeszowicach z dnia 13 grudnia 2018 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego lokalnego programu osłonowego „Posiłek w szkole i w domu na terenie Gminy Krzeszowice” na lata 2019 – 2023, Uchwały nr III/30/2018 Rady Miejskiej w Krzeszowicach z dnia 13 grudnia 2018 roku w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania pomocy w formie świadczenia pieniężnego tj. zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności, dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 oraz Uchwały nr III/29/2018 Rady Miejskiej w Krzeszowicach z dnia 13 grudnia 2018 roku w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków na dożywianie w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 udzielił w 2020r. pomocy:

- a) dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
 - b) uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
 - c) osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym
- w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności

Celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

W 2020 r. udzielono pomocy:

- w formie posiłków (54 dzieci, 20 dorosłych)
- w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności (80 rodzin, 209 osób w rodzinie)

Na realizację Programu dożywiania przeznaczono w gminie w 2020 roku wydatkowane środki w wysokości **195 401,30 zł**, z czego środki własne gminy wynosiły **39 791,30 zł**, a dotacja z budżetu państwa **155 610,00zł**.

Pieniądze wydatkowano na:

- posiłki w szkołach i przedszkolach (obiady) dla 654 dzieci (z decyzją administracyjną), wydano 2371 posiłków, na kwotę 10 102,00 zł
- posiłki w szkołach i przedszkolach (obiady) dla 8 dzieci (bez decyzji administracyjnej), wydano 268 posiłków, na kwotę 1240,00 zł
- posiłki w jadalni dla 20 osób, wydano 4876 posiłków, na kwotę 48 760,00zł.,
- zasiłki celowe na żywność - dla 80 osób , liczba udzielonych świadczeń 641, na kwotę 133 736 zł.
- refundacja do innych gmin 1 536,60zł.

Gmina Krzeszowice zapewnia w gorące posiłki dla dzieci w 18 szkołach podstawowych, i przedszkolach, dzieci dożywiane są na podstawie decyzji GOPS, (w tym na podstawie wskazania dyrektora szkoły) oraz w jadalni prowadzonej w 2020 roku przez firmę, która została wybrana zgodnie z regulaminem postępowania w sprawach zamówień na dostawę, usługi poniżej 30.000 euro. Pomoc w 7 szkołach realizowana była w formie cateringu w postaci jednodaniowego posiłku, natomiast w jadalni w postaci jednego gorącego dania. Dodatkowo GOPS zapewniał też posiłki 4 dzieciom tego wymagającym uczęszczającym do szkół w Radwanowicach, Rudawie, Krakowie, Nowym Wiśniczu.

W ramach realizacji Programu pomocą objęto wszystkich potrzebujących i uprawnionych do otrzymania pomocy mieszkańców gminy Krzeszowice, którzy chcieli z takiego wsparcia skorzystać. Osoby korzystały z posiłku jak również z zasiłków celowych na żywność, a rodzice dzieci korzystających z posiłków otrzymali zasiłki celowe na żywność w dni wolne od nauki (soboty, niedziele, ferie, wakacje) oraz zasiłki celowe na żywność dla dzieci niekorzystających z posiłków z powodu zamknięcia szkół w związku z ogłoszonym stanem epidemii.

5.3. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego, tj.:

1. osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (tj. 701zł),
2. rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny (tj. 528zł na osobę).

W roku 2020 Ośrodek przyznał świadczeń w formie zasiłku okresowego 116 rodzin, łącznie wypłacono **986 świadczeń na kwotę 236 980 zł**, z czego dotacja z budżetu Państwa stanowiła kwotę 176 918 zł.

5.4. Sprawienie pogrzebu

Jednym ze świadczeń pomocy społecznej jest sprawienie pogrzebu. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach zgodnie z ustawą o pomocy społecznej sprawia pogrzeb osobie zmarłej na terenie Gminy Krzeszowice, która nie została pochowana przez osoby uprawnione, organy lub instytucje. Pogrzeb jest sprawiany zgodnie z wyznaniem zmarłego lub ma charakter świecki. W roku 2020 tut. Ośrodek nie organizował pogrzebu.

5.5. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych

Zasiłek celowy jest przyznawany na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany:

- 1) specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi;
- 2) zasiłek okresowy, zasiłek celowy lub pomoc rzeczowa, pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową.

W 2020 r. tut. Ośrodek przyznał na podstawie decyzji administracyjnych następujące świadczenia: zasiłki celowe w tym specjalne zasiłki celowe oraz zasiłki celowe w postaci świadczenia pieniężnego na zakup żywności – łącznie przyznano pomoc dla 205 rodzin (w tym specjalne celowe przyznano dla 75 rodzin - 94 świadczeń, a zasiłki celowe w postaci świadczenia pieniężnego na zakup żywności dla 80 rodzin- 641 świadczeń. Kwota udzielonej pomocy to **258 052 zł**. Najczęściej udzielano pomocy na dofinansowanie kosztów leczenia i zakup opału.

5.6. Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego

Zasiłek celowy może być również przyznany osobie lub rodzinie, które poniosły straty w wyniku:

- zdarzenia losowego,
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W tych przypadkach pomoc może być przyznana niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. W 2020 r. tut. Ośrodek przyznał na podstawie decyzji administracyjnych następujące świadczenia:- zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego - 1 świadczenie przyznane 1 rodzinie na kwotę **2 300,00 zł**

5.7. Praca socjalna

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Pracownik socjalny powinien przyczyniać się do wzmacniania zdolności swoich podopiecznych do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów oraz aktywizować zawodowo i społecznie. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

W roku 2020 pracownicy socjalni Ośrodka udzielili pomocy tylko w formie pracy socjalnej 376 rodzinom. Jednym z wymiernych wskaźników badania efektywności pracy z klientami pomocy społecznej jest kontrakt. W kontrakcie socjalnym opracowuje się ocenę sytuacji osoby lub rodziny oraz formułuje cele, które ma osiągnąć osoba lub rodzina dla przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej, takich kontraktów w 2020 roku było zawartych 19.

5.8. Poradnictwo specjalistyczne

W obszarze działań pomocowych duże znaczenie ma również zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności dostępu do poradnictwa specjalistycznego w tym psychologicznego i prawnego.

W 2020 roku psycholog udzielił ogółem 136 porad - 49 klientom GOPS, w tym 3 objętych wsparciem asystenta rodziny. Natomiast starszy inspektor zatrudniony w GOPS, posiadający wykształcenie prawnicze, udzielił łącznie 35 porad prawnych dla 31 osób, w tym 10 porad dla osób objętych wsparciem asystenta rodziny. Najwięcej spraw dotyczyło prawa rodzinnego, w tym związanych z roszczeniami alimentacyjnymi, pozwów o rozwód lub separację, uregulowania kwestii dotyczących rozdzielenia majątkowej.

Ponadto w ramach projektu „Bezpieczna Rodzina” współfinansowanego w ramach programu ośłonowego „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie” zorganizowano spotkania dla dzieci z psychoterapeutą dziecięcym, z których skorzystało – 27 dzieci w tym 9 z rodzin objętych

pomocą asystent. W ramach projektu zorganizowane zostały także warsztaty „Super rodzina” dla rodzin i dzieci zagrożonych występowaniem przemocy w rodzinie. Pierwszą grupę warsztatową stanowili rodzice, dla których tematyka nakierowana była na budowanie konstruktywnych relacji z dzieckiem oraz na tworzenie świadomej relacji z samym sobą. Drugą grupę warsztatową stanowiły dzieci. Celem zajęć było wzmocnienie poczucia własnej wartości u dzieci, doświadczenie własnych zasobów, odkrycie swojego miejsca w grupie. Pod kierunkiem psychologa dzieci ujawniały nagromadzone emocje i uczyły się sposobów ich odreagowywania. W działaniach terapeutycznych wzięło udział 5 rodzin w tym 4 objęte wsparciem w formie asystenta rodziny.

5.9. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. W roku 2020 usługi opiekuńcze były świadczone przez opiekunki zatrudnione w tut. Ośrodku Realizacja usług w następujących miejscowościach: Krzeszowice, Czerna, Dubie, Filipowice, Miękinia, Ostrężnica, Rudno, Sanka, Tenczynek, Wola Filipowska, Zalas.

Usługami opiekuńczymi było objętych 49 osób z terenu całej gminy. Łącznie realizowano 8535 godzin usług w miejscu zamieszkania podopiecznych zgodnie z decyzją administracyjną (czas dojścia lub dojazdu do miejsca świadczenia usług nie podlega wliczenia do czasu wykonywania usług).

W zależności od potrzeb podopieczni mieli udzieloną pomoc w różnym wymiarze godzin od 1 godziny jeden raz w tygodniu do 4 godzin dziennie przez pięć dni w tygodniu. Rzeczywisty koszt realizacji zadania stanowił kwotę **415 112,12 zł**. Zgodnie z Uchwałą Nr XVI/190/2019 z dnia 28 listopada 2019 r. Rady Miejskiej w Krzeszowicach usługi są odpłatne ze strony świadczeniobiorców zależności od ich dochodów. Koszt jednej godziny usług opiekuńczych ustalono na kwotę 28zł, a jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych na kwotę 31,40zł. Wpływy za świadczenie w/w usług wyniosły w 2020 roku : 64 118,89 zł. (dochody własne gminy).

5.10. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Osobę, o której mowa w ust. 1, kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, z zastrzeżeniem ust. 2a, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na

umieszczenie w domu pomocy społecznej. Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca. Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wnoszą:

1) mieszkaniowiec domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu;

2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z umową zawartą w trybie art. 103 ust. 2:

a) w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium,

b) w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;

3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej, a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt 1 i 2.

W 2020 roku wydano 6 decyzji kierujących osoby do domów pomocy społecznej. Mieszkańcy przebywali w 12 różnych domach w zależności od profilu.

W okresie od 01.01 - 31.12.2020 roku Ośrodek pokrywał odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej dla 45 osób, na łączną kwotę **1 578 244,71 zł**, czyli oprócz kosztów pokrywanych przez osobę przebywającą w domu pomocy i jej rodzinę, gmina wydatkuje średnio 2 922,61zł za jedną osobę - miesięcznie. Wpływy od rodzin z częściowej odpłatności za pobyt w DPS za rok 2020 wynosiły 7 867,98zł.

Średni miesięczny koszt utrzymania osoby w domu pomocy w Powiecie Krakowskim w 2020 wynosił:

1. Dom Pomocy Społecznej w Batowicach – 3 806,17zł w miesiącu styczniu 2020r., od 1 lutego 2020r. – 4 039,91zł miesięcznie
2. Dom Pomocy Społecznej w Czernej – 4 073,00zł w miesiącu styczniu 2020r., od 1 lutego 2020r. 4 490,00zł miesięcznie.
3. Dom Pomocy Społecznej w Karniowicach – 4 224,00zł w miesiącu styczniu 2020r. od 1 lutego 2020r. 4 299,00zł miesięcznie.
4. Dom Pomocy Społecznej w Więckowicach – 4 002,90zł, od 1 lutego 2020r. 4 492,00zł miesięcznie.
5. Dom Pomocy Społecznej w Ojcowie – 3 779,88zł, od 1 lutego 2020r. 4 200,00zł miesięcznie.

5.11. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych

Zasiłek stały przysługuje:

1. pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
2. pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Osoba niezdolna do pracy z tytułu wieku to osoba, która osiągnęła wiek emerytalny zgodnie z *ustawą z dnia 17 grudnia 1998 roku o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych*. Kwota zasiłku nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie. Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosi 645,00 zł. Jest to zadanie własne, na które Ośrodek otrzymuje dotacje.

W roku 2020 Ośrodek wypłacał miesięcznie zasiłki stałe 105 osobom, przyznano 1 130 świadczeń **na łączną kwotę 570 361,36zł**, z czego dotacja z budżetu Państwa stanowiła kwotę 570 361,36 zł.

5.12. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne

W roku 2020r. Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne 87 osobom pobierającym zasiłek stały. Ośrodek otrzymał i wydatkował na powyższe zadanie **46 290,55zł**. Jest to zadanie własne, na które otrzymujemy dotację.

Formy udzielanej pomocy i poniesione wydatki w 2020r.

FORMA POMOCY	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Kwota dotacji
Schronienie	4	-	32 755zł	-
Posiłki w szkole (śniadania, obiady i podwieczorki)	54	2371	10 102zł	8 082zł
posiłki w szkole (bez decyzji)	8	268	1 240zł	992zł
Jadłodajnia (pomoc państwa w zakresie dożywiania)	20	4876	48 760zł	39 008zł
Refundacje (pomoc państwa w zakresie dożywiania)	4	11	1536,60zł	518,24zł
Zasiłek okresowy	116	986	236 980zł	176 918zł
Zasiłki celowe i w naturze w tym:	205	915	258 052zł	-
- Specjalne zasiłki celowe	75	130	46 101zł	-
- zasiłki celowe w zakresie dożywiania	80	641	133 763zł	107 010zł
Zasiłek celowy na pokrycie kosztów wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	1	1	2 300zł	-
Usługi opiekuńcze	49	8535	415 112,12zł	-
Opłata za DPS	45	496	1 578 244,71zł	-
Sprawienie pogrzebu	0	0	0	-
Zasiłek stały	105	1130	570 361,36zł	570 361,36zł
- osoby samotnie gospodarującej	99	1075	549 567,36zł	549 567,36zł
- osoby pozostającej w rodzinie	6	55	20 794zł	20 794zł
Składki na ubezpieczenie zdrowotne w pomocy społecznej- dla osób pobierających zasiłki stałe	87	-	46 290,55zł	46 290,55zł

Tabela nr 4 Formy udzielanej pomocy

6.1. Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania

Pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi może być przyznana osobom, które wymagają wsparcia innych osób, a rodzina nie może go zapewnić. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są w miejscu zamieszkania osoby na terenie miasta Krzeszowice, na podstawie decyzji administracyjnej, poprzedzonej złożeniem kompletnego wniosku i przeprowadzeniem przez pracownika socjalnego wywiadu środowiskowego.

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług specjalistycznych dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu m.in. pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty.

W roku 2020 roku specjalistyczne usługi opiekuńcze były realizowane w Tenczynku i Nawojowej Górze dla 2 osób w tym 1 kobiety i 1 mężczyzny. Wymiar usług od jednej do dwóch godzin przez pięć dni w tygodniu. W 2020 roku zrealizowano 461 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych. Zadanie finansowane z budżetu państwa. GOPS otrzymał i wydatkował na powyższe zadanie **kwotę 14 475,40 zł.**

6.2. Prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W 2020 roku ponownie Caritas Archidiecezji Krakowskiej podjął realizację zadania polegającego na prowadzeniu Środowiskowego Domu Samopomocy z zaburzeniami psychicznymi, po wygranej konkursie ofert na realizację ww. zadania. Działający na naszym terenie Środowiskowy Dom Samopomocy przeznaczony był w 2020 roku dla 32 osób, które z powodu zaburzeń psychicznych miały trudności z prawidłowym funkcjonowaniem w środowisku społecznym. W miesiącu wrześniu 2020r. decyzją Wojewody Małopolskiego na podstawie decyzji Ministra Finansów zwiększono liczbę miejsc dla dodatkowo 3 uczestników zajęć (w tym na jednego uczestnika z niepełnosprawnością sprzężoną lub spectrum autyzmu)

Dotacja Wojewody w wysokości **702 402,00 zł** pozwoliła realizować to zadanie w 2020 roku. Kwota ta obejmowała także zwiększoną o dotację w związku ze zwiększeniem liczby miejsc oraz zwiększoną dotację na uczestników Środowiskowego Domu

Samopomocy ze spectrum autyzmu, którzy posiadają orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności wraz ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji. Wkład osobowy Caritas Archidiecezji Krakowskiej w 2020r. wynosił 504,00zł

Środowiskowy Dom Samopomocy w Woli Filipowskiej świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Osoby uczestniczą w zajęciach ŚDS na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez GOPS w Krzeszowicach. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach na bieżąco monitoruje sytuację podopiecznych Ośrodka i posiada aktualną wiedzę dotyczącą potrzeb, oczekiwań i satysfakcji ze świadczonych usług.

W roku 2020 dzięki porozumieniu podpisanemu w sprawie współdziałania w realizacji zadania publicznego w zakresie kierowania do ŚDS w Radwanowicach prowadzonego przez Fundację im. Brata Alberta, mieszkańcy z naszej gminy mieli możliwość uczestniczenia w zajęciach ŚDS. Łącznie w 2020r. w zajęciach wzięło udział 11 osób w tym 1 osoba na okres zastępstwa. Po uprzednim przeprowadzeniu otwartego konkursu ofert na realizację zadania publicznego z zakresu dowozu do Środowiskowego Domu Samopomocy w Radwanowicach uczestników z terenu Gminy Krzeszowicach w okresie od 01.10.2020r. do 30.11.2020r. Gmina Krzeszowice zleciła realizację zadania Fundacji im. Brata Alberta Środowiskowy Dom Samopomocy Radwanowice na kwotę **1 433,11zł.**

6.3. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz.U. z 2019, poz. 1373 z późn. zm.) do zadań zleconych gminie należy wydawanie decyzji, (potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej), w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe.

W celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej świadczeniobiorcy, GOPS przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy na zasadach i w trybie określonym w przepisach o pomocy społecznej.

W 2020 roku Gmina otrzymała środki z budżetu państwa na sfinansowanie kosztów realizacji zadania w kwocie **7 375,00zł** tj. na przeprowadzenie postępowań w sprawie i wydania decyzji administracyjnych. Decyzje, potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przez okres 90 dni, wydano na podstawie wywiadów środowiskowych dla **25** osób.

6.4. Program „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej” – edycja 2020

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach w 2020r. pozyskał środki finansowe na realizację programu ministerialnego „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”- edycja 2020, finansowanego z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Program adresowany był do osób posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, albo orzeczenie równoważne, które wymagają usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym. Program realizowany był od lutego 2020r. do grudnia 2020r. W ramach programu wsparciem asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej objęto 13 osób. Usługę realizowało 9 asystentów. Całkowity koszt usługi w 2020r. wynosił **86 159,01 zł**.

6.5. Program „Opieka Wytchnieniowa” – edycja 2020

W 2020 GOPS w Krzeszowicach pozyskał dofinansowanie na realizację ministerialnego Programu „Opieka wytchnieniowa – edycja 2020”, finansowanego z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Opieka wytchnieniowa miała za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponować mogły czasem dla siebie. Usługa opieki wytchnieniowej służyła również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby niepełnosprawnej w sytuacji, gdy opiekunowie z różnych powodów nie mogli wykonywać swoich obowiązków. Program dotyczył wsparcia członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi tzn. zgodnie z art. 5 i 62 ww. ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172, z późn. zm.).

Z tej formy pomocy w 2020 r. skorzystało 3 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Całkowity koszt zadania wynosił **9 364,32 zł**

6.6. „Wspieraj Seniora”

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach od marca 2020r. , w związku z ogłoszonym stanem epidemii COVID-19 uruchomił usługę „Pomoc dla Seniora” adresowaną do starszych mieszkańców gminy Krzeszowice, którzy zamieszkują samotnie lub z drugą osobą w podeszłym wieku lub z niepełnosprawnością, a związku ze stanem zagrożenia epidemicznego nie powinni opuszczać domu. Potrzeby w tym zakresie mogły również zgłaszać osoby niepełnosprawne po 18 roku życia, które zamieszkiwały samotnie. W ramach usługi pracownicy Ośrodka dokonywali zakupów podstawowych

artykułów spożywczych, środków czystości i higienicznych w ilościach niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania. W listopadzie i grudniu tut. Ośrodek przystąpił do realizacji Programu „Wspieraj Seniora” w ramach Solidarnościowego Korpusu Wsparcia Seniorów. Program zakłada pomoc w dostarczeniu niezbędnych produktów do domu seniora, by ograniczyć konieczność wychodzenia osób starszych na zewnątrz podczas pandemii, ze względu na ich bezpieczeństwo. Otrzymana dotacja na realizację zadania stanowiła kwotę **88 860,51**.

7. AKTYWNE FORMY WSPARCIA

7.1. Aktywizacja osób bezrobotnych

Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego systematycznie przekazuje informacje dotyczące możliwości podjęcia zatrudnienia. Dane te są na bieżąco wywieszane na tablicach ogłoszeń i do wglądu w siedzibie Ośrodka. Aktywizacja osób bezrobotnych to pośrednie lub bezpośrednie umożliwienie osobom bezrobotnym dotarcie do „zatrudnienia” i jego utrzymania. Aktywizacja osób bezrobotnych z terenu naszej gminy realizowana jest m.in. poprzez udział ww. osób w wykonywaniu robót publicznych i prac społecznie użytecznych.

Program „Prac społecznie użytecznych” jest jedną z form przeciwdziałania całkowitemu wykluczeniu z rynku pracy, łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia, możliwości aktywizacji osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, a korzystających ze środków pomocy społecznej. W ramach tego projektu podopieczni biorą udział w pracach społecznie użytecznych i robotach publicznych. Prace społecznie użyteczne to forma wsparcia skierowana do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, jednocześnie korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Tut. GOPS, na podstawie porozumienia sporządza listę bezrobotnych bez prawa do zasiłku, którzy mogą zostać skierowani do wykonywania prac społecznie użytecznych na terenie gminy i przesyła ją do Powiatowego Urzędu Pracy. Przy przydziale prac społecznie użytecznych uwzględnia się wiek bezrobotnego, stan zdrowia oraz w miarę możliwości, posiadane kwalifikacje. Założeniem jest, aby prace społecznie użyteczne stworzyły warunki powrotu na rynek pracy osobom długotrwale bezrobotnym, korzystającym ze świadczeń pomocy społecznej z uwagi na trudną sytuację materialną. Celem tej formy zatrudnienia jest zatem wsparcie i aktywizacja. Świadczenia za wykonywaną pracę społecznie użyteczne wypłacane są z budżetu Ośrodka, a następnie refundowane w 60% z Funduszu Pracy Powiatowego Urzędu Pracy. Na podstawie złożonych zapotrzebowani przez sołectwo i miasto Krzeszowice w 2020r. do prac społecznie użytecznych przystąpiło 8 osób. W okresie od lutego do października 2020r. przepracowały zostały łącznie 2200 godziny. Z tego tytułu wypłacone zostały świadczenia w wysokości **18 842,00zł** z tego refundowano kwotę 11305,20 zł. GOPS zajmował się typowaniem osób do realizacji zadania, wypłata świadczeń pieniężnych osobom wykonującym prace społecznie użyteczne, a następnie występował z wnioskiem o refundację wypłaconych środków za

przepracowane godziny z Funduszu Pracy. Klienci Ośrodka dzięki w/w formom aktywności nie muszą biernie korzystać ze świadczeń pomocy społecznej, ale także mogą oddać zaległości do budżetu państwa. Uzyskane efekty: aktywizacja osób bezrobotnych – poprawa sytuacji materialnej, integracja społeczna i nawiązywanie kontaktów społecznych, zwiększanie odpowiedzialności i motywacji do działania i poszukiwania zatrudnienia, wzrost umiejętności zawodowych umożliwiających powrót na rynek pracy, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

7.2. Realizacja Programu Operacyjnego Pomocy Żywnościowej 2014-2020 - Podprogram 2020.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dla Instytucji Pośredniczącej i beneficjentów biorących udział w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym- Podprogram 2020 kwalifikował i wydawał skierowania osobom, które spełniały kryteria ww. programu.

W ramach programu tut. Ośrodek współpracował i wydawał skierowania do następujących organizacji pozarządowych:

- Interwencyjny Zespół Pomocy Międzyludzkiej w Krzeszowicach
- Stowarzyszenie Społeczno-Kulturowe „Na Wulkanie” Miękinia
- Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów Oddział w Krzeszowicach
- Caritas Archidiecezji Krakowskiej Punkt Socjalny Brzegi

Z programu w 2020r. skorzystało 269 osób.

7.3. Klub Senior +

W 2020 roku Gmina Krzeszowice kolejny raz przystąpiła do drugiego etapu realizacji zadania w ramach programu wieloletniego "Senior +" edycji 2020 modułu II polegającego na zapewnienia funkcjonowania "Klubu Senior+". W 2020 roku po uprzednio przeprowadzeniu otwartego konkursu ofert na realizację zadania publicznego z zakresu działalności pożytku publicznego i o wolontariacie Gmina Krzeszowice tak jak w ubiegłym roku zleciła to zadanie organizacji pozarządowej Fundacji "Kobieta w Regionie", w okresie 1 stycznia 2020 do 31 grudnia 2020 r.

Zajęcia w Klubie Senior+ są przeznaczone dla 30 uczestników mieszkańców Gminy Krzeszowice w wieku 60+. Zajęcia prowadzone były trzy razy w tygodniu: wtorki, środy i piątki, w Kopalni Talentów mieszczącej się przy ul. Floriana 3 w Krzeszowicach.

Rok 2020 był trudny ze względu na pandemię i związaną z nią sytuacją zmuszającą do ograniczenia kontaktów. W związku z obostrzeniami, jakie wprowadzone były przez rozporządzenia Rady Ministrów, miejsca spotkań seniorów, takie jak Klub miały przerwy w funkcjonowaniu od 12 marca do 24 maja oraz 16 października do odwołania, co znaczenie ograniczyło funkcjonowanie Klubu. Mimo wszystko działania prowadzone były w formie online, pozwoliło to na ciągłości pracy Klubu. Pracownicy mieli ciągły kontakt

telefoniczny, smsowy, a na mediach społecznościowych przekazywane były informacje o możliwości uzyskania pomocy w codziennych czynnościach, takich jak zakupy spożywcze, wykupienie lekarstw w aptece czy załatwianie spraw urzędowych. Pracownicy odbywali dyżury podczas, których wszyscy seniorzy mogli zgłaszać swoje potrzeby. Zajęcia prowadzone w okresie sprawozdawczym oscylowały wokół tematyki zdrowia, kultury, rękodzieła oraz alternatywnych form spędzania czasu wolnego przez seniorów.

Z uwagi na stan epidemii COVID-19 działalność Klubu musiała zostać dopasowana do obowiązujących obostrzeń. W ramach dbałości o dobrą kondycję zdrowotną prowadzona była gimnastyka dla seniora w czterech grupach – zajęcia cieszyły się największą popularnością i systematycznością uczestników, które odbywały się stacjonarnie, natomiast w czasie zawieszenia zajęcia prowadzane były na platformie Zoom. Inną formą dbałości o zdrowie były zorganizowane spotkania tematyczne, m.in. do ośrodka zostały zaproszone pielęgniarki na pogadankę z cyklu: „Jak dbać o serce”, „Jak nie dać się wirusom”, „Jak dbać o zdrowie”, zorganizowane we współpracy z Fundacją Aktywnej Edukacji. Seniorzy chętnie podjęli się wyzwania #gaszynchallenge - internetowej akcji polegającej na nagraniu filmu podczas wykonania w plenerze 10 przysiadów dla małej Tosi, chorującej na stwardnienie rozsiane, a zebrane pieniądze zostały przekazane na konto dziewczynki. Seniorzy chętnie korzystali ze spacerów do ogrodu Księża Misjonarzy przy Ośrodku Vincentinum na Nowej Wsi oraz do parku na ulubioną grę w bule.

Spotkania, warsztaty oraz kontakty z żywą kulturą organizowane były poprzez seansy filmowe w siedzibie Klubu oraz wyjazd do kina „Sokół” w Trzebini na film „25 lat niewinności. Sprawa Tomasza Komendy”. Z okazji Dnia Kobiet, dla uczestników klubu wystąpił duet Wojciech Skibiński i Krzysztof Taraszka z Teatru Słowackiego w Krakowie z koncertem piosenek Leonarda Cohena. Beneficjenci klubu wybrali się na wystawę fotografii Wojciecha Plewińskiego w Centrum Kultury i Sportu w Krzeszowicach, seniorzy uczestniczyli w spotkaniu mieszkańców Krzeszowic z księdzem Adamem Bonieckim. Seniorzy chętnie wzięli udział w kolejnej edycji „Narodowego Czytania” odcytując II scenę „Balladyny”. Organizowane były zajęcia plastyczne i rękodzieła zarówno w siedzibie, jak online - w formie nagrywanych filmików-tutoriali, które umieszczane były na Facebooku. Nie zabrakło również spotkań kulinarnych.

Seniorzy chętnie wzięli udział w plenerowych warsztatach zielarskich, mogli zgłaszać online swe bukiety do konkursu „Ziele z ziół. Konkurs na tradycyjny bukiet na Święto Matki Boskiej Zielnej w Rudnie”. Zorganizowano wycieczki do dwóch muzeów Muzeum Agatów w Rudnie oraz Muzeum Życia Codziennego w Płazie, lawendowych pól w Ostrowie za Krakowem, a w październiku, tuż przed ogłoszoną przerwą związaną z drugą falą pandemii, przyjechał do krzeszowickich seniorów Teatr „Tradycja” z Okleśnej i wystawił sztukę „Igraszki z diablem”.

Działania Klubu są na bieżąco relacjonowane na Facebooku, a także Facebooku Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej”.

W Klubie Senior + odbyło się 133 spotkań seniorów, łącznie zebrano 108 deklaracji

uczestnictwa w zajęciach, w formie stacjonarnej jak i online. Fundacja z niewykorzystanych środków zakupiła dodatkowy laptop, który posłuży seniorom którzy mają problem z dostępnością sprzętu do udziału w zajęciach online.

Dotacja Wojewody przyznana była na kwotę 28 800,00 zł, środki własne gminy miały wynieść 43 200,00zł, wkład osobowy Fundacji Kobiety w Regionie 6.000,00 zł, dodatkowy koszt pokryty z finansowych środków własnych z innych źródeł na kwotę 240 zł, łączny koszt zadania miał wynieść 78 240,00 zł. Natomiast ze względu na pandemię, a co za tym idzie nie wykorzystanych wszystkich środków finansowych, ostateczny koszt zadania wyniósł **72 465,51 zł** dotacja od wojewody małopolskiego – 23 776,97,00 zł, środki własne gminy – 42 415,58 zł, wkład osobowy Fundacji pozostał bez zmian - 6 000,00 zł, a koszt pokryty z finansowych środków własnych z innych źródeł wyniósł 272,96 zł)

8. ŚWIADCZENIA RODZINNE I ICH REALIZACJA

8.1 Charakterystyka systemu świadczeń rodzinnych

System świadczeń rodzinnych jest systemem pozaubezpieczeniowym, zorganizowanym na zasadzie zaopatrzeniowej, finansowanym z budżetu państwa. W gminie Krzeszowice realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej- Sekcja Świadczeń Rodzinnych.

Świadczenia rodzinne są udzielane na okresy zasiłkowe, które trwają od 1 listopada jednego roku do 31 października roku następnego, za wyjątkiem: zasiłków pielęgnacyjnych i świadczeń pielęgnacyjnych, świadczenia rodzicielskiego, dodatków uzależnionych od uczęszczania do szkoły ponadpodstawowej oraz jednorazowych dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego i dodatku z tytułu urodzenia dziecka, a także jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych wprowadza następujące rodzaje świadczeń:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 3) jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia się dziecka,
- 4) świadczenie rodzicielskie

Sekcja Świadczeń Rodzinnych większość dokumentów niezbędnych do ustalenia prawa do świadczeń pozyskuje samodzielnie za pośrednictwem systemu teleinformatycznego lub poprzez korespondencję z ZUS i US. W roku 2020 drogą elektroniczną za pośrednictwem: banków, ZUS-u, emp@tii, oraz ePUAP-u, mieszkańcy Krzeszowic skierowali 2016 wniosków o świadczenie „Dobry Start”(tj. 74,25%) oraz 298 wniosków

o świadczenie wychowawcze (tj. 71,29%). Wzrasta także liczba składanych w ten sposób wniosków o świadczenia rodzinne, w 2020 roku takich wniosków było 63 wniosków – co stanowi blisko 10% wszystkich wniosków. Ma to związek z tym, że o świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny wnioski są składane jedynie za pośrednictwem portalu emp@tia. Skorzystanie z możliwości złożenia wniosku o świadczenia w ten sposób wymaga posiadania profilu zaufanego, e-dowodu lub z podpisu elektronicznego.

Ośrodek na bieżąco kontroluje i monitoruje sytuację swoich klientów oraz członków ich rodzin, którzy podejmują zatrudnienie poza granicami kraju. Przepisy o koordynacji systemu zabezpieczenia społecznego, którymi od stycznia 2018 zajmuje się Wojewoda Małopolski, pozwalają korzystać naszym obywatelom ze świadczeń rodzinnych poza granicami (tam gdzie zachodzi koordynacja), ale w ścisłej zależności i współpracy z organem właściwym czyli Burmistrz Gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania w kraju. W roku 2020 przekazano do Wojewody Małopolskiego 16 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych oraz 4 wnioski w sprawie świadczeń wychowawczych.

L.p.	Wyszczególnienie	Liczba Świadczeń	Kwota Świadczeń	Liczba osób korzystających
		2020 rok	2020 rok	2020 rok
1.	Zasiłek rodzinny z dodatkami:	19 492	2 273 916,32	1346
1.1	Zasiłek rodzinny	13 258	1 488 311,57	1346
1.2	Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego, do których prawo zostało ustalone przez Wojewodę na podstawie przepisów o koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych	24	4 397,68	2
1.3	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	6 210	781 207,07	1 107
1.3.1	Urodzenia dziecka	61	57 955,22	61
1.3.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	454	176 361,08	64
1.3.3	Samotnego wychowywania dziecka	678	126 502,83	73
1.3.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:	536	55 127,47	61
1.3.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	756	71 406,62	756

1.3.6	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	1695	112 700,62	239
1.3.7	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2030	181 153,23	202
2	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	169	169 000,00	169
3	Świadczenie rodzicielskie	547	507 208,00	79
4	Świadczenia pielęgnacyjne	1.058	1.933.423,00	93
5	Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	0	0	0
6	Specjalny zasiłek opiekuńczy	207	128.257,00	21
7	Zasiłek pielęgnacyjny	5803	1 252 111,00	515
8	OGÓŁEM	27 276	6 263 915,32	1 983

Tabela nr. 5 Wydatki na świadczenia rodzinne oraz liczba świadczeń

8.2 Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłku rodzinnego

Obok posiadania dziecka na utrzymaniu, głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych jest przeciętny miesięczny dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie z roku kalendarzowego poprzedzającego okres zasiłkowy. W dochodzie tym uwzględnia się utratę dochodu i uzyskanie dochodu mający miejsce zarówno w roku jak i po roku stanowiącym podstawę ustalenia prawa do świadczeń. Kryterium dochodowe dotyczy dochodu po odliczeniu podatku dochodowego i składek na ubezpieczenie społeczne oraz zdrowotne i wynosi 674zł. lub 764zł - jeśli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne. Określone w ustawie kryterium dochodowe powinny spełniać rodziny ubiegające się o zasiłek rodzinny oraz dodatki do niego. Kryterium dochodowe obowiązuje również przy ustalaniu prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego (kryt. dochodowe – 764 zł), a także jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka (kryt. dochodowe wynosi 1922zł). Pozostałe świadczenia są niezależne od wysokości dochodu rodziny. W sytuacji gdy rodzina przekracza ustawowe kryterium istnieje możliwość przyznania tych świadczeń z zastosowaniem tzw. mechanizmu „złotówka za złotówkę”. Cały proces ubiegania się o świadczenia obok tradycyjnej drogi "papierowej", może być realizowany drogą elektroniczną. Za pośrednictwem systemów teleinformatycznych: ePUAP oraz emp@tia udostępniono możliwość składania wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz o Kartę Dużych Rodzin oraz niezbędnych dokumentów jakie powinny zostać dołączone do wniosku.

Ośrodek samodzielnie pozyskuje od organów podatkowych lub ministra właściwego do spraw finansów publicznych, organów emerytalno-rentowych oraz z rejestrów publicznych m.in. informacje o: dochodzie podlegającym opodatkowaniu podatkiem

dochodowym od osób fizycznych, wysokości składek na ubezpieczenie zdrowotne oraz o zgłoszeniu do ubezpieczeń społecznych, zdrowotnych a także orzeczeniach o niepełnosprawności.

Obowiązuje zasada, że osobami w pierwszej kolejności zobowiązanymi do łożenia na utrzymanie dzieci są ich rodzice. W sytuacji osób samotnie wychowujących dzieci, oznacza to konieczność zasądzenia alimentów na rzecz dziecka od drugiego z rodziców. Zasiłek rodzinny przyznawany jest w zależności od wieku dziecka pozostającego na utrzymaniu osoby uprawnionej i w 2020 roku wynosił:

- 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia ;
- 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia
- 135,00 zł na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługują **dodatki**. Prawo do poszczególnych dodatków ustalane jest po spełnieniu warunków w ustawie. Można uzyskać prawo do następujących dodatków, z tytułu:

- 1) **urodzenia dziecka** (1 000,00 zł na dziecko; jest to świadczenie jednorazowe);
- 2) **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego** (400,00 zł miesięcznie),
- 3) **samotnego wychowywania dziecka** (193,00 zł miesięcznie na dziecko a na dziecko niepełnosprawne o 80 zł więcej. W rodzinie mogą być wypłacone nie więcej jednak niż dwa dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka - 386,00zł);
- 4) **dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej** (95,00 zł miesięcznie na trzecie i na następne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego);
- 5) **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego** (90,00 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, 110,00 zł - na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia);
- 6) **rozpoczęcia roku szkolnego** (100,00 zł jednorazowo – na każde dziecko rozpoczynające naukę w szkole lub na dziecko rozpoczynające roczne przygotowanie przedszkolne);
- 7) **podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania** (113,00 zł miesięcznie na zamieszkanie w internacie lub 69,00 zł miesięcznie na dojazd do szkoły - wypłacany przez 10 miesięcy w roku).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach realizacji świadczeń rodzinnych obsługiwał w 2020 roku 703 rodziny uprawnione do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego, w których wypłacono świadczenia na 1346 dzieci. W sumie ze świadczeń rodzinnych korzystało 1345 rodzin (wszystkie rodziny które skorzystały z zasiłku rodzinnego z dodatkami, świadczeń opiekuńczych, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, a także świadczenia rodzicielskiego). W 2020 r. na zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wydatkowano kwotę **2 273 916,32**

Rodziny, które przekraczają kryterium dochodowe stanowiące podstawę ustalenia prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatku do zasiłku rodzinnego kryterium dochodowe wynosi

674,00 zł na osobę w rodzinie lub 764,00 zł na osobę w rodzinie, w której wychowywane jest niepełnosprawne dziecko), dzięki wprowadzeniu zasady **"złotówka za złotówkę"** nie tracą całkowicie prawa do świadczeń, ale otrzymują świadczenia obniżone o kwotę przekroczenia. Rozwiązanie to dotyczy zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego z tytułu: urodzenia się dziecka, samotnego wychowywania dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka, niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania.

Wydatki na zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wypłacone wyłącznie na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych – czyli tzw. „złotówka za złotówkę” - w roku 2020 wyniosły **158 801,31 zł**.

8.3 Świadczenia opiekuńcze

Poza zasiłkami rodzinnymi i przysługującymi do nich dodatkami, w ramach ustawy o świadczeniach rodzinnych realizowane są trzy rodzaje **świadczeń opiekuńczych**:

- 1. zasiłek pielęgnacyjny** (wysokość świadczenia wynosi 215,84 zł miesięcznie) - świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny i osoby, dlatego przyznawane jest nie na okres zasiłkowy, lecz na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności. Przeznaczone jest dla niepełnosprawnych dzieci i niepełnosprawnych osób dorosłych oraz dla osób, które ukończyły 75 lat. Do zasiłku pielęgnacyjnego nie mają prawa osoby, które nabyły uprawnienie do dodatku pielęgnacyjnego wypłacanego przy emeryturze lub rencie z ZUS. Z tej formy pomocy skorzystało w 2020 roku 515 osób, którym łącznie wypłacono **1 252 111,00 zł**
- 2. świadczenie pielęgnacyjne** (wysokość świadczenia od 1.01.2020 r. wynosiła 1830 zł a od 2021 r. – 1971 zł) - przyznawane jest osobom, które rezygnują bądź nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zawodowej, by opiekować się niepełnosprawnym członkiem rodziny wymagającym szczególnej opieki, na których ciąży obowiązek alimentacyjny. Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała nie później niż do ukończenia 18-go roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub szkole wyższej jednak nie później niż do 25 roku życia. Świadczenie jest niezależne od dochodu. W 2020 roku 93 mieszkańcom gminy Krzeszowice wypłacono 1058 świadczeń na kwotę **1 933 423 zł**.
- 3. Specjalny zasiłek opiekuńczy** (620 zł miesięcznie) przysługuje osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnuje z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny. Prawo do specjalnego zasiłku opiekuńczego zależne jest od dochodu rodziny sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Wpłata tego świadczenia zależna jest od dochodu uzyskiwanego przez rodzinę wymagającą pomocy i rodzinę świadczącą tę pomoc (kryterium dochodowe wynosi 764 zł). Do ustalenia prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu

środowiskowego, a po sześciu miesiącach aktualizację ww. wywiadu. Dla 21 osób uprawnionych do tego świadczenia wypłacono w sumie **128 257,00 zł**

Dla osób opiekujących się niepełnosprawnymi członkami rodziny uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku rodzinnego, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe dla 67 osób na kwotę 327 841 zł oraz składki na ubezpieczenia zdrowotne na kwotę 27 779 zł.

8.4 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka

Do katalogu świadczeń rodzinnych zalicza się również zapomoga wypłacana w związku z urodzeniem się dziecka: **jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka** w wysokości 1000,00 zł, jest zależna od dochodów rodziny (kryt. dochodowe wynosi 1922 zł); zapomoga ta finansowana jest ze środków budżetu państwa, w 2020 wypłacono 169 świadczeń.



8.5 Świadczenie rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko i nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia za okres zasiłku macierzyńskiego. Wypłata świadczenia nie jest uzależniona od kryterium dochodowego, a jego **wysokość wynosi 1000 zł miesięcznie**.

O świadczenie rodzicielskie może ubiegać się:

- a) matka lub ojciec dziecka (przy czym ojciec dziecka może ubiegać się o w/w świadczenie nie wcześniej niż po wykorzystaniu przez matkę dziecka 14 tygodni pobierania świadczenia lub wcześniej niż w/w terminie w przypadku śmierci matki dziecka lub porzucenia przez nią dziecka),

- b) opiekun faktyczny dziecka (tj. osoba, która sprawuje opiekę nad dzieckiem i wystąpiła do sądu rodzinnego o przysposobienie tego dziecka), a w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia (a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia).
- c) rodzina zastępcza (z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej), w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia (a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia).
- d) osoba, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia (a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia).

Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:

- a) 52 tygodni - w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka;
- b) 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci;
- c) 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci;
- d) 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga dzieci i więcej przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga dzieci i więcej lub objęcia pięciorga dzieci i więcej.

Prawo do świadczenia rodzicielskiego ustala się, począwszy od miesiąca urodzenia lub przysposobienia dziecka, a w przypadku opiekuna faktycznego dziecka i rodziny zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, osób, od miesiąca objęcia dziecka opieką, jeżeli wniosek o ustalenie prawa do świadczenia rodzicielskiego został złożony w terminie 3 miesięcy, licząc od dnia urodzenia lub przysposobienia dziecka, a w przypadku osób opiekuna faktycznego dziecka i rodziny zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, od dnia objęcia dziecka opieką. W przypadku złożenia wniosku po terminie, nie później jednak niż w okresie 52 tygodni, w przypadku urodzenia (przysposobienia, objęcia opieką) jednego dziecka i odpowiednio dłużej w przypadku urodzenia (przysposobienia, objęcia opieką) więcej dzieci, prawo do świadczenia rodzicielskiego ustala się, począwszy od miesiąca, w którym wpłynął wniosek.

W przypadku gdy matka dziecka pobiera zasiłek dla osób bezrobotnych, lub urodziła dziecko w ciągu miesiąca po zakończeniu pobierania zasiłku dla osób bezrobotnych, lub w okresie przedłużenia zasiłku dla osób bezrobotnych - świadczenie rodzicielskie przysługuje jednemu z rodziców w wysokości różnicy pomiędzy kwotą świadczenia rodzicielskiego (tj. 1.000 zł.) a kwotą pobieranego zasiłku dla bezrobotnych pomniejszonego o zaliczkę na podatek dochodowy.

W roku 2020 świadczenie rodzicielskie otrzymało 79 rodzin, łącznie na ten cel wypłacono **507 208 zł.**

8.6 Świadczenie wychowawcze

GOPS ustala uprawnienie do świadczeń przysługujących na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 2407), wypłacając świadczenia wychowawcze rodzinom. Program „Rodzina 500 plus” to szerokie i uniwersalne wsparcie dla polskich rodzin, którego celem jest pomoc w wychowaniu dzieci oraz odwrócenie negatywnego trendu demograficznego w Polsce. Wiele rodzin nie podejmuje decyzji o kolejnym dziecku, ze względu na swoją sytuację materialną. Program ten zakłada wypłatę nieopodatkowanego świadczenia wychowawczego w wysokości 500 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 18 roku życia. Od lipca 2019 świadczenie wychowawcze na wszystkie dzieci w rodzinie wypłacane jest niezależnie od dochodu uzyskiwanego przez członków rodziny. Obecnie prawo do świadczenia wychowawczego w stosunku do dziecka wychowywanego samotnie przez jednego z rodziców nie jest uzależnione od ustalenia na rzecz tego dziecka świadczenia alimentacyjnego od drugiego rodzica. Świadczenie to wypłacane jest na wszystkie dzieci, także te przebywające w domach pomocy społecznej jak również przebywające w pieczy zastępczej (w takiej sytuacji wnioski składa się do Starosty Powiatu).

Świadczenie wychowawcze jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej. Wypłaty świadczenia wychowawczego i koszty jego obsługi są finansowane w formie dotacji celowej z budżetu państwa. W 2020 r. zostało złożonych 418 wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, z tego 120 złożonych zostało w formie tradycyjnej papierowej, a 298 drogą elektroniczną. Spadek liczby składanych wniosków związany jest z tym, że świadczenia wychowawcze w okresie od lipca 2019 roku przyznawane były na okres do 31 maja 2021 roku, stąd wnioski składane w roku 2020 dotyczyły dzieci, które się urodziły, spraw związanych z przeniesieniem wypłaty świadczenia w związku ze zmianą miejsca zamieszkania oraz świadczeniami przyznanymi przez Małopolski Urząd Wojewódzki w ramach przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego (dotyczy to osób, których członek rodziny pracuje poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej). W okresie od 1 lutego 2021 roku w Ośrodku przyjmowane są wnioski na okres trwający od 1 czerwca 2021 do 31 maja 2022 roku). W roku 2020 tą formą pomocy objętych zostało 3695 rodzin, świadczenie wychowawcze otrzymało 5943 dzieci. Do rodzin zamieszkujących Gminę Krzeszowice trafiło z tego tytułu **33 389 758,36 zł**.

8.7 Zasiłek dla opiekuna

Zasiłek dla opiekuna wypłacany jest osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 roku, w związku z wygaśnięciem decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, mogły ubiegać się o przyznanie zasiłku dla opiekuna, stąd świadczenie to wypłacane jest wyłącznie tym osobom, które nabyły do niego prawo do dnia 15 września 2014 r. Ustalenie prawa do zasiłku następuje po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego, który aktualizowany jest co 6 miesięcy.

Wysokość zasiłku dla opiekuna wynosi 620 zł miesięcznie. W 2020 roku wypłacono zasiłek dla opiekuna 63 rodzinom, na łączną kwotę **39 060 zł**.

L.p.	Wyszczególnienie	Liczba Świadczeń	Kwota Świadczeń	Liczba osób korzystających
		2020 rok	2020 rok	2020 rok
1	Zasiłek dla opiekuna	63	39 060	6
2	Składki na ubezpieczenie społeczne w tym:	66	7 696	x
2.1	Ubezpieczenie emerytalno-rentowe	37	6 137	4
2.2	Ubezpieczenie zdrowotne	29	1 559	3
3.	OGÓŁEM (1 +2)	129	46 756	x

Tabela nr 6. Specyfikacja świadczeń opiekuńczych

8.8 Za Życiem

Na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r.o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „za życiem” (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 473) wypłacane jest jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000 zł. Świadczenie przysługuje niezależnie od wysokości dochodu osiąganego przez członka rodziny.

Aby uzyskać jednorazowe świadczenie, konieczne jest spełnienie kilku warunków. Wniosek o wypłatę świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Ponadto podstawowym warunkiem jest posiadanie zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie powinno być wystawione przez lekarza z którym Narodowy Fundusz Zdrowia zawarł umowę o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowego) jednorazowe świadczenie przysługuje w sytuacji, gdy matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Fakt ten należy potwierdzić odpowiednim zaświadczeniem lekarskim wystawionym przez położną.

Z wnioskiem o jednorazowe świadczenie mogą występować: matka, ojciec, opiekun prawny albo opiekun faktyczny (czyli osoba faktycznie zajmująca się dzieckiem, jeżeli wystąpiła do sądu z wnioskiem o przysposobienie dziecka) będący świadczeniobiorcą świadczeń opieki zdrowotnej lub osobą uprawnioną do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie przepisów o koordynacji – w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2019 poz. 1373 z późn. zm.)

W roku 2020 z jednorazowego świadczenia w wysokości 4.000 zł skorzystały 2 rodziny na łączną kwotę **8 000 zł**.

8.9 Dobry Start

Począwszy od roku 2018 rodzinom, w których wychowywane są dzieci uczęszczające do szkoły przysługuje – w oparciu o Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start”- dodatkowe wsparcie. „Dobry Start” to 300 złotych jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny niezależnie od wysokości osiąganego w tych rodzinach dochodu.

Świadczenie „Dobry Start” jest świadczeniem wypłacanym raz w roku na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne uczące się w szkole mają do niego prawo do ukończenia 24 roku życia. Świadczenie „Dobry Start” przysługuje wyłącznie dzieciom uczącym się w szkole (chodzi tutaj o szkołę podstawową, dotychczasowe gimnazjum, szkołę ponadpodstawową i dotychczasową szkołę ponadgimnazjalną, szkoły policealne i szkoły dla dorosłych, szkołę artystyczną, w której jest realizowany obowiązek szkolny lub nauki, a także młodzieżowy ośrodek socjoterapii, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, ośrodek rewalidacyjno-wychowawczy). Program nie obejmuje dzieci realizujących przygotowanie przedszkolne w przedszkolu lub w szkole oraz studentów.

O wypłatę świadczenia mogą ubiegać się rodzic/rodzice dziecka, opiekun prawny lub opiekun faktyczny dziecka, a w przypadku dzieci przebywających w pieczy zastępczej – rodzic zastępczy, osoba prowadząca rodzinny dom dziecka lub dyrektor placówki opiekuńczo-wychowawczej, z tym że w sytuacji dzieci będących w pieczy zastępczej wnioski o wypłatę składa się do starosty właściwego ze względu na miejsce zamieszkania. Przyznanie świadczenia „Dobry Start” nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Informację o przyznaniu świadczenia przekazywana jest na wskazany przez wnioskodawcę adres poczty elektronicznej wskazany we wniosku o ustalenie prawa do świadczenia. W przypadku gdy wnioskodawca nie wskazuje adresu poczty elektronicznej, informację o przyznaniu świadczenia „Dobry Start” odbiera się w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowicach. Sprawy związane z odmową przyznania świadczenia „Dobry Start” oraz rozstrzygnięcia w sprawie nienależnie pobranego świadczenia „Dobry Start” wymagają wydania decyzji.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach realizował w/w zadanie w okresie od lipca do grudnia 2020 r. W tym czasie wpłynęło 2715 wniosków, z czego 2016

wniosek zostało złożonych elektronicznie. Wysokość świadczenia wynosi 300 zł na dziecko. Do 31 grudnia 2020 r. wypłacono świadczenie „Dobry Start” dla 3 711 świadczeń, w tym 4 świadczenia wypłacono w związku ze sprawowaniem przez rodziców opieki naprzemiennej (w takich sytuacjach świadczenie Dobry Start jest dzielone pomiędzy rodziców po 150 zł na dziecko). Do rodzin trafiło w sumie **1 112 700 zł**.

W 2020 roku nie wydano żadnej decyzji o odmowie wypłaty świadczenia, 6 wniosków pozostawiono bez rozpatrzenia w związku z nieuzupełnieniem dokumentacji, a w 16 sprawach umorzono postępowania ponieważ przyznanie świadczenia nastąpiło na podstawie innego wniosku. Spośród 3 708 dzieci na które wypłacono świadczenia, 2 506 uczęszczało do szkoły podstawowej, 948 do szkół ponadpodstawowych, 234 do dotychczasowych gimnazjów lub dotychczasowych szkół ponadgimnazjalnych, 6 do szkół artystycznych oraz 14 do specjalnych ośrodków wychowawczych lub szkolno-wychowawczych.

9 FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 roku Ośrodek wypłacił świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla 94 rodzin, w których przyznano świadczenia dla 152 osób na **ogólną kwotę 722 934 zł**. Przeciętne miesięczne wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiły 60 245 zł, a przeciętna wysokość świadczenia wynosiła 447 zł (przy kryterium dochodowym do 30 września 2020r. w wysokości 800,00 zł na osobę w rodzinie oraz 900,00 zł na osobę w rodzinie od 1 października 2020r.). Z rozpoczęciem w dniu 1 października 2020 roku kolejnego okresu świadczeniowego, obowiązuje nowa regulacja umożliwiająca przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego w przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę kryterium dochodowego. Przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego w takich sytuacjach następuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Z takiej możliwości przyznania świadczenia w 2020 roku skorzystała 1 rodzina, a kolejne rodziny otrzymały takie świadczenia w roku 2021.

Wyszczególnienie	Kwota świadczeń alimentacyjnych wypłaconych w 2020 roku	Ilość świadczeń
		za 2020 rok
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z tego na osobę uprawnioną	722 934	1 619

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	389 369,06	X
- przekazane na dochody budżetu państwa	303 537,24	X
w tym na odsetki	174 789,36	X
- przekazane na dochody własne organu właściwego wierzyciela tj. Gminy Krzeszowice	85 831,82	X

Tabela nr 7 Wydatki poniesione na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Zgodnie z art. 27 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, dłużnik alimentacyjny zobowiązany jest do zwrotu należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami. Łącznie dłużnicy alimentacyjni zwrócili tytułem wypłaconych świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego w okresie od stycznia do grudnia 2020 roku kwotę 389 369,06 zł. Na dzień 31 grudnia 2020 r. dłużnicy alimentacyjni z terenu Gminy Krzeszowice zalegali z spłatą należności wynikających z wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 7 8890 833 zł.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach prowadzi postępowanie ogółem wobec 170 dłużników, z czego:

- jako organ właściwy wierzyciela i organ właściwy dłużnika prowadzi postępowanie wobec 82 dłużników,
- jako organ właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika prowadzi 14 postępowań,
- jako organ właściwy ze względu na miejsce zamieszkania wierzyciela prowadzi 78 postępowań, z czego 6 dłużników przebywa aktualnie poza granicami kraju, a 5 dłużników przebywa aktualnie w zakładzie karnym.

W roku 2020 skierowano 101 wniosków o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych. W toku prowadzonych postępowań przeprowadzono 20 wywiadów alimentacyjnych, po czym poinformowano komornika o ustaleniach z wywiadów. W wyniku ustaleń zawartych w wywiadach zobowiązano 1 dłużnika do zarejestrowania się w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna, a w 5 sprawach skierowano wniosek o aktywizację zawodową dłużnika.

W okresie od 1 stycznia do dnia 31 grudnia 2020 roku w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej przyjęto 1244 wniosków wraz z dokumentacją o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz 119 wnioski o świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

W 2020 roku wydano w sumie 1457 decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych, 137 decyzji w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego, 2686 informacji o przyznaniu świadczenia „Dobry Start” , a także 420 informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego.

10 KARTA DUŻEJ RODZINY

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny jest realizowana w ramach rządowego programu wspierania rodzin wielodzietnych. W roku 2020 beneficjentami programu były:

- rodziny posiadające co najmniej 3 dzieci, w wieku do 18. roku życia lub do 25. roku życia, pod warunkiem kontynuowania nauki w szkole lub szkole wyższej, bądź bez względu na wiek, legitymujące się znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności
- rodzice lub małżonkowie rodzica, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek, czyli również takie, które już zakończyły naukę.

Wskutek zmian ustawowych, ta ostatnia grupa adresatów jest uprawniona do Karty Dużej Rodziny od dnia 01.01.2020 r. Powyższy fakt przyczynił się do znaczącego wzrostu liczby rodzin, które otrzymały Karty Dużej Rodziny. W 2020 roku przyznano prawo do Karty Dużej Rodziny dla 132 rodzin, w tym: 85 rodzin, w których rodzic, rodzice lub małżonek rodzica kiedykolwiek mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek oraz 47 rodzin, w których co najmniej troje dzieci spełniało ustawowe warunki do przyznania Kart.

Ponadto w 2020 roku przyznano jeszcze Karty dla:

- nowych członków rodzin wielodzietnych - 1,
- członków rodzin wielodzietnych, którzy wcześniej byli już jej posiadaczami (np. z powodu przedłużenia terminu nauki) - 5
- dodatkowe formy Karty (elektroniczne), dla osób, które wcześniej posiadały tylko jedną formę Karty (tradycyjną) – 12

W 2020 roku przyznano także 2 duplikaty Karty.

Uwzględniając powyższe, ogółem w 2020 roku przyznano 370 Karty w formie tradycyjnej oraz 273 Kart w formie elektronicznej. W latach 2014-2020 przyznano Karty ogółem dla **791** rodzin.

11. WSPIERANIE RODZINY

GOPS w Krzeszowicach w roku ubiegłym kontynuował realizację zadań w zakresie wspierania rodziny kierując się dobrem dziecka i rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dziecka, przy współdziałaniu instytucji i organizacji pracujących z dzieckiem

i rodziną. Wskazane zadania realizowane były w oparciu o założenia ustawowe, a także w oparciu o przyjęty Uchwałą Nr III/33/2018 Rady Miejskiej w Krzeszowicach z dnia 13.12.2018r. Gminny Program Wspierania Rodziny na terenie Gminy Krzeszowice na lata 2019-2021.

W 2020 roku wsparciem asystenta zostało objętych **ogółem 32 rodziny (57 dzieci w tym w rodzinie przebywa 48 dzieci, a 9 dzieci przebywa w pieczy zastępczej)**. W rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny - 31 rodziny to rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawcze natomiast jedna rodzina objęta jest wsparciem w ramach ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

W ubiegłym roku Asystenci rozpoczęli pracę z 10 rodzinami, natomiast z pozostałymi 22 rodzinami praca była kontynuowana od lat poprzednich (w tym dwie rodziny są zobowiązane do współpracy na podstawie Postanowienia Sądu zgodnie z art. 109 § 2 pkt 1 Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego).

Rok	Liczba rodzin
2015	19
2016	24
2017	35
2018	44
2019	48
2020	32

Tabela 8: Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w latach 2015 - 2020r.

W okresie sprawozdawczym procedura „**Niebieskie Karty**”, dokumentująca zjawisko przemocy w rodzinie, była prowadzona w **6 rodzinach** objętych wsparciem asystenta rodziny.

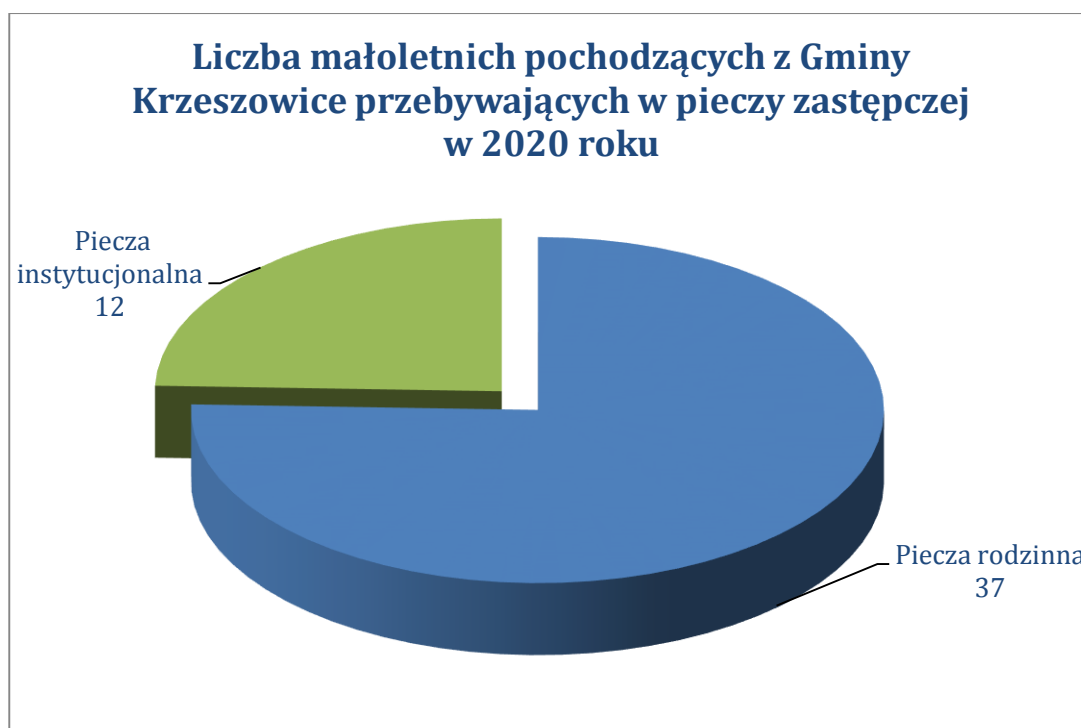
W omawianym okresie zakończono współpracę z 9 rodzinami, w tym 2 rodziny zmieniły miejsce zamieszkania, 5 rodzin zakończyło współpracę z uwagi na poprawę sytuacji i realizowane założenia planu pomocy. Natomiast z 1 rodzinom zakończono pracę z uwagi na brak współpracy i realizacji wyznaczonych celów. Ponadto 1 rodzina w 2020r. zrezygnowała z pomocy w formie asystenta rodziny.

W 2020 roku asystenci rodzin:

- a) opracowali 54 plany pracy z rodziną (opracowanie i realizacja we współpracy z jej członkami oraz w konsultacji z pracownikami socjalnymi),
- b) zorganizowali 50 spotkań zespołu ds. asysty rodzinnej;
- c) opracowali 53 okresowe oceny sytuacji rodziny;
- d) uczestniczyli w opracowaniu planów pracy z rodziną, której dziecko jest umieszczone w pieczy zastępczej (opracowanie we współpracy z powiatowym koordynatorem pieczy zastępczej),
- e) udzielali pomocy oraz uczyli członków rodziny konstruktywnego i właściwego prowadzenia gospodarstwa domowego,

- f) udzielali pomocy i wsparcia w rozwiązywaniu problemów socjalnych oraz wychowawczych z dziećmi,
- g) prowadzili indywidualne konsultacje wychowawcze dla rodziców i dzieci,
- h) sporządzali opinie na wniosek Sądu o rodzinie i jej członkach,
- i) współpracowali z zespołem interdyscyplinarnym lub grupami roboczymi, o których mowa w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz z kuratorami rodzinnymi.

Na podstawie art. 191 ust.9 i 10 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi koszty pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Zgodnie z powyższymi założeniami w okresie od stycznia do grudnia 2020r. tutejszy Ośrodek współfinansował pobyt **49 dzieci** w pieczy zastępczej, co przedstawiają poniższe tabele. W w/w okresie pieczę zastępczą opuściło 8 dzieci.



W okresie od 2012r. do 2020r. zostało umieszczonych w pieczy zastępczej łącznie 94 dzieci z terenu Gminy Krzeszowice, za które Gmina pokrywała koszty pobytu, w tym 46 w pieczy instytucjonalnej i 48 w pieczy rodzinnej.

W w/w latach pieczę opuściło łącznie 53 dzieci (34 – piecza instytucjonalna, 19 – rodzinna). Zatem według stanu na dzień 31.12.2020r. w pieczy pozostaje 41 dzieci w tym w pieczy rodzinnej 34 dzieci, natomiast w pieczy instytucjonalnej 7 dzieci.

Lata	Pieczna instytucjonalna	Pieczna rodzinna	Łącznie
2012	10 492,75z	3 605,81zł	14 098,56zł
2013	47 298,74zł	11 467,91zł	58 766,65zł
2014	42 998,84zł	67 519,36zł	110 518,20zł
2015	69 113,17zł	111 334,56zł	180 347,73zł
2016	102 758,51zł	117 889,33zł	220 647,84zł
2017	99 194,13zł	135 067,69zł	234 261,82zł
2018	114 150,74zł	150 384,54zł	264 535,28zł
2019	146 035,91zł	174 462,97zł	320 498,88zł
2020	261 893,64	258 752,62	520 646,26zł

Tabela 9. Zestawienie wydatków poniesionych przez Gminę Krzeszowice za pobyt małoletnich w pieczy zastępczej w kolejnych latach.

Podkreślić należy, że w porównaniu do 2019 roku ponoszone przez Gminę Krzeszowice wydatki za pobyt małoletnich w pieczy zastępczej wzrosły (w 2019 roku analogiczne koszty wynosiły 320 498,88 zł). Wydatki te zwiększyły się z uwagi na znaczny wzrost średnich miesięcznych wydatków na utrzymanie dziecka w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie Powiatu Krakowskiego (Zarządzenie nr 34/2020 Starosty Krakowskiego z dnia 26.02.2020r.), a mianowicie:

- koszt pobyt dziecka w POW w Miękinia wzrósł o 1553,02 zł miesięcznie w porównaniu z rokiem 2019r.,
- koszt pobytu dziecka w Domu Dziecka w Sieborowicach wzrósł o 775,28zł miesięcznie w porównaniu z rokiem 2019r.,
- natomiast w POW typu interwencyjnego w Skawinie wzrósł o 654,67zł miesięcznie w porównaniu z rokiem 2019r.

Zauważona tendencja powoduje, iż w 2021 roku wydatki na wskazany cel mogą przekroczyć kwotę 600 000 zł.

Według stanu na dzień 31.12.2020r. Gmina Krzeszowice ponosiła odpłatność za **49 dzieci**:

- za **26** dzieci w wymiarze **50%** ;
- za **19** dzieci w wymiarze **30%**;
- za **4** dzieci w wymiarze **10%**.

Wydatki na ten cel w dalszych latach będą zależeć od liczby dzieci przebywających w pieczy zastępczej, jak również rodzaju pieczy zastępczej, jednak Gmina musi je obligatoryjnie ponosić.

Na terenie Gminy Krzeszowice funkcjonowała **jedna placówka wsparcia dziennego w Tenczynku**, która zgodnie z zadaniem w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020r. zapewniła opiekę i pomoc 54 dzieci. Po uprzednim przeprowadzeniu otwartego konkursu ofert na realizację zadania publicznego z zakresu wspierania rodziny: „Prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówce wsparcia dziennego dla 30 dzieci, mieszkańców gminy Krzeszowice w okresie od dnia 1stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020r.” - Gmina Krzeszowice zleciła to zadanie organizacji pozarządowej Caritas Archidiecezji Krakowskiej, która jako jedyna złożyła ofertę i przyjęła realizację na kwotę 100 504,00 zł. Zajęcia w placówce wsparcia dziennego odbywały się codziennie, bez sobót i niedziel.

W czasie, gdy placówka była czasowa zawieszona, zgodnie z poleceniem nr 2/2020 Wojewody Małopolskiego z dnia 11.03.2020 r. oraz poleceniem nr 276/2020 / decyzją nr 200/2020 z dnia 30.10.2020 r. (12 marca do 24 maja oraz 2.11.2020 do odwołania) zajęcia prowadzone były zdalnie, kontakt z dziećmi odbywał się przez komunikatory on-line. Rodziny oraz dzieci zaniepokojone sytuacją epidemiologiczną były pocieszane przez wychowawców i w miarę umiejętności wychowawców, była udzielana pomoc terapeutyczna. Dowożone były paczki żywnościowe dla rodzin w tym paczki mikołajowe. Kształtowane były umiejętności przystosowania do życia w nowych warunkach podczas epidemii COVID-19. Dzieci brały udział w akcjach: „Bedzie dobrze” – zachęcane były do malowania popularnych tęcz, oznaczających wiarę i cud, „Pomoc dla seniora” dzieci zachęcane były do wysyłania swoich prac plastycznych na FB caritasu, akcji epidemii „Podczas wirusa miej sportowego bluesa”, podczas której dzieci zachęcane były do wysyłania zdjęć podczas wykonywania ćwiczeń gimnastycznych.

Celem placówki, zgodnie z zadaniami i umową było otoczenie opieką, pomoc w zadaniach domowych, wychowywanie, organizowanie czasu wolnego w postaci różnorodnych zajęć i zabaw, wspierania dziecka i jego rodziny, rozwijanie uzdolnień i talentów dziecka, pomoc w niepowodzeniach poprzez organizowanie zajęć profilaktycznych, wyrównawczych, wspieranie rozwoju dziecka poprzez kształtowanie postaw moralnych, chronienia młodego człowieka przed środowiskiem destrukcyjnym, kształtowanie umiejętności komunikowania się, organizowanie dożywienia w postaci ciepłego posiłku – dotyczy to dzieci z rodzin ubogich, wielodzietnych, dysfunkcyjnych oraz dzieci, które sprawiają problemy wychowawcze. W związku ze stanem epidemiologicznym wszystkie zabawy i zajęcia odbywały się zgodnie z zasadami bezpieczeństwa BHP w zakresie warunków sanitarnych.

W gminie Krzeszowice działają również **trzy świetlice podwórkowe** prowadzone przez ZHP Chorągiew Krakowską w ramach programu „Małopolska Sieć Świetlic Podwórkowych”.

- Świetlica „Drużyna Pierścienia” działa w Nawojowej Górze, miejsce zbiórki to sołtysówka. Spotkania świetlicy odbywały się w soboty, o godz. 15.00.,

- Świetlica „Arbor” działa w Krzeszowicach, miejsce zbiórki to harcówka 4 SH „Żywioły” w budynku SP nr 1, ul. Długa 22, Krzeszowice. Spotkania świetlicy odbywały się w soboty, o godz. 9.00.,
- Świetlica „Leśni Zwiadowcy” działa w Krzeszowicach, miejsce zbiórki to harcówka 4 SH „Żywioły” w budynku SP nr 1, ul. Długa 22, Krzeszowice. Spotkania świetlicy odbywały się w soboty, o godz. 11.30.

Powadzenie świetlic podwórkowych na terenie gminy pełni Hufiec ZHP Krzeszowice jako oddział terenowy ZHP Chorągiew Krakowska. Rok 2020 z uwagi na pandemię i wynikające z niej obostrzenia był bardzo trudny dla prowadzenia działalności wychowawczej w formie świetlicy podwórkowej. W związku z zarządzeniem Wojewody Małopolskiego dot. zakazu organizowania spotkań na żywo w okresie od 12 marca do 31 maja i od 2 listopada do końca roku 2020 część działań realizowana była w kontakcie zdalnym, zarówno indywidualnym jak i w formie spotkań grupowych. Pomimo tak trudnego roku wychowankowie świetli wzięli udział w kilku spotkaniach i wyjazdach wspólnych.

Do świetlicy uczęszczało po 15 dzieci niestety po pierwszej fali pandemicznego zakazu działań na żywo do świetlicy nie powróciło łącznie 16 dzieci (4 Arbor, 5 Leśni Zwiadowcy, 7 Drużyna Pierścienia). Dzieci zrezygnowały z różnych przyczyn, w dużej mierze wiążących się z strachem przed uczestnictwem w zajęciach grupowych ze względu na sytuację rodzinną (osoby starsze, przewlekłe chore w rodzinie) lub zmianą sytuacji rodzinnej w wyniku której rodzina przestała być zainteresowana takim wsparciem. Składy uzupełniono do 15 w każdej świetlicy przed letnim wyjazdem. Z pośród dzieci, które wypisano ze składu świetlicy z dniem 1.07.2020 troje zrealizowało zaplanowane indywidualne plany rozwoju (Drużyna Pierścienia). Łącznie w 2020 dziesięcioro dzieci zrealizowało indywidualne plany rozwoju, w związku z czym uwzględniono nowe plany. Wychowankowie zdobyli łącznie 85 sprawności. Koszt zadania wyniósł 93 168,08 zł.

12. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY

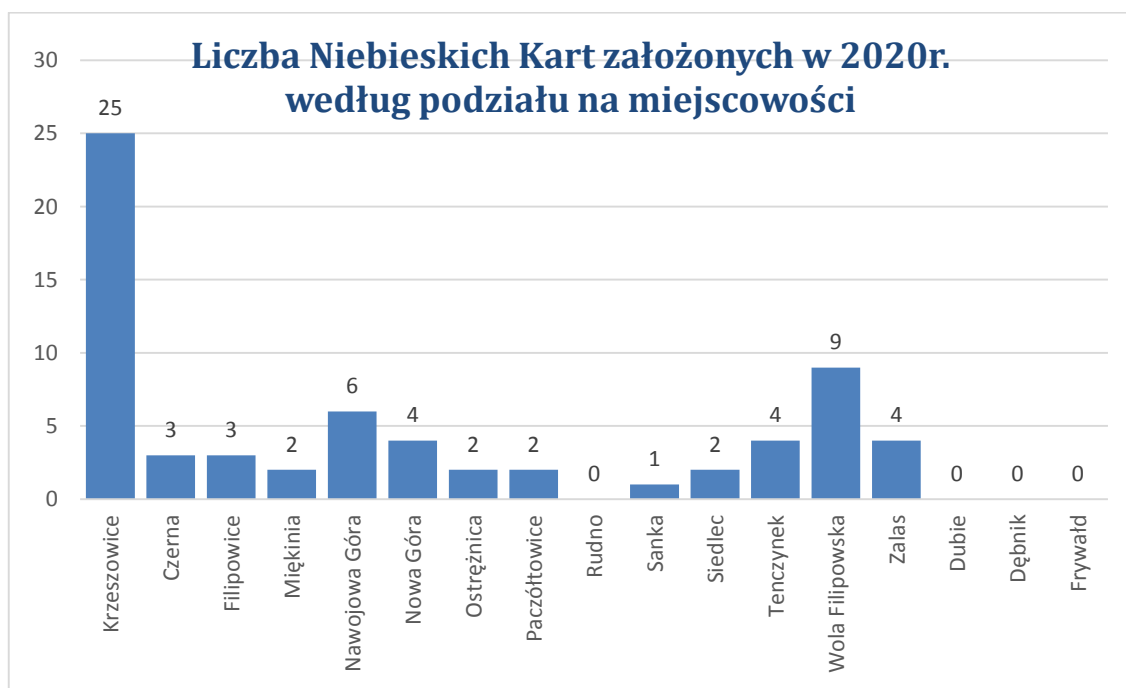
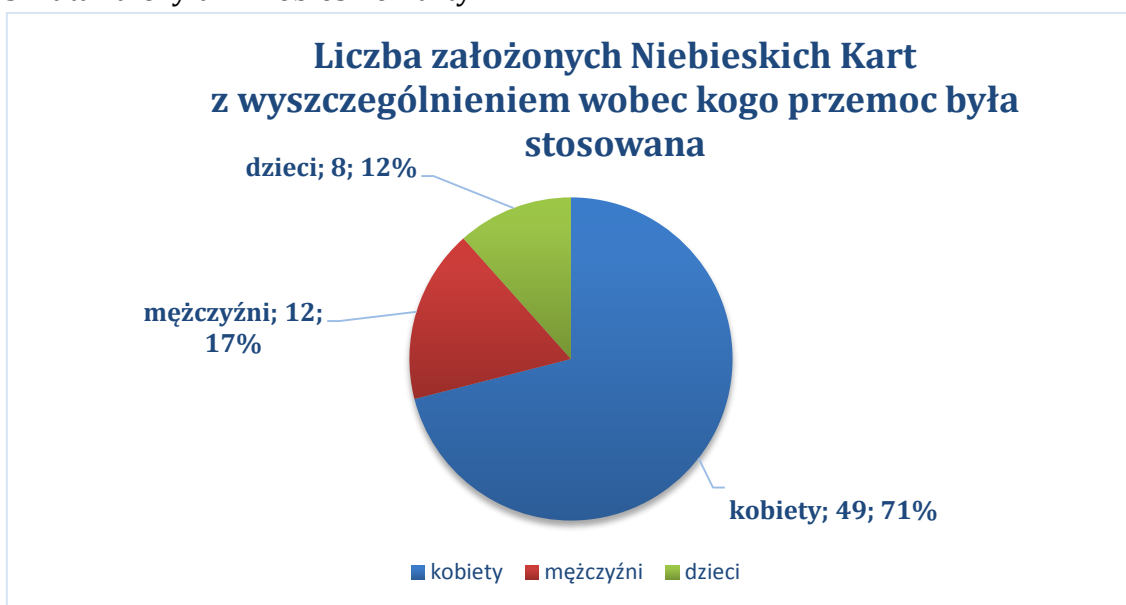
W Gminie Krzeszowice nieprzerwanie od 2011r. funkcjonuje powołany przez Burmistrza **Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**. Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów z różnych instytucji, łącząca swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z kompetencji nadanych przez instytucję, którą reprezentują. Członkowie Zespołu podejmują współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałanie zjawisku przemocy na terenie Gminy Krzeszowice.

W roku 2020 nastąpiły zmiany w składzie Zespołu Interdyscyplinarnego. Zarządzeniem Burmistrza Gminy Krzeszowice nr 58/2020 z dnia 20 lutego 2020r. ze składu Zespołu odwołano panią Mariolę Grabowską- kuratora zawodowego w I Zespole Kuratorskiej Służby Sądowej do wyk. Orzeczeń w Sprawach Rodzinnych i Nieletnich przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Krowodrzy oraz panią Patrycję Kamienik- pracownika socjalnego w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie. Równocześnie do

pracy w Zespole powołano panią Jolantę Bursztyn- kuratora zawodowego w I Zespole Kuratorskiej Służby Sądowej do wyk. Orzeczeń w Sprawach Rodzinnych i Nieletnich przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Krowodrzy oraz pana Maja Kopańska- psychologa w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie.

W roku 2020 zostało założonych 67 formularzy „Niebieskiej Karty”-A wszczynających procedurę, o 8 więcej niż w roku ubiegłym, w tym:

- Policja założyła 40 Niebieskie Karty ,
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej założył 22 Niebieskie Karty,
- Pomoc społeczna (inna niż GOPS) założyła 1 Niebieską Kartę,
- Służba zdrowia założyła 1 Niebieską Kartę,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych założyła 1 Niebieską Kartę wszczynającą procedurę,
- Oświata założyła 2 Niebieskie Karty.



Liczba założonych Niebieskich Kart gdzie przemoc stosowana była wobec kobiet		49
Liczba założonych Niebieskich Kart gdzie przemoc stosowana była wobec mężczyzn		12
Liczba założonych Niebieskich Kart gdzie przemoc stosowana była wobec dzieci		8
Liczba przypadków odebrania dziecka z rodziny przez pracownika socjalnego wykonującego obowiązki służbowe (art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie)		0
Liczba wszystkich zakończonych procedur „Niebieskiej Karty”		55
w tym, na skutek:	Ustania przemocy w rodzinie i zrealizowanie planu pomocy	26
	Rozstrzygnięcie o braku zasadności podejmowania działań	29
Liczba przekazanych przez Zespół Interdyscyplinarny i Grupę Roboczą zawiadomień do organów ścigania (Policji, Prokuratury) o popełnieniu przestępstwa w związku z użyciem przemocy w rodzinie		2
Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie		5
Liczba powołanych grup roboczych		65
Liczba spotkań grup roboczych		199
Liczba rodzin objętych pomocą	Zespół Interdyscyplinarny	12
	Grupa Robocza	88
Liczba rodzin w których zaistniało zjawisko przemocy w rodzinie współpracujących z asystentem rodziny		6

Tabela nr 10. Specyfikacja „Niebieskich Kart”

W gminie Krzeszowice działa w siedzibie GOPS **Punkt Pomocy Dziecku i Rodzinie** przy ul. Kościuszki 43 (aktualnie ul. Krakowska 11), tel. 12 258 30 83, 12 258 30 80, kom. 724 068 540. W ramach działalności Punktu Pomocy Dziecku i Rodzinie w roku 2020 udzielono pomocy w formie:

- 56 porad psychologicznych udzielonych 25 osobom
- 9 porad prawnych udzielono 9 osobom

W roku 2020 tut. Zespół Interdyscyplinarny zrealizował projekt w ramach programu osłonowego Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie”. Projekt pod nazwą **Bezpieczna Rodzina** realizowany był w okresie od 1 czerwca 2020r. do 31 grudnia 2020r.

Jednym z celów zaplanowanych w ramach projektu było wzmocnienie kompetencji zawodowych i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu osób realizujących zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. We wrześniu 2020r. odbyło się szkolenie dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego, którego tematyka dotyczyła nowelizacji przepisów prawa z wyszczególnieniem nowych obowiązków dla pracowników socjalnych, policjantów i kuratorów wynikających z ustawy antyprzemocowej.

Niezwykle istotną formą pomocy, możliwą do zrealizowania dzięki dofinansowaniu uzyskanemu z Ministerstwa, było zapewnienie dzieciom z rodzin dotkniętych zagrożonych przemocą pomocy psychoterapeuty dziecięcego. Z pomocy tej skorzystało 27 dzieci. Należy zaznaczyć, że ta forma pomocy nie była dotychczas dostępna na terenie Gminy Krzeszowice, a jak się okazało pomoc ta cieszyła się bardzo dużym zainteresowaniem. Problemami, z którymi najczęściej borykały się dzieci objęte tą formą wsparcia, były: zaniedbania czy porzucenie ze strony rodziców, wzrastanie w rodzinach niepełnych lub zrekonstruowanych, problemy emocjonalne i trudności szkolne, problem przemocy lub uzależnień w rodzinach. W trakcie spotkań u kilkorga dzieci zdiagnozowano problemy rozwojowe i zaburzenia zachowania, które wymagają głębszej diagnostyki specjalistycznej.

W ramach zwiększenia oferty poradnictwa specjalistycznego zapewniono dla osób doświadczających i zagrożonych przemocą większy dostęp do poradnictwa psychologicznego. Podczas spotkań indywidualnych z psychologiem, oprócz niezbędnego wsparcia, osoby doświadczające przemocy miały możliwość nabycia umiejętności w radzeniu sobie ze sprawcą, podniesienia samooceny, podjęcia próby wyjścia z sytuacji bycia ofiarą. Wsparcie psychologa miało także na celu zniwelowanie poczucia wstydu i winy, złamanie „tabu milczenia”, osiągnięcie poczucia kontroli, mobilizacji do zmiany sytuacji życiowej. W ramach aktywizacji zawodowej zapewniono możliwość skorzystania z poradnictwa, doradztwa zawodowego. Z porad doradcy zawodowego skorzystało 49 osób dorosłych.

Natomiast w ramach działań terapeutycznych skierowanych do rodzin zagrożonych występowaniem przemocy prowadzone były warsztaty adresowane zarówno do rodziców jak i dzieci. Pierwszą grupę warsztatową stanowili rodzice, a tematyka zajęć nakierowana była na budowanie konstruktywnych i świadomych relacji z dzieckiem, oraz na rozwój umiejętności interpersonalnych. Drugą grupę warsztatową stanowiły dzieci, z którymi zajęcia prowadziły do zwiększenia poczucia własnej wartości, doświadczenia własnych zasobów, odkrycia własnego miejsca w grupie. Pod kierunkiem psychologa dzieci ujawniały nagromadzone emocje i uczyły się sposobów ich odreagowywania. Zajęcia dla dorosłych i dzieci odbywały się równolegle, spotkania miały miejsce w sobotnie przedpołudnia. W warsztatach wzięło udział 20 osób.

W ubiegłym roku, po raz trzeci na terenie Gminy Krzeszowice odbył się cykl spotkań adresowanych do osób stosujących przemoc. Były to zajęcia o charakterze korekcyjno-

edukacyjnym prowadzone przez psychologa, który zajęcia o tejże tematyce prowadzi także w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie. Zajęcia te ukończone zostały przez 5 mężczyzn, mieszkańców Gminy Krzeszowice.

Szczegółowe sprawozdanie z działalności Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Krzeszowicach zostało przedłożone Burmistrzowi Gminy Krzeszowice w marcu br.

13. KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Klub Integracji Społecznej funkcjonuje w strukturze Ośrodka od 2016r. Działania realizowane w KIS mają na celu aktywizację społeczno- zawodową osób, które borykają się z trudnościami w znalezieniu pracy, brakiem kwalifikacji zawodowych, kompetencji społecznych, bądź od długiego czasu są bierni zawodowo z uwagi na niepełnosprawność bądź inną trudną sytuację życiową. Pracownik socjalny wykonując pracę socjalną ocenia potrzeby i trudności osoby, a także szanse poprawy jej funkcjonowania w środowisku i w ramach kontraktu socjalnego może taką osobę skierować do KIS. W ramach działań w KIS osoby przechodzą przez ścieżkę reintegracji społeczno- zawodowej poprzez warsztaty, podczas których przyswajają wiedzę na temat prawidłowych zasad funkcjonowania w środowisku, rodzinie, czy grupie zawodowej, uczą się sposobów poszukiwania pracy, wzmacniają poczucie własnej wartości, mają szansę podwyższyć swoje kwalifikacje zawodowe poprzez udział w szkoleniach zawodowych. Ponadto korzystają z indywidualnych porad zawodowych i otrzymują wsparcie w poszukiwaniu ofert pracy.

Od 2016r. ze wsparcia w KIS skorzystało 74 osoby które ukończyły działania przewidziane w KIS i zrealizowały kontrakt socjalny. Spośród beneficjentów KIS 19 osób zostało skierowanych na szkolenia zawodowe (ECDL, opiekun osób starszych, obsługa kasy fiskalnej, florysta, kadry i płace, wulkanizator). Zatrudnienie u pracodawcy podjęło 9 osób. Źródłem finansowania KIS były zarówno środki z budżetu gminy jak i z EFS.

W 2020 r. Działania w KIS realizowało 9 osób, z tego 2 osoby rozpoczęły udział w KIS jeszcze w 2019 r. Zajęcia w formie warsztatów grupowych dla tej grupy osób prowadzone były od października 2019 i kontynuowane do marca 2020r., do momentu ogłoszenia w kraju epidemii SARS-CoV-2. Od tego dnia, z uwagi na wprowadzone przez Ministerstwo obostrzenia spotkania grupowe w KIS zostały wstrzymane. Osoby mogły korzystać z indywidualnych porad zawodowych. Z tej formy wsparcia realizowanej w KIS od lipca do grudnia korzystało 9 osób.

W roku 2020 r. spośród uczestników KIS jedna osoba podjęła zatrudnienie u pracodawcy i jedna została skierowana do prac społecznie użytecznych.

W 2020 r. pracownicy Ośrodka – biorąc pod uwagę wcześniejsze doświadczenia w tematyce aktywizacji społeczno-zawodowej mieszkańców Gminy i ich potrzeby-

podjęli działania związane z pozyskaniem środków unijnych i zgłosili do Ministerstwa projekt własnego autorstwa - „OdNowaDlaCiebie”. Projekt uzyskał aprobatę, realizacja działań projektowych przewidziana jest na lata 2020- 2023. Beneficjenci projektu mogą liczyć na wsparcie psychologa, specjalisty reintegracji zawodowej, wziąć udział w szkoleniu zawodowym ustalonym z doradcą zawodowym, skorzystać z treningów kompetencji społecznych wspierających rozwój osobisty i wypełnianie ról społecznych i funkcjonowanie w grupie, oraz podjąć pracę po uzyskaniu nowych kwalifikacji zawodowych.

14. PODSUMOWANIE

Głównym celem Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowicach jest łagodzenie trudnej sytuacji osób i rodzin, poprzez pomoc finansową i rzeczową, a także poprzez wdrażanie pozamaterialnych form pomocy, w tym pracy socjalnej wobec indywidualnych osób, rodzin, pracy poprzez grupę, aktywizowania społeczności lokalnej.

Rok 2020 był rokiem wyjątkowym, z uwagi na ogłoszony w marcu 2020 r. stan epidemii COVID-19, co skutkowało koniecznością podjęcia dodatkowych działań skierowanych na pomoc osobom szczególnie narażonym na zachorowanie, dostosowania prowadzonych postępowań administracyjnych do nowych przepisów, a także, w początkowej fazie epidemii, koniecznością ograniczenia bezpośrednich kontaktów z klientami na rzecz kontaktów telefonicznych, zgodnie z nowymi przepisami prawa. Szczególnie to ostatnie było o tyle trudne do wykonania, ponieważ praca socjalna i pomocowy charakter działań Ośrodka (przykładowo realizacja usług opiekuńczych) wymagają często bezpośredniego kontaktu.

Na rok 2021 planowana jest kontynuacja realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów a także podejmowaniem kolejnych, nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna. Skuteczne wypełnianie zadań nałożonych na Ośrodek, będzie możliwe wyłącznie przy wsparciu samorządu terytorialnego, sektora zdrowotnego, sektora bezpieczeństwa, organizacji pozarządowych, itp. Stała i systematyczna współpraca oraz wzajemne zrozumienie między tymi jednostkami pozwala na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2020 poz. 1876 z późn. zm.), przedstawia się następujące potrzeby w zakresie pomocy społecznej oraz polityki społecznej:

- 1) uruchomienie mieszkania chronionego, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 12 i art. 53 ustawy o pomocy społecznej (realizację zaplanowano w ramach projektu unijnego „OdNowa dla Ciebie”)
- 2) kontynuacja działań adresowanych do osób starszych, mających na celu ich większą integrację ze społecznością lokalną, m.in. poprzez realizację projektów socjalnych.
- 3) podjęcie działań adresowanych do osób niepełnosprawnych, w tym dzieci, mających na celu ich większą integrację ze społecznością lokalną.
- 4) opracowanie i wdrożenie do realizacji programów osłonowych w myśl art. 17 ustawy o pomocy społecznej, nakierowanych na grupy szczególnie zagrożone wykluczeniem społecznym.
- 5) opracowanie Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Krzeszowice na lata 2021 – 2026
- 6) opracowanie Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie gminy Krzeszowice oraz Programu Wspierania Rodziny na lata 2022-2024

Pozostałe zamierzenia na 2021 rok (kontynuacja z 2020 r.):

- 1) kontynuacja realizacji *Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie gminy Krzeszowice oraz Programu Wspierania Rodziny*, a w szczególności prowadzenia Punktu Pomocy Dziecku i Rodzinie, szczególnie w zakresie: rozszerzenie oferty Punktu, działającego w strukturach Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowicach o następujące formy pomocy:
 - a. diagnoza psychologiczna dzieci pod kątem rozwoju emocjonalnego i psychicznego przez psychologa dziecięcego (nie do celów szkolnych oraz dla dzieci nie objętych obowiązkiem szkolnym)
 - b. psychoterapia rodzinna i małżeńska na terenie gminy lub w miejscu zamieszkania rodziny (chodzi o terapię rodziców z dziećmi), psychoterapia indywidualna,
 - c. diagnoza psychologiczno-psychiatryczna na terenie gminy (dla osób nie diagnozowanych wobec których zachodzi podejrzenie występowania zaburzeń o charakterze psychicznym)
- 2) rozwój pomocy społecznej – działania rozwijające i rozszerzające ofertę pomocową Ośrodka, poprzez m.in. prowadzenie grup wsparcia, terapii rodzinnej, edukacji prozdrowotnej

- 3) realizacja projektu unijnego „OdNowa dla Ciebie” – aktywizacja społeczna i zawodowa klientów OPS, podejmowanie działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększenia ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych.
- 4) kontynuacja prowadzenia prac społecznie użytecznych jako aktywnej formy pomocy dla osób długotrwale bezrobotnych.
- 5) rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi.
- 6) monitorowanie funkcjonowania jednostki oraz systematyczne dokonywanie ewaluacji jej pracy.
- 7) prowadzenie odpowiedniej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań, obejmującej m.in. wzmocnienie kadrowe, szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.