

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY  
SPOŁECZNEJ W KRZESZOWICACH  
ZA 2017 R.**

## SPIS TREŚCI:

1.	WPROWADZENIE.....	str. 2
2.	INFORMACJE O JEDNOSTCE .....	str. 3
3.	ODBIORCY POMOCY SPOŁECZNEJ.....	str. 7
4.	REALIZACJA ZADAŃ GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ .....	str. 10
5.	ZADANIA WŁASNE GMINY O CHARAKTERZE OBOWIĄZKOWYM .....	str. 12
5.1	Udzielanie schronienia oraz niezbędnego ubrania, posiłków osobom tego pozbawionym z terenu gminy .....	str. 12
5.2.	Zapewnienie posiłku oraz dożywianie dzieci .....	str. 12
5.3.	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych.....	str. 13
5.4.	Sprawianie pogrzebu .....	str. 14
5.5.	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych .....	str. 14
5.6.	Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego .....	str. 14
5.7.	Praca socjalna .....	str. 14
5.8.	Poradnictwo specjalistyczne .....	str. 15
5.9.	Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	str. 16
5.10.	Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu.....	str. 16
5.11.	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych.....	str. 17
5.12.	Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne .....	str. 17
6.	ZADANIA ZLECONE Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ .....	str. 18
6.1.	Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscach ich zamieszkania.....	str. 18
6.2.	Prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi .....	str. 19
6.3.	Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej .....	str. 20
7.	AKTYWNE FORMY WSPARCIA .....	str. 20
7.1.	Aktywizacja osób bezrobotnych .....	str. 20
7.2.	Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2016 rok..	str. 21
7.3.	Wspieranie osób w podeszłym wieku w integracji z młodzieżą poprzez prowadzenie ośrodka wsparcia dla osób w podeszłym wieku w integracji z młodzieżą na terenie Gminy Krzeszowice	str. 22
8.	ŚWIADCZENIA RODZINNE I ICH REALIZACJA.....	str. 23
8.1.	Charakterystyka systemu świadczeń rodzinnych .....	str. 23
8.2.	Złotówka za złotówkę .....	str. 29
8.3.	Świadczenie wychowawcze .....	str. 31
8.4.	Zasiłek dla opiekuna .....	str. 32
8.5.	Za Życiem .....	str. 32
8.6.	Program Małopolska Niania.....	str. 33
9.	FUNDUSZ ALIMENTACYJNY .....	str. 35
10.	KARTA DUŻEJ RODZINY .....	str. 37
11.	WSPIERANIE RODZINY .....	str. 37
12.	PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY .....	str. 40
13.	KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ .....	str. 43
14.	PODSUMOWANIE .....	str. 45

## 1. WPROWADZENIE:

Podstawowym zadaniem pomocy społecznej jest zgodnie z obowiązującymi przepisami rozpoznawanie i zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna dążyć do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Katalog osób uprawnionych do uzyskiwania pomocy oraz sytuacji, w jakich pomoc może zostać udzielona zawarty w ustawie o pomocy społecznej nie jest katalogiem zamkniętym. Osoba oczekująca pomocy powinna współdziałać w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji. Zmusza to osoby wymagające wsparcia do zmiany postawy na ogół biernej i roszczeniowej na postawę aktywną w rozwiązywaniu własnych potrzeb.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach w roku 2017 r. w dalszym ciągu dążył do zmiany postrzegania go w świadomości społeczności lokalnej, gdyż nie jest już tylko instytucją wypłacającą świadczenia pieniężne, lecz dzięki nowym formom wsparcia o charakterze niepieniężnym, przyczynia się skuteczniej do usamodzielniania rodzin i przeciwdziałania społecznej marginalizacji grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W roku ubiegłym Ośrodek pozyskał również środki zewnętrzne na realizację zadań w efekcie rozbudowując ofertę wsparcia, m.in. poprzez utworzenie Klubu Integracji Społecznej.

Kierunki działań Ośrodka na przyszłe lata określa :

- Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Krzeszowice na lata 2014-2020
- Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020
- Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy 2014-2017
- Gminny Program Wspierania Rodziny na terenie Gminy Krzeszowice na lata 2016-2018

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Ośrodek jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2017 poz. 1769 z późn. zm.) Oprócz zadań wynikających z ustawy Ośrodek realizuje również zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- 1) Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2017 poz. 1769 z późn. zm.),
- 2) Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 489 z późn.zm.),
- 3) Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2092 z późn. zm.),

- 4) Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2017, poz. 1938 z późn. zm.),
- 5) Ustawy z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1778 z późn. zm.),
- 6) Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1832 z późn. zm.),
- 7) Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 882 z późn. zm.),
- 8) Ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 2206 z późn. zm.)
- 9) Ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 276),
- 10) Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2015 r. poz. 1390),
- 11) Ustawa o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1817 z późn. zm.),
- 12) Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 697 z późn. zm.)
- 13) Ustawa z 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1851 z późn. zm.);
- 14) Ustawa z 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet i rodzin „za życiem” (Dz.U. z 2016 poz. 1860) ;
- 15) Uchwały Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 (M.P. z 2013 r. poz. 1024 ze zmianami)

## 2. INFORMACJE O JEDNOSTCE

Szczegółową strukturę organizacyjną Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowicach oraz podział zadań określa Regulamin Organizacyjny.

Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymagania ustawowe w zakresie posiadania kwalifikacji. Wykonują swoje obowiązki stosownie do potrzeb mieszkańców gminy- zarówno indywidualnych jak i zbiorowych potrzeb społeczności lokalnej – w oparciu o obowiązujące w Ośrodku procedury a także przepisy prawa. Według stanu na dzień 31 grudnia 2017 r. w GOPS zatrudnionych było **51 osób** (łącznie z pracownikami przebywającymi na urloпах rodzicielskich i wychowawczych) co w przeliczeniu daje **49 etatów**.

	<b>STANOWISKO</b>	<b>WYMIAR ETATU</b>
1.	Dyrektor	1 etat
<b>Sekcja Świadczeń Rodzinnych</b>		
2.	Kierownik Sekcji	1 etat
3.	Starszy Inspektor	1 etat
4.	Inspektor	1 etat
5.	Referent	1 etat
6.	Referent	1 etat
7.	Referent	1 etat
8.	Pomoc administracyjna	1 etat
9.	Pomoc administracyjna	1 etat
<b>Sekcja Pomocy Środowiskowej i Wspierania Rodziny</b>		
10.	Kierownik Sekcji	1 etat
11.	Starszy Inspektor	1 etat
12.	Starszy Inspektor	1 etat
13.	Pracownik socjalny	1 etat
14.	Pracownik socjalny	1 etat
15.	Pracownik socjalny	1 etat
16.	Pracownik socjalny	1 etat
17.	Pracownik socjalny	1 etat
18.	Pracownik socjalny	1 etat
19.	Pracownik socjalny	1 etat
20.	Pracownik socjalny/specjalista reintegracji zawodowej	1 etat
21.	Starszy pracownik socjalny	1 etat
22.	Starszy pracownik socjalny	1 etat
23..	Starszy pracownik socjalny	1 etat
24.	Starszy pracownik socjalny	1 etat
25.	Starszy pracownik socjalny	1 etat
26.	Specjalista pracy socjalnej	1 etat
27.	Starszy specjalista pracy socjalnej	1 etat
28.	Asystent rodziny	1 etat
29.	Asystent rodziny	1 etat
30.	Asystent rodziny	1 etat
31.	Psycholog	¼ etatu
<b>Sekcja Usług Opiekuńczych</b>		
32.	Kierownik Sekcji/Specjalista	1 etat
33.	Opiekun	1 etat
34.	Opiekun	1 etat
35.	Opiekun	1 etat
36.	Opiekun	1 etat
37.	Opiekun	1 etat
38.	Opiekun	1 etat
39.	Opiekun	1/2 etatu
<b>Sekcja Księgowa</b>		
40.	Główny Księgowy	1 etat
41.	Starszy Inspektor	1 etat
42.	Starszy inspektor	1 etat
43.	Inspektor	¾ etatu
<b>Sekcja Administracyjno-Prawna</b>		
44.	Kierownik Sekcji	1 etat
45.	Pomoc administracyjna	1 etat
46.	Pomoc administracyjna	1 etat

Samodzielne stanowiska		
47.	Starszy Inspektor	1 etat
48.	Koordynator ds. komputeryzacji	1 etat
49.	Specjalista ds. kadrowych i obsługi	1 etat
50.	Aspirant pracy socjalnej	1 etat
51.	Kierownik Sekcji Pomocy Środowiskowej	1 etat

W celu podniesienia kwalifikacji pracowników i oraz efektywności pracy– pracownicy GOPS mieli sposobność wzięcia udziału w **66 szkoleniach/seminariach/konferencjach** w tym m.in.:

- Nowe Zadania – Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” – realizacja ustawy w praktyce orzeczniczej;
- Zmiany w prawie pracy i umowach zlecenia w 2017 r. – nowe regulacje i interpretacje,
- Zakres prac Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Zespołu Interdyscyplinarnego – nowe cele, zadania oraz sposoby realizacji;
- Świadczenie Wychowawcze Rodzina 500 plus problemy orzecznicze – przyznawanie świadczeń, tryby zmiany i uchylecia decyzji, zbieg praw rodziców do świadczenia, liczenie dochodu, zbieranie dokumentacji, skład rodziny;
- Szkolenie dla Asystenta Rodziny,
- Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ);
- Kodeks Postępowania Administracyjnego w Ośrodkach Pomocy Społecznej;
- Gospodarka Finansowa OPS – Zamknięcie Ksiąg Rachunkowych za rok 2017;
- Najnowsze zmiany w ustawie o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych. Nowe rozwiązania prawne dla pracodawców w zakresie tworzenia funduszu,
- Tryby nadzwyczajne zmiany decyzji z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych i świadczeń wychowawczych oraz wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej,
- Planowane zmiany przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Uproszczenie procedury „Niebieskiej Karty” zmiany w formularzach „NK”,
- Praca z trudnym klientem w Ośrodku Pomocy Społecznej,
- Usługi opiekuńcze oraz skierowanie do Domu Pomocy Społecznej,
- Ustalanie odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej i dochodzenie zastępczo poniesionych opłat- najnowsze trendy orzecznicze,
- Procedura odebrania dziecka,
- Doskonalenie umiejętności dialogu z młodzieżą w obszarze rozwoju psychoseksualnego,
- Udzielanie ulg w zakresie należności cywilnoprawnej i publiczno-prawnych (niepodatkowych) po ostatnich zmianach w prawie,
- Interdyscyplinarne spojrzenie na rodzinę – wspólny plan pomocy dziecku i rodzinie,
- Fundusz Alimentacyjny-2017,
- Karta Dużej Rodziny,

- Ustawa o pomocy społecznej – aktualne problemy,
- Pomoc prawna i ochrona dziecka krzywdzonego,
- Jestem pełnosprawnym i pełnowartościowym pracownikiem,
- Ochrona danych osobowych w stosunkach pracy 2017/2018 – jakie reguły przetwarzania danych osobowych pracowników należy przestrzegać w świetle obecnych i nadchodzących zmian w tym zakresie (RODO),
- Profilaktyka uzależnień: dopalacze, e-narkotyki, nowe serwisy społecznościowe i cyberprzemoc”.

Dzięki tym szkoleniom pracownicy mają możliwość zaktualizowania posiadanej wiedzy, poprawy warsztatu pracy, doskonalenia umiejętności interpersonalnych i społecznych. Szkolenia, w których brali udział pracownicy GOPS finansowane były zarówno z budżetu gminy jak i budżetu państwa jak również z funduszy europejskich. Ośrodek wykonując swoje zadania współpracuje z organizacjami pozarządowymi, w tym fundacjami i stowarzyszeniami, parafiami, pracodawcami oraz innymi osobami prawnymi w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

Wszystkie zbiory dokumentacji, którymi posługuje się Ośrodek zgłoszone są do GIODO. Świadczenia z pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego realizowane są w stosownych systemach informatycznych zatwierdzanych przez MRPiPS.

Większość spraw, którymi zajmuje się Ośrodek a w szczególności dotyczących świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego wymagają przeprowadzenia postępowania zgodnie z KPA i wydania decyzji administracyjnych. W roku 2017 wydano 6308 decyzji administracyjnych:

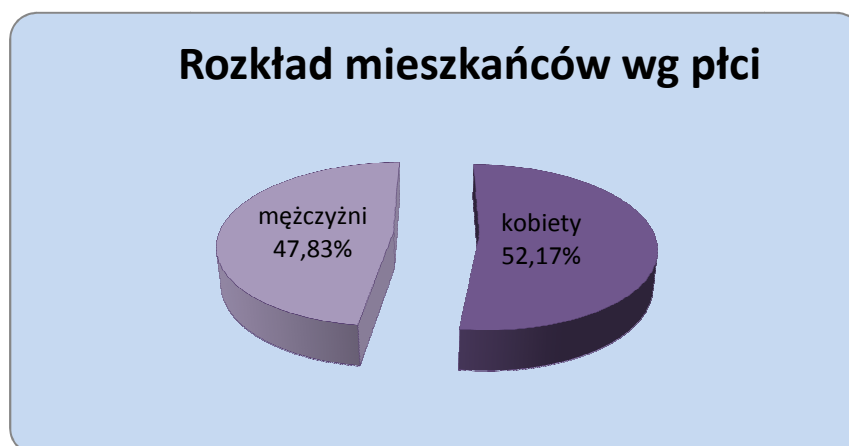
- 1) 1639 decyzji administracyjnych dla podopiecznych w Sekcji Pomocy Środowiskowej i Wspierania Rodziny oraz Sekcji Usług Opiekuńczych.
- 2) 4669 decyzji administracyjnych w Sekcji Świadczeń Rodzinnych.

W tut. jednostce sporządzono w 2017 r. 12 tytuły wykonawcze, z czego 10 w zakresie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego (świadczenia nienależnie pobrane), a 2 z zakresu pomocy społecznej (świadczenia nienależnie pobrane), 166 dłużników funduszu alimentacyjnego przyłączono do egzekucji.

W sprawach 9 dłużników wydano decyzje o uznaniu za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Ośrodek na bieżąco przekazywał do Biura Informacji Gospodarczej informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych. W sumie w 2017 r do 5 Biur Informacji Gospodarczej przekazano 18.983 informacji gospodarczych o zobowiązaniach dłużników.

### 3. ODBIORCY POMOCY SPOŁECZNEJ

Obszarem działania GOPS jest Gmina Krzeszowice obejmująca 18 sołectw. Gmina położona jest na powierzchni 139,0 km<sup>2</sup>. Liczba mieszkańców gminy wynosi 31694, z czego 52,17 % stanowią kobiety , a 47,83 mężczyźni.



Gmina Krzeszowice liczy ogółem 31694 mieszkańców (stan na 31.12.2017 r.) z tego:

- w wieku przedprodukcyjnym tj.:0-18 r.ż. jest 5990 osób w tym: mężczyźni-3058 i kobiety - 2932,
- w wieku produkcyjnym jest łącznie 19200 osób w tym: mężczyźni w wieku od 19-65 r.ż.- 9995 i kobiety od 19-60 r.ż. – 9205,
- w wieku poprodukcyjnym jest 6504 osób w tym: mężczyźni w wieku po 65 r.ż. – 2107 i kobiety po 60 r.ż.- 4397.

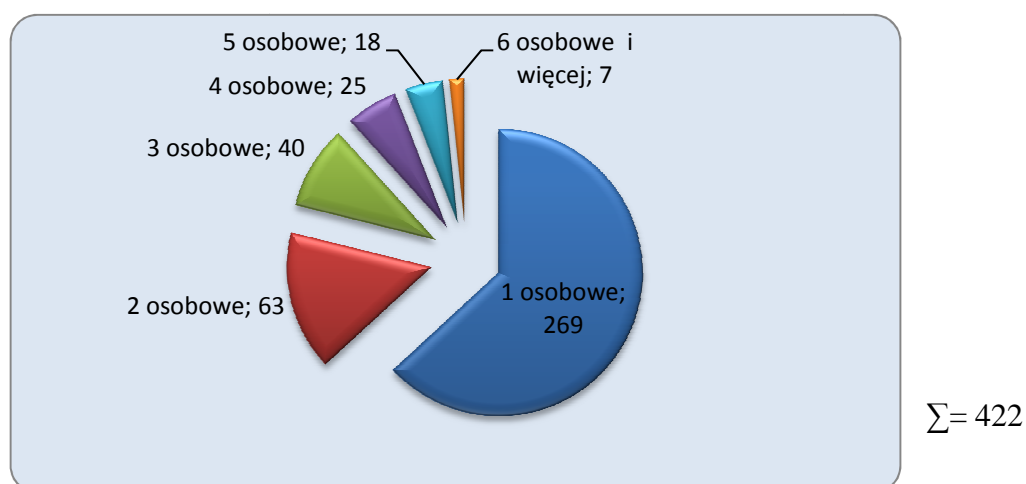
W 2017 r.- pomocą społeczną objęto 422 rodzin, tj. 752 osób. W 2017 r. tylko z pracy socjalnej (bez pomocy finansowej) skorzystały 92 rodziny tj. 180 osób.

Populacja rodzin korzystających z pomocy społecznej jest różnorodna, tak ze względu na liczebność gospodarstw domowych, typy rodzin jak i problemy jakie je dotyczą, które są coraz bardziej skomplikowane.



Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej obrazują tabele poniżej:

<b>Typy rodzin</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<i>Rodziny z dziećmi w tym:</i>	151	94	41
z 1 dzieckiem	51	33	14
z 2 dzieci	36	20	6
z 3 dzieci	46	31	17
z 4 i więcej dzieci	17	10	4
<i>Rodziny niepełne w tym:</i>	64	52	37
z 1 dzieckiem	29	25	18
z 2 dzieci	13	11	10
z 3 dzieci	17	13	8
z 4 i więcej dzieci	5	3	1
<i>Rodziny, których głównym źródłem utrzymania jest emerytura lub renta w tym:</i>	108	97	125
osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe	87	70	78



W 2017 r. najczęstszym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej było:

- długotrwała i ciężka choroba; wynika to ze specyfiki grup klientów pomocy społecznej, wśród których dominują osoby starsze, często samotne, emeryci i renciści
- ubóstwo, rozumiane jako brak dochodów, a także jako niezdolność do pełnowartościowego życia, spowodowaną niedostatkami środków ekonomicznych
- niepełnosprawność, która często bez pomocy osoby trzeciej uniemożliwia samodzielne funkcjonowanie lub podjęcie pracy
- bezrobocie, dotyczy osoby, które z różnych przyczyn (wiek, uzależnienia, wzorce wyniesione z domu, itp.), nie mają możliwości zaistnienia na otwartym rynku pracy
- alkoholizm
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego

Prawo do świadczeń pieniężnych przysługiwało osobom i rodzinom, których dochody nie przekraczały określonych kryteriów dochodowych (w przypadku osoby w rodzinie 514 zł, osoby samotnie gospodarującej 634 zł), przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z okoliczności wymienionych w tabeli:



Powyższe kryteria nie obowiązują, gdy przyznaje się pomoc w formie zasiłku celowego z powodu zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tym przypadku świadczenie może być przyznane niezależnie od dochodu.

W roku 2017 wpłynęło do tut. jednostki 1309 wniosków o przyznanie pomocy. W zależności od miejsca zamieszkania podopiecznego przedstawiało się to w następujący sposób.



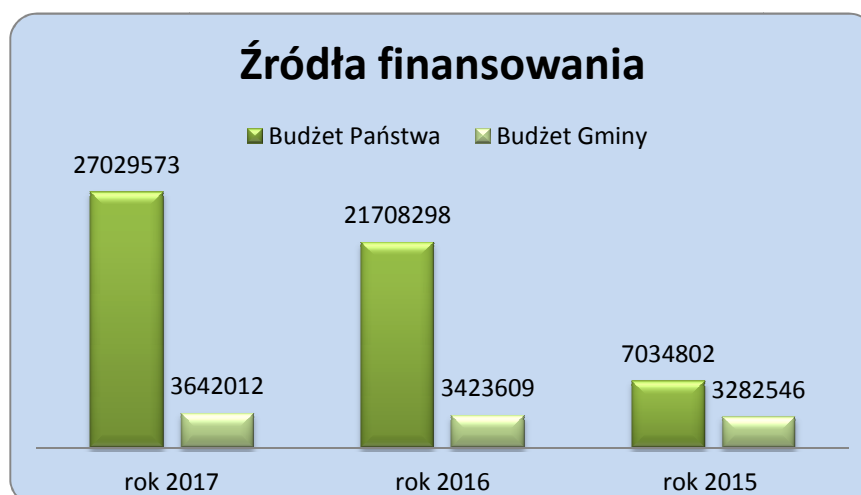
#### 4. REALIZACJA ZADAŃ GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach jest jednostką organizacyjną realizującą zadania pomocy społecznej mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Rodzaj, forma i rozmiar świadczeń odpowiada okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy.

W roku 2017 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach wydatkował na realizację zadań kwotę 30.883.929,26 zł

<b>w tym:</b>	<b>wykonanie</b>
na zadania własne	4.875.228,89 zł
na zadania zlecone	26.008.700,37 zł

<b>Źródła finansowania</b>	<b>wykonanie</b>
- budżet Państwa	27.029.572,91 zł
- budżet Gminy	3.642.011,54 zł
- budżet Marszałka Województwa	20.000,00 zł
- EFS	192.344,81 zł



Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wydatkował kwotę 1.020.872,54 zł na realizację zadań własnych z dotacji z budżetu państwa w tym na:

- 1) dofinansowanie programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”  
- kwotę 106.139,60 zł,
- 2) dofinansowanie do wypłaty zasiłków okresowych - kwotę 189.733,56 zł,
- 3) składki na ubezpieczenie zdrowotne - kwotę 43.769,00 zł,
- 4) zasiłki stałe - kwotę 546.926,94 zł,
- 5) utrzymanie ośrodka – 119.481,64 zł,
- 6) dotacja w ramach programu „Asystent Rodziny” – 14.821,80 zł .

### 5.1 Udzielanie schronienia oraz niezbędnego ubrania, posiłków osobom tego pozbawionym z terenu gminy

Gmina zgodnie z ustawą o pomocy społecznej ma obowiązek zapewnić schronienie, odzież i posiłek osobom tego pozbawionym. Koszty pobytu naszych mieszkańców w schroniskach i noclegowniach pokrywane są wyłącznie ze środków gminy. W 2017 na ten cel została przeznaczona kwota w wysokości 9120,00 zł stanowiąca zasilek celowy przeznaczony na zapewnienie schronienia dla 1 osoby. Składają się na nie: koszty noclegu oraz posiłku. Dnia 28.09.2017 r. Rada Miejska w Krzeszowicach podjęła Uchwałę nr XXXV/431/2017 w sprawie odpłatności za pobyt w schronisku. W okresie od października do grudnia 2017 wydano 2 skierowania na nowych zasadach. Koszt pobytu tych dwóch osób w schronisku wyniósł 3930,00 zł

### 5.2. Zapewnienie posiłku oraz dożywianie dzieci

Pomoc w dożywianiu realizowana jest na podstawie Uchwały Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020, co stanowi odróżnienie do lat ubiegłych, kiedy to pomoc tę regulowała ustawa. Program wykonywany jest zgodnie z porozumieniem z Wojewodą Małopolskim. Celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób. Na realizację Programu dożywiania przeznaczono w gminie w 2017 roku ogółem 163.044,15 zł., z czego środki własne gminy wynosiły 56904,55 zł, a dotacja z budżetu państwa 106.139,60 zł.

Pieniądze wydatkowano na:

- posiłki w szkołach i przedszkolach (obiady) dla 84 dzieci (z decyzją administracyjną), wydano 9489 posiłków, na kwotę 43596,40 zł
- posiłki w szkołach i przedszkolach (obiady) dla 14 dzieci (bez decyzji administracyjnej), wydano 823 posiłki, na kwotę 4073,45 zł
- posiłki w przedszkolach (śniadania i podwieczorki) dla 14 dzieci, wydano 291 posiłków, na kwotę 727,30 zł
- posiłki w jadłodajni dla 30 osób, wydano 5749 posiłków, na kwotę 45992,00zł.,
- posiłki dla 1 osoby przebywającej w innych gminach na kwotę 1589 zł

- zasiłki celowe na żywność - dla 91 osób na kwotę 67066 zł.

Gmina Krzeszowice zapewnia w gorące posiłki dla dzieci w 15 szkołach podstawowych, i przedszkolach, dzieci dożywiane są na podstawie decyzji GOPS, (w tym na podstawie wskazania dyrektora szkoły) oraz w jadłodajni prowadzonej w 2017 roku przez firmę, która została wybrana zgodnie z regulaminem postępowania w sprawach zamówień na dostawę, usługi poniżej 30.000 euro. Pomoc w 7 szkołach realizowana była w formie cateringu w postaci dwudaniowego posiłku, natomiast w jadłodajni w postaci jednego gorącego dania. Dodatkowo GOPS zapewniał też posiłki 3 dzieciom tego wymagającym uczęszczającym do szkół w Radwanowicach, Olkuszu i Krakowie.

W ramach realizacji Programu pomocą objęto wszystkich potrzebujących i uprawnionych do otrzymania pomocy mieszkańców gminy Krzeszowice, którzy chcieli z takiego wsparcia skorzystać. Osoby korzystały z posiłku jak również z zasiłków celowych na żywność, a rodzice dzieci korzystających z posiłków otrzymali zasiłki celowe na żywność w dni wolne od nauki (soboty, niedziele, ferie, wakacje)

### **5.3 . Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych**

Zasiłek okresowy adresowany jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium, (kryterium dochodowe na podstawie ustawy o pomocy społecznej zostało zweryfikowane Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 roku i od X.2015r wynosi na osobę w rodzinie 514,00 zł. netto, a na osobę samotną 634,00 zł. netto) oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, brak możliwości nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

W roku 2017 Ośrodek przyznał decyzją zasiłek okresowy na kilka miesięcy 148 rodzinom (w tych rodzinach żyło łącznie 235 osób), wypłacił 1050 świadczeń, w tym z powodu występowania w tych rodzinach:

- bezrobocia,
- długotrwałej choroby,
- niepełnosprawności,
- inne

#### **5.4. Sprawienie pogrzebu**

W roku 2017 Ośrodek Pomocy Społecznej sprawił pogrzeb 1 os., na pochówek której rodzina nie mogła otrzymać zasiłku pogrzebowego z ZUS. Pogrzeb zorganizowali pracownicy GOPS a wykonała firma pogrzebowa; na ten cel wydatkowano kwotę 2680,00 zł.

#### **5.5. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych**

Zasiłek celowy, to świadczenie skierowane na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, koniecznych i niezbędnych drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także pokrycie kosztów pogrzebu.

W roku 2017 Ośrodek przyznał zasiłek celowy 245 rodzinom (w tych rodzinach żyło 440 osób). Zasiłki przeznaczone były między innymi na: pokrycie kosztów opału, zakup żywności, odzieży, obuwia, środków czystości, niezbędnego sprzętu gospodarstwa domowego, pokrycie kosztów zakupu leków.

W szczególnie trudnych i skomplikowanych sytuacjach rodzinnych przyznawane są zasiłki celowe specjalne, których w 2017 roku udzielono 89 rodzinom.

#### **5.6. Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego**

Świadczenie to może być przyznane osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. W takim przypadku może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. W 2017 roku wypłacono na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego 1 zasiłek w wysokości 2700,00 zł.

#### **5.7. Praca socjalna**

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla

zaspokajania potrzeb członków społeczności. Pracownik socjalny powinien przyczyniać się do wzmacniania zdolności swoich podopiecznych do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów oraz aktywizować zawodowo i społecznie. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

W roku 2017 pracownicy socjalni Ośrodka udzielili pomocy tylko w formie pracy socjalnej 92 rodzinom (w rodzinach tych żyło 180 osób). W ubiegłym roku pracownicy socjalni brali udział w 30 interwencjach domowych. Jednym z wymiernych wskaźników badania efektywności pracy z klientami pomocy społecznej jest kontrakt. W kontrakcie socjalnym opracowuje się ocenę sytuacji osoby lub rodziny oraz formułuje cele, które ma osiągnąć osoba lub rodzina dla przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej, takich kontraktów w 2017 roku było zawartych 92.

### **5.8. Poradnictwo specjalistyczne**

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone przez pracowników tut. Ośrodka osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Starszy inspektor posiadający wykształcenie prawnicze udzielił łącznie 53 porady dla 43 osób. Najwięcej spraw dotyczyło prawa rodzinnego, w tym związanych z roszczeniami alimentacyjnymi, pozwów o rozwód lub separację, uregulowania kwestii dotyczących rozdzielenia majątkowej. Prawnik udzielał również porad z zakresu zabezpieczenia społecznego oraz związanych ze sporządzeniem wniosku o zakaz opuszczania nieruchomości przez osobę dopuszczającą się przemocy w rodzinie. Spośród wszystkich porad prawnych, 5 udzielono członkom rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny (z 5 rodzin), zaś 12 razy skorzystały z nich osoby dotknięte zjawiskiem przemocy w rodzinie (10 rodzin).

Natomiast z porad psychologa najczęściej korzystały osoby doznające przemocy w rodzinie oraz borykające się z problemami opiekuńczo- wychowawczymi. Celem poradnictwa było zidentyfikowanie problemu oraz odnalezienie satysfakcjonującego rozwiązania. W 2017 roku psycholog udzielił 64 porad 39 klientom GOPS w tym 8 objętych wsparciem asystenta rodziny. Ponadto organizowano spotkania grup samopomocowych dla kobiet doświadczających przemocy w rodzinie oraz dla matek z dziećmi.



### **5.9. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej lub rodzinie, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. W roku 2017 usługi opiekuńcze świadczone były przez opiekunki zatrudnione w tut. Ośrodku w następujących miejscowościach: Krzeszowice, Filipowice, Czerna, Wola Filipowska, Sanka, Tenczynek, Miękinia.

Usługami opiekuńczymi były objęte 35 osoby w tym 26 kobiet i 9 mężczyzn z terenu całej gminy. Najstarsza podopieczna miała 107 lat a najmłodsza 52 lata. Były to osoby niedołążne, niepełnosprawne i chore. W zależności od potrzeb podopieczni mieli udzieloną pomoc w różnym wymiarze godzin dziennie od 1-3 godzin. Wydatki gminy z tyt. realizacji usług opiekuńczych (7234 godzin 30 minut) wyniosły 299.141,88 zł . Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej usługi są odpłatne ze strony świadczeniobiorców ( w zależności od ich dochodów i wynosi 37.575,95 zł (dochody własne gminy).

### **5.10. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu**

Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

W 2017 roku wydano 11 decyzji kierujących osoby do domów pomocy społecznej.

Mieszkańcy przebywali w 10 różnych domach w zależności od profilu:

W okresie od 01.01 - 31.12.2017 roku Ośrodek pokrywał odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej dla 40 osób, na łączną kwotę 1.027.990,00 zł, czyli oprócz kosztów pokrywanych przez osobę przebywającą w domu pomocy i jej rodzinę, gmina wydatkuje średnio 2141,65 zł za jedną osobę - miesięcznie. Wpływy od rodzin z częściowej odpłatności za pobyt w DPS za rok 2017 wynosiły 9450,86 zł.

Średni miesięczny koszt utrzymania osoby w domu pomocy w Powiecie Krakowskim w 2016 r. wynosił 3106,42 zł, a w 2017 r. - 3203,18 zł.

### 5.11. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych

Zasiłek stały jest świadczeniem przysługującym osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi dochód bądź uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Kwota zasiłku nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie. Od dnia 1 października 2015 r. maksymalna kwota zasiłku stałego wynosi 604,00 zł. Jest to zadanie własne, na które otrzymujemy dotację.

W roku 2017 Ośrodek wypłacał miesięcznie zasiłki stałe 111 osobom, zamieszkałym w 109 rodzinach na łączną kwotę 551.832 zł.

### 5.12. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne

W roku 2017 Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne 94 osobom pobierającym zasiłek stały. Ośrodek otrzymał i wydatkował na powyższe 43.769 zł.

Jest to zadanie własne, na które otrzymujemy dotację.

FORMA POMOCY	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Kwota dotacji
Posiłki w szkole (śniadania, obiady i podwieczorki)	84	9780	44 380	30 517
posiłki w szkole (bez decyzji)	14	823	4 073	2 851
Zasiłki celowe (pomoc państwa w zakresie dożywiania)	93	328	67 066	40 240
Jadłodajnia (pomoc państwa w zakresie dożywiania)	30	5749	45 992	32 194
Refundacje (pomoc państwa w zakresie dożywiania)	-	-	1589	1 489
Zasiłek okresowy	149	1050	226 776	191 624
Usługi opiekuńcze	35	7 274	151 892	-

<b>Sprawienie pogrzebu</b>	1	1	2680	-
<b>Zasiłki celowe i w naturze w tym:</b>	247	x	251 372	-
<b>Zasiłki celowe specjalne</b>	89	150	53 285	-
<b>Opłata za DPS</b>	40	422	1 027 990	-
<b>Zasiłek stały</b>	111	1152	551 832	551 832
<b>w tym z przeznaczeniem dla:</b>	x	x	x	
<b>-osoby samotnie gospodarującej</b>	99	1 037	513 417	513 417
<b>osoby pozostającej w rodzinie</b>	12	115	38 415	38 415
<b>Składki na ubezpieczenie zdrowotne w pomocy społecznej- dla osób pobierających zasiłki stałe</b>	94	935	43 769	43 769
<b>Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego</b>	1	1	2700	-

## 6. ZADANIA ZLECONE Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ

### 6.1. Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania

W roku 2017 z usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi korzystały 4 osoby. Zadanie finansowano z budżetu państwa. Ośrodek otrzymał i wydatkował na powyższe 24.558,80 zł. Liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych- 980 realizowanych przez osoby ze specjalistycznym wykształceniem tj. opiekunki środowiskowej, pielęgniarki.

## **6.2. Prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

W 2017 roku po raz kolejny Caritas Archidiecezji Krakowskiej po raz kolejny podjął realizację zadania polegającego na prowadzeniu Środowiskowego Domu Samopomocy z zaburzeniami psychicznymi, po wygranym konkursie ofert na realizację ww. zadania.

Dotacja Wojewody w wysokości 484.122,40 zł pozwoliła realizować to zadanie w 2017 roku. Kwota ta obejmowała także zwiększoną o 30% dotację na uczestnika Środowiskowego Domu Samopomocy ze spektrum autyzmu, który posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności wraz ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji.

Osoby uczestniczą w zajęciach ŚDS na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez GOPS w Krzeszowicach. Środowiskowy Dom Samopomocy w Woli Filipowskiej świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach na bieżąco monitoruje sytuację podopiecznych Ośrodka i posiada aktualną wiedzę dotyczącą potrzeb, oczekiwań i satysfakcji ze świadczonych usług.

Działający na naszym terenie Środowiskowy Dom Samopomocy przeznaczony był w 2017 roku dla 32 osób, które z powodu zaburzeń psychicznych miały trudności z prawidłowym funkcjonowaniem w środowisku społecznym.

Działalność Domu jest otwarta na potrzeby środowiska w zakresie promocji i ochrony zdrowia psychicznego a uczestnicy. Placówka w 100% finansowana jest z dotacji pochodzącej z Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego.

W roku 2017 dzięki porozumieniu podpisanemu w sprawie współdziałania w realizacji zadania publicznego w zakresie kierowania do ŚDS w Radwanowicach prowadzonego przez Fundację im. Brata Alberta, mieszkańcy z naszej gminy mieli możliwość uczestniczenia w zajęciach ŚDS. Gmina na dojazd mieszkańców wyłożyła kwotę 17.776,16 zł .

### **6.3. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej**

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2016, poz. 1793 z późn. zm.) do zadań zleconych gminy należy wydawanie decyzji, (potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej), w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe.

W celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej świadczeniobiorcy, GOPS przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy na zasadach i w trybie określonym w przepisach o pomocy społecznej.

W 2017 roku Gmina otrzymała środki z budżetu państwa na sfinansowanie kosztów realizacji zadania w kwocie **3468,00 zł** tj. na przeprowadzenie postępowań w sprawie i wydania decyzji administracyjnych. Decyzje, potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przez okres 90 dni, wydano na podstawie wywiadów środowiskowych dla **28** osób.

## **7. AKTYWNE FORMY WSPARCIA**

### **7.1. Aktywizacja osób bezrobotnych**

Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego systematycznie przekazuje informacje dotyczące możliwości podjęcia zatrudnienia. Dane te są na bieżąco wywieszane na tablicach ogłoszeń i do wglądu w siedzibie Ośrodka.

Aktywizacja osób bezrobotnych to pośrednie lub bezpośrednie umożliwienie osobom bezrobotnym dotarcie do „zatrudnienia” i jego utrzymania.

Aktywizacja osób bezrobotnych z terenu naszej gminy realizowana jest m.in. poprzez udział ww. osób w wykonywaniu:

- robót publicznych,
- prac społecznie użytecznych.

Program „Prac społecznie użytecznych” jest jedną z form przeciwdziałania całkowitemu wykluczeniu z rynku pracy, łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia, możliwości aktywizacji osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, a korzystających ze środków pomocy społecznej.

Świadczenia dla osób wykonujących prace społecznie użyteczne wypłacane są z budżetu Ośrodka, a następnie refundowane w 60% przez Funduszu Pracy Powiatowego Urzędu Pracy.

W ramach porozumienia Ośrodek Pomocy Społecznej wytypował osoby do programu. Na podstawie zapotrzebowań przez Sołectwa i Miasto Krzeszowice do prac społecznie użytecznych przystąpiło 12 osób. W okresie od kwietnia do października 2017 roku przepracowały one łącznie 2 039 godzin. Z tego tytułu otrzymały świadczenia w wysokości 16 515,90 zł. Ośrodek Pomocy Społecznej zajmował się typowaniem osób do realizacji zadania, wypłatą świadczeń pieniężnych osobom bezrobotnym, a następnie występował z wnioskiem o refundację z Funduszu Pracy wypłaconych środków za przepracowane godziny.

Klienci Ośrodka dzięki ww. formom aktywności nie muszą biernie korzystać ze świadczeń pomocy społecznej, poprawiają poprzez swoją pracę swój budżet, ale także mogą oddać zaległości do budżetu państwa. Urząd Pracy proponuje naszym podopiecznym wszelkiego rodzaju szkolenia, przekwalifikowania, kursy, które mogą ułatwić znalezienie pracy.

## **7.2. Realizacja Programu Operacyjnego Pomocy Żywnościowej 2014-2020 - Podprogramu 2016 roku.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dla Instytucji Pośredniczącej i beneficjentów biorących udział w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym- Podprogram 2017 kwalifikował i wydawał skierowania osobom, które spełniały kryteria ww. programu.. W tym okresie wydano 302 skierowania dla 625 osób w rodzinach, które skorzystały z paczek żywnościowych. Pomoc w roku bieżącym jest kontynuowana.

### **7.3. Wspieranie osób w podeszłym wieku w integracji z młodzieżą, poprzez prowadzenie ośrodka wsparcia dla osób w podeszłym wieku i młodzieży na terenie Gmin Krzeszowice**

Ośrodek wsparcia dla osób w podeszłym wieku i młodzieży stał się prężnie działającym punktem na mapie kulturalnej Krzeszowic oferującym szereg możliwości spędzania wolnego czasu dla środowiska seniorów i młodzieży. Podobnie jak w uprzednim roku otwarty konkurs na realizację zadania publicznego w tym zakresie w końcu roku 2016 r. wygrała Fundacja „Kobieta w Regionie”. Wszystkie zakładane w projekcie cele zostały zrealizowane a oferta Ośrodka wzbogacona i poszerzona. Brane są pod uwagę sugestie seniorów oraz dzieci uczęszczających do Ośrodka, bo to oni tak naprawdę są jego gospodarzami.

Realizacja zadania publicznego zakładała:

- 1) zapewnienie w ośrodku wsparcia 30 miejsc, w tym 20 miejsc dla osób w podeszłym wieku (tj. powyżej 50. roku życia) oraz 10 miejsc dla młodzieży uczącej się,
- 2) organizowanie zajęć w ramach integracji międzypokoleniowej, obejmujących w szczególności następujące działania:
  - funkcjonowanie kółek zainteresowań (np. artystyczne, historyczne, czytelnicze, kulinarne);
  - przekazywanie przez młodzież osobom w podeszłym wieku wiedzy w zakresie korzystania z nowych technologii;
  - wyjazdy turystyczne i kulturalne (kino, teatr lub muzeum);
  - spotkania z zaproszonymi osobami (znanymi ze swojej działalności na szczeblu lokalnym lub szerszym);
  - zbieranie dokumentów i informacji dot. historii gminy i regionu.
- 3) zapewnienie możliwości przygotowania gorących napojów,
- 4) zapewnienie dostępu do prasy codziennej i komputera,
- 5) przeprowadzenie imprez o charakterze wyjazdowym (np. wyjazd do kina, teatru, filharmonii, muzeum lub na wycieczkę). Natomiast zakładane efekty realizacji zadania publicznego to:
  - a) wzmocnienie więzi międzypokoleniowych;
  - b) wymiana doświadczeń i umiejętności między osobami w podeszłym wieku a młodzieżą i dziećmi;
  - c) rozwój zainteresowań;
  - d) nawiązywanie i podtrzymywanie aktywności społecznej.

Zajęcia dla seniorów odbywały się 3 razy w tygodniu, w tym 2 razy z udziałem dzieci i młodzieży – uczniów szkół z terenu Gminy. W ramach działalności ośrodka organizowano zajęcia, które pozwoliły seniorom i młodzieży na zwiększenie swoich umiejętności, w tym między innymi:

- warsztaty plastyczne i rękodzielnicze,
- zajęcia gimnastyczne oraz inne zajęcia sprawnościowe, relaksacyjne i taneczne, które poprawiają sprawność ruchową
- poszerzenie umiejętności komputerowych i wiedzy na temat portali społecznościowych wśród seniorów, (dzięki prowadzeniu na portalu Facebook profilu Ośrodka zmotywowano wielu seniorów do aktywnych działań w Internecie,
- wzrost wiedzy młodzieży na temat historii gminy Krzeszowice i regionu.

Ośrodek współpracuje z Klubem Seniora Radość Życia oraz Centrum Kultury i Sportu w Krzeszowicach, z którymi zrealizował wspólnie wydarzenia, m.in. z okazji Dnia Seniora czy też spotkanie świąteczne w okresie Bożego Narodzenia. Ośrodek nieustannie motywuje i zachęca beneficjentów do uczestnictwa w wydarzeniach gminnych takich jak: Majówka Hrabiny Zofii, Lato w Krzeszowicach, Niedziela dla Seniorów, Laboratoria Kultury, wernisaże, Noc Świętojańska w Tenczynku, Ziele z ziół w Rudnie i wielu innych.

W okresie od dnia 01.01.2017 r. do dnia 31.12.2017 r. z przerwą w miesiącu lipcu i sierpniu odbyło się ogółem 129 spotkań, w tym 86 z udziałem młodzieży. Ogółem w okresie 10 miesięcy uczestnikami zajęć było 37 osób młodych i 75 osób starszych. Łącznie ww. zadanie kosztowało 56137,09 zł, z czego Gmina Krzeszowice przeznaczyła na jego realizację kwotę 10.800 zł, a kwota 42.300 zł pochodziła z dotacji Wojewody Małopolskiego, otrzymaną na skutek starań GOPS w Krzeszowicach, natomiast kwota 3037 zł pochodziła ze środków własnych, a także z wkładu osobowego Fundacji Kobieta w Regionie.

## 8. ŚWIADCZENIA RODZINNE I ICH REALIZACJA

### 8.1. Charakterystyka systemu świadczeń rodzinnych

System świadczeń rodzinnych jest systemem pozaubezpieczeniowym, zorganizowanym na zasadzie zaopatrzeniowej, finansowanym z budżetu państwa. W gminie Krzeszowice realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Ośrodek Pomocy Społecznej.



Świadczenia rodzinne są udzielane na okresy zasiłkowe, które trwają od 1 listopada jednego roku do 31 października roku następnego.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych wprowadza następujące rodzaje świadczeń:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 3) jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia się dziecka,
- 4) świadczenie rodzicielskie

Obok posiadania dziecka na utrzymaniu, głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych jest przeciętny miesięczny dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie z roku kalendarzowego poprzedzającego okres zasiłkowy. Kryterium dochodowe dotyczy dochodu netto, tj. po odliczeniu podatku dochodowego i składek na ubezpieczenie społeczne oraz zdrowotne i wynosi 674zł. i 764zł., jeśli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne. Określone w ustawie kryterium dochodowe powinny spełniać rodziny ubiegające się o zasiłek rodzinny oraz dodatki do niego. Kryterium dochodowe obowiązuje również przy ustalaniu prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego (kryt. dochodowe – 764 zł), a także jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka (kryt. dochodowe wynosi 1922zł). Pozostałe świadczenia są niezależne od wysokości dochodu rodziny. W sytuacji gdy rodzina przekracza ustawowe kryterium istnieje możliwość przyznania tych świadczeń z zastosowaniem tzw. mechanizmu „złotówka za złotówkę”.

Obowiązuje zasada, że osobami w pierwszej kolejności zobowiązanymi do łożenia na utrzymanie dzieci są ich rodzice. W sytuacji osób samotnie wychowujących dzieci, oznacza to konieczność zasądzenia alimentów na rzecz dziecka od drugiego z rodziców.

Zasiłek rodzinny przyznawany jest w zależności od wieku dziecka pozostającego na utrzymaniu osoby uprawnionej i wynosi od 1.11.2016r.:

- 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia ;
- 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia
- 135,00 zł na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługują **dodatki** z tytułu:

- 1) **urodzenia dziecka** (1 000,00 zł na dziecko; jest to świadczenie jednorazowe);
- 2) **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego** (400,00 zł miesięcznie),

- 3) **samotnego wychowywania dziecka** (od 1.11.2016r.- 193,00 zł miesięcznie na dziecko a na dziecko niepełnosprawne o 80 zł więcej. W rodzinie mogą być wypłacone nie więcej jednak niż dwa dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka - 386,00zł );
- 4) **dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej** (od 1.11.2016 r. - 95,00 zł miesięcznie na trzecie i na następne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego);
- 5) **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego** (od 1.11.2016 r.- 90,00 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, 110,00 zł - na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia);
- 6) **rozpoczęcia roku szkolnego** (100,00 zł jednorazowo – na każde dziecko rozpoczynające naukę w szkole lub na dziecko rozpoczynające roczne przygotowanie przedszkolne);
- 7) **podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania** (od 1.11.2016 r.- 113,00 zł miesięcznie na zamieszkanie w internacie lub 69,00 zł miesięcznie na dojazd do szkoły - wypłacany przez 10 miesięcy w roku).

Aby skorzystać z dodatków należy mieć prawo do zasiłku rodzinnego. Prawo do poszczególnych dodatków ustalane jest po spełnieniu warunków w ustawie.

Poza zasiłkami rodzinnymi i przysługującymi do nich dodatkami, w ramach ustawy o świadczeniach rodzinnych realizowane są trzy rodzaje **świadczeń opiekuńczych**:

**1. zasiłek pielęgnacyjny** (153,00 zł miesięcznie) - świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny i osoby, dlatego przyznawane jest nie na okres zasiłkowy, lecz na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności. Przeznaczone jest dla niepełnosprawnych dzieci i niepełnosprawnych osób dorosłych oraz dla osób, które ukończyły 75 lat.

Do zasiłku pielęgnacyjnego nie mają prawa osoby, które nabyły uprawnienie do dodatku pielęgnacyjnego wypłacanego przy emeryturze lub rencie z FUS;

**2. świadczenie pielęgnacyjne** (od 1.01.2017 r. wynosi 1406 zł a od 2018 r. – 1477 zł) - przyznawane jest osobom, które rezygnują bądź nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zawodowej, by opiekować się niepełnosprawnym członkiem rodziny wymagającym szczególnej opieki, na których ciąży obowiązek alimentacyjny. Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała

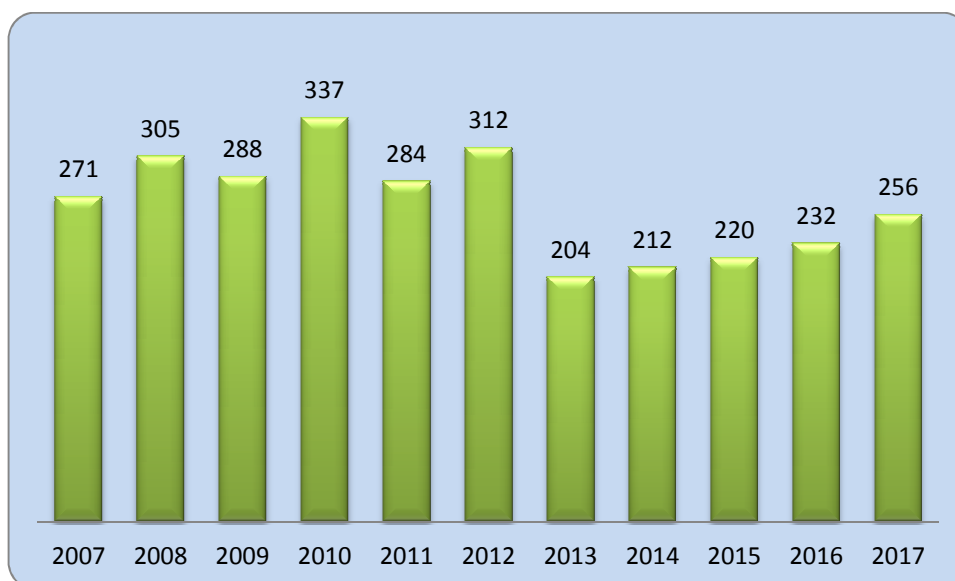
nie później niż do ukończenia 18-go roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub szkole wyższej jednak nie później niż do 25 roku życia.

- 3. Specjalny zasiłek opiekuńczy** (520 zł miesięcznie) przysługuje osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnuje z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny. Prawo do specjalnego zasiłku opiekuńczego zależne jest od dochodu rodziny sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę w rodzinie (od XI.2016 r.- kwota 764 zł). Do ustalenia prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego, a po sześciu miesiącach aktualizację ww. wywiadu.

Jednocześnie Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca **składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe** dla 82 osób opiekujących się niepełnosprawnymi członkami rodziny na kwotę 256.485,53 zł. oraz **składki na ubezpieczenia zdrowotne** dla 26 na kwotę 21.112,- zł. Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach realizacji świadczeń rodzinnych obsługiwał w 2017 roku 1678 rodzin, a na 1814 dzieci w tych rodzinach wypłacany był zasiłek rodzinny wraz z dodatkami.

Do katalogu świadczeń rodzinnych zalicza się również zapomoga wypłacana w związku z urodzeniem się dziecka: **jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka** w wysokości 1000,00 zł, jest zależna od dochodów rodziny ( kryt. dochodowe wynosi 1922 zł); zapomoga ta finansowana jest ze środków budżetu państwa.

## Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (becikowe) w latach 2007 - 2017



Ośrodek na bieżąco musi kontrolować i monitorować sytuację swoich klientów oraz członków ich rodzin, którzy podejmują zatrudnienie poza granicami kraju. Przepisy o koordynacji systemu zabezpieczenia społecznego, którymi w głównej mierze zajmuje się Marszałek Województwa pozwalają korzystać naszym obywatelom ze świadczeń rodzinnych poza granicami ( tam gdzie zachodzi koordynacja), ale w ścisłej zależności i współpracy z jednostką pomocy społecznej z terenu miejsca zamieszkania w kraju.

### Świadczenie rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko (także przed 01.01.2016), a te które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego.

- **Wypłata świadczenia nie jest uzależniona od kryterium dochodowego**
- **Wysokość świadczenia rodzicielskiego wynosi 1000 zł miesięcznie.**

#### **O świadczenie rodzicielskie może ubiegać się:**

- a) matka lub ojciec dziecka (przy czym ojciec dziecka może ubiegać się o w/w świadczenie nie wcześniej niż po wykorzystaniu przez matkę dziecka 14 tygodni pobierania świadczenia lub wcześniej niż w/w terminie w przypadku śmierci matki dziecka lub porzucenia przez nią dziecka),

- b) opiekun faktyczny dziecka (tj. osoba, która sprawuje opiekę nad dzieckiem i wystąpiła do sądu rodzinnego o przysposobienie tego dziecka), a w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia (a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia).
- c) rodzina zastępcza (z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej), w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia (a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia).
- d) osoba, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia (a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia).

Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:

- a) 52 tygodni - w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka;
- b) 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci;
- c) 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci;
- d) 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga dzieci i więcej przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga dzieci i więcej lub objęcia pięciorga dzieci i więcej.

Prawo do świadczenia rodzicielskiego ustala się, począwszy od miesiąca urodzenia lub przysposobienia dziecka, a w przypadku opiekuna faktycznego dziecka i rodziny zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, osób, od miesiąca objęcia dziecka opieką, jeżeli wniosek o ustalenie prawa do świadczenia rodzicielskiego został złożony w terminie 3 miesięcy, licząc od dnia urodzenia lub przysposobienia dziecka, a w przypadku osób opiekuna faktycznego dziecka i rodziny zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, od dnia objęcia dziecka opieką. W przypadku złożenia wniosku po terminie, nie później jednak niż w okresie 52 tygodni, w przypadku urodzenia (przysposobienia, objęcia opieką) jednego dziecka i odpowiednio dłużej w przypadku urodzenia (przysposobienia, objęcia opieką) więcej dzieci, prawo do świadczenia rodzicielskiego ustala się, począwszy od miesiąca, w którym wpłynął wniosek.

**W przypadku gdy matka dziecka pobiera zasiłek dla osób bezrobotnych, lub** urodziła dziecko w ciągu miesiąca po zakończeniu pobierania zasiłku dla osób bezrobotnych, lub w okresie przedłużenia zasiłku dla osób bezrobotnych - świadczenie rodzicielskie przysługuje jednemu z rodziców w wysokości różnicy pomiędzy kwotą świadczenia rodzicielskiego (tj. 1.000 zł.) a kwotą pobieranego przez kobietę zasiłku dla bezrobotnych pomniejszonego o zaliczkę na podatek dochodowy

## **8.2. „Złotówka za złotówkę”**

Rodziny, które przekraczają kryterium dochodowe stanowiące podstawę ustalenia prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatku do zasiłku rodzinnego (w okresie zasiłkowym trwającym do 1 listopada 2015 r. kryterium wynosi 674,00 zł na osobę w rodzinie lub 764,00 zł na osobę w rodzinie, w której wychowywane jest niepełnosprawne dziecko), dzięki wprowadzeniu zasady "**złotówka za złotówkę**" nie tracą całkowicie prawa do świadczeń, ale otrzymują świadczenia obniżone o kwotę przekroczenia. Rozwiązanie to dotyczy zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego z tytułu: urodzenia się dziecka, samotnego wychowywania dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka, niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania.

Cały proces ubiegania się o świadczenia obok tradycyjnej drogi "papierowej", może być realizowany drogą elektroniczną. Za pośrednictwem systemów teleinformatycznych: ePUAP oraz emp@tia udostępniono możliwość składania wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz o Kartę Dużych Rodzin oraz niezbędnych dokumentów jakie powinny zostać dołączone do wniosku (chodzi o takie, których obieg możliwy jest w postaci elektronicznej, a których uwierzytelnienie możliwe jest na poziomie osoby wysyłającej).

Ośrodek samodzielnie pozyskuje od organów podatkowych lub ministra właściwego do spraw finansów publicznych, organów emerytalno-rentowych oraz z rejestrów publicznych m.in. informacje o: dochodzie podlegającym opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych, wysokości składek na ubezpieczenie zdrowotne oraz o zgłoszeniu do ubezpieczeń społecznych.

## Wydatki na świadczenia rodzinne oraz liczba świadczeń

L.p.	Wyszczególnienie	Liczba Świadczeń	Kwota Świadczeń	Liczba osób korzystających
		2017 rok	2017rok	2017 rok
1	Zasiłek rodzinny	17.172	1.954.444,02	1811
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	7250	1.075.409,83	1.460
2.1	Urodzenia dziecka	105	99.809,32	105
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	869	335.543,95	109
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	876	166.339,87	92
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:	616	63.552,25	64
2.4.1	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	68	6062,92	11
2.4.2	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	548	57.489,33	53
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	1.004	96.764,88	1.004
2.6	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	1.601	110.156,29	244
2.6.1	Na pokrycie wydatków zw. z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	100	10.782,18	14
2.6.2	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której jest szkoła	1.501	99.374,11	236
2.7.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2.179	203.243,27	226
3	Zasiłki rodzinne z dodatkami (poz.1+2)	24.422	3.029.853,85	1811
4.	Świadczenie rodzicielskie	691	618.284	103
5	Zasiłki pielęgnacyjne	5639	862767	515
6	Świadczenia pielęgnacyjne	781	1.096.181	72
7	Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	0	0	0
8	Specjalny zasiłek opiekuńczy	171	87680	19
9	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia	256	256.000	256
10.	<b>OGÓŁEM</b>	<b>31.960</b>	<b>5.950.765,85</b>	<b>2776</b>

### **8.3. Świadczenie wychowawcze - od 1 kwietnia 2016r.**

Od 1 kwietnia 2016 r. Ośrodek rozpoczął realizację ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci ( Dz. U. z 2016 r. poz. 195), wypłacając świadczenia wychowawcze rodzinom. Program „Rodzina 500 plus” to szerokie i uniwersalne wsparcie dla polskich rodzin, którego celem jest pomoc w wychowaniu dzieci oraz odwrócenie negatywnego trendu demograficznego w Polsce. Wiele rodzin nie podejmuje decyzji o kolejnym dziecku, ze względu na swoją sytuację materialną. Program ten zakłada wypłatę nieopodatkowanego świadczenia wychowawczego w wysokości 500 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 18 roku życia. Świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dziecko w rodzinie wypłacane jest niezależnie od dochodu uzyskiwanego przez członków rodziny. Rodziny o niskich dochodach (do kwoty 800 zł na osobę w rodzinie lub 1200 zł na osobę w rodzinie, w której wychowywane jest niepełnosprawne dziecko) otrzymują wsparcie także na pierwsze lub jedyne dziecko. W przypadku gdy dziecko objęte jest opieką naprzemienną (ustaloną orzeczeniem sądu) świadczenie wychowawcze dzieli się pomiędzy rodziców dziecka proporcjonalnie do liczby dni kalendarzowych przez które rodzic sprawuje opiekę naprzemienną.

Od okresu świadczeniowego rozpoczynającego się od 1 października 2017 r. została wprowadzona zasada, że prawo do świadczenia wychowawczego w stosunku do dziecka wychowywanego samotnie przez jednego z rodziców jest uzależnione od ustalenia na rzecz tego dziecka świadczenia alimentacyjnego od drugiego rodzica.

Celem wprowadzenia tego rozwiązania jest, aby świadczenie wychowawcze na dziecko było przyznawane osobie samotnie wychowującej dziecko dopiero po wyczerpaniu możliwości dochodzenia świadczeń alimentacyjnych od drugiego rodzica dziecka, chyba, że z przyczyn obiektywnych, tj. np. gdy drugi z rodziców nie żyje lub ojciec dziecka jest nieznan, jest to niemożliwe.

Podobne rozwiązanie dotyczące wymogu ustalenia alimentów funkcjonuje już od 13 lat w odniesieniu do zasiłku rodzinnego. Rodzic samotnie wychowujący dziecko powinien dołączyć do wniosku o świadczenie 500+ pochodzący lub zatwierdzony przez sąd tytuł wykonawczy, potwierdzający ustalenie świadczenia alimentacyjnego na rzecz dziecka od drugiego rodzica



Świadczenie wychowawcze jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej. Wpłaty świadczenia wychowawczego i koszty jego obsługi są finansowane w formie dotacji celowej z budżetu państwa. W 2017 r. zostało złożonych 2515 wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego z tego 1907 złożonych zostało w formie tradycyjnej papierowej, a 608 drogą elektroniczną. Do końca roku wydano 2546 decyzji. W roku 2017 tą formą pomocy objętych zostało 2425 rodzin, świadczenie wychowawcze otrzymało 3487 dzieci. Na realizację tego zadania gmina otrzymała 18.490.139,- zł z tego na wypłatę świadczenia wydano kwotę 18.142.015,- zł. Wydano także 26 decyzji ustalających nienależnie pobrane świadczenie i z tego tytułu odzyskano kwotę 36.215,59 zł.

#### **8.4. Zasiłek dla opiekuna**

Celem realizacji wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013 roku Sejm w dniu 4 kwietnia 2014 roku przyjął ustawę o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Ustawa weszła w życie 15 maja 2014 roku i na jej podstawie osoby, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 roku w związku z wygaśnięciem decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, mogły (do 15 września 2014r.) ubiegać się o przyznanie zasiłku dla opiekuna.

W 2017 roku wypłacono:

- zasiłek dla opiekunów za okres od 1 stycznia 2017 roku do 31.12.2017 roku dla 22 osób na kwotę 109.670,- zł.

Wysokość zasiłku dla opiekuna wynosi 520 zł miesięcznie. W 2017 roku wypłacono 213 świadczeń oraz opłacono 127 składek na ubezpieczenie społeczne. Ustalenie prawa do zasiłku następuje po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego, który aktualizowany jest co 6 miesięcy.

#### **8.5. Za Życiem**

Od 1 stycznia 2017 r. na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „za życiem” (Dz.U. z 2016 r. poz. 1860) wypłacane jest jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000 zł. Świadczenie przysługuje niezależnie od wysokości dochodu osiąganego przez członka rodziny.

Aby uzyskać jednorazowe świadczenie, konieczne jest spełnienie kilku warunków. Wniosek o wypłatę świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin

dziecka. Ponadto podstawowym warunkiem jest posiadanie zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie powinno być wystawione przez lekarza z którym Narodowy Fundusz Zdrowia zawarł umowę o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowego) jednorazowe świadczenie przysługuje w sytuacji, gdy matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Fakt ten należy potwierdzić odpowiednim zaświadczeniem lekarskim wystawionym przez położną.

Z wnioskiem o jednorazowe świadczenie mogą występować: matka, ojciec, opiekun prawny albo opiekun faktyczny (czyli osoba faktycznie zajmująca się dzieckiem, jeżeli wystąpiła do sądu z wnioskiem o przysposobienie dziecka) będący świadczeniobiorcą świadczeń opieki zdrowotnej lub osobą uprawnioną do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie przepisów o koordynacji – w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2016 poz. 1793 z późn. zm.)

W roku 2017 z jednorazowego świadczenia w wysokości 4.000 zł skorzystało 5 rodzin na łączną kwotę 20.000 zł.

## **8.6 Program Małopolska Niania**

Program „Małopolska Niania” to pilotażowy program polegający na wsparciu rodzin w godzeniu życia zawodowego z rodzinnym poprzez udzielenie pomocy finansowej na dofinansowanie opieki nad dziećmi w wieku do 3 lat wprowadzony Uchwałą Rady Miejskiej w Krzeszowicach nr XXXIV/414/2017 z dnia 27 lipca 2017 r. W ramach programu rodzice dzieci otrzymują 1500 zł miesięcznie na zatrudnienie niani. 1000 zł z tej kwoty pokrywa Województwo Małopolskie, a 500 zł samorząd gminy. Świadczenie przyznawane i wypłacane było i w dalszym ciągu jest wypłacane w okresie od 1 września 2017 r. do 30 czerwca 2018 r. Rodzice sami mogą znaleźć i wybrać opiekuna, który zajmie się dzieckiem podczas ich nieobecności. Nianią mógł zostać także członek rodziny starającej się o wsparcie, z tym zastrzeżeniem, że musi to być osoba bezrobotna, która nie przekroczyła 60 roku życia – w przypadku kobiet i 65 - w przypadku mężczyzn.

Program Małopolska Niania przewidział dofinansowanie wynagrodzenia dla **5 niań**. Rodzice, którym przyznano świadczenie byli zobowiązani do zawarcia z osobą fizyczną sprawującą opiekę nad dziećmi, pisemnej umowy w oparciu o art. 50 ust.3 ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 – tzw. umowy uaktywniającej, do której stosuje się przepisy dotyczące zlecenia.

Program skierowany był do pracujących rodziców najmłodszych dzieci, którzy spełniali określone kryteria:

Wśród podstawowych kryteriów przyznania świadczenia znajduje się:

- 1) zamieszkanie na terenie Gminy Krzeszowice;
- 2) posiadanie dziecka w rozumieniu określonym w §1 ust. 3 pkt 6 programu;
- 3) aktywność zawodowa rodzica/rodziców dziecka;
- 4) świadczenie usług przez nianię w wymiarze co najmniej 8 godzin dziennie w dni robocze, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy (potwierdzone oświadczeniem/ deklaracją rodzica/opiekuna składaną do wniosku)

Dodatkowymi kryteriami mającymi wpływ na przyznanie świadczenia w ramach programu będą:

- 1) niepełnosprawność dziecka, którym ma opiekować się niania;
- 2) samotne wychowywanie dziecka;
- 3) wielodzietność rodziny.

Jeśli na podstawie tych kryteriów nie udałooby się wyłonić 5 rodzin, które skorzystałyby ze świadczenia, decydować miała sytuacja dochodowa rodziny. Wsparcie otrzymałyby rodziny z najniższym dochodem. Jednakże do programu przystąpiło tylko 5 rodzin, dlatego nie było potrzeby skorzystania z kryterium dochodowego, gdyż wszystkie 5 rodzin otrzymało świadczenie.

Ogółem od 1.09.2017 r. do 31.12.2017 r. wydatkowano na to zadanie kwotę 30.000 zł z czego 20.000 zł pochodziło z funduszy Województwa Małopolskiego, natomiast pozostałe 10.000 zł pochodziło z funduszy Gminy Krzeszowice.

## 9. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2017 roku Ośrodek wypłacił świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla 116 rodzin, w których przyznano świadczenia dla 218 osób na ogólną kwotę 1.028.321 zł. Przeciętne miesięczne wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiły 85.693 zł, a przeciętna wysokość świadczenia wynosiła 393 zł (przy kryterium dochodowym 725,00 zł na osobę w rodzinie.)

Zgodnie z art. 27 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, dłużnik alimentacyjny zobowiązany jest do zwrotu należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami. Łącznie dłużnicy alimentacyjni zwrócili tytułem wypłaconych świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego oraz zaliczki alimentacyjnej w okresie od stycznia do grudnia 2017 roku kwotę 248.624,87 zł, z tego na dochody budżetu państwa przekazano kwotę 202.117,24 zł pozostała kwota 46.507,63 zł przekazana została na dochody własne organu właściwego wierzyciela- czyli Gminy Krzeszowice. Na dzień 31.12.2017 r. dłużnicy alimentacyjni z terenu Gminy Krzeszowice zalegają z wypłatą należności wynikających z wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 6.500.466 zł.

### Wydatki poniesione na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Wyszczególnienie	Kwota świadczeń alimentacyjnych wypłaconych w 2017 roku	Ilość świadczeń
		za 2017 rok
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z tego na osobę uprawnioną	<b>1.028.321</b>	<b>2.351</b>
Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	<b>248.624,87</b>	<b>X</b>
- przekazane na dochody budżetu państwa	202.117,24	<b>X</b>
w tym na odsetki	135.097,03	<b>X</b>
- przekazane na dochody własne organu właściwego wierzyciela tj. Gminy Krzeszowice	46.507,63	<b>X</b>

## **Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach prowadzi postępowanie ogółem wobec 179 dłużników, z czego:

- jako organ właściwy wierzyciela i organ właściwy dłużnika prowadzi postępowanie wobec 92 dłużników,
- jako organ właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika prowadzi 11 postępowań,
- jako organ właściwy ze względu na miejsce zamieszkania wierzyciela prowadzi 93 postępowań, z czego 4 dłużników przebywa aktualnie poza granicami kraju, a 3 dłużników przebywa aktualnie w zakładzie karnym.

W toku prowadzonych postępowań w 2017 roku przeprowadzono 18 wywiadów alimentacyjnych, po czym poinformowano komornika o ustaleniach z wywiadów. W wyniku ustaleń zawartych w wywiadach zobowiązano 4 dłużników do zarejestrowania się w Urzędzie Pracy, jako osoby bezrobotne. Dla 9 dłużników wystąpiono z wnioskiem o aktywizację do PUP Krzeszowice.

W 2017 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach otrzymał z budżetu państwa na realizację świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie społeczne kwotę 7.666.035,17 zł .

W okresie od 1 stycznia do dnia 31 grudnia 2017 roku w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej przyjęto 2.102 wnioski wraz z dokumentacją o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz 166 wniosków o świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

W 2017 roku wydano 205 decyzji w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W trakcie 2017 roku ośrodek wydał 80 decyzje ustalające zwrot nienależnie pobranych świadczeń, odzyskano z tego tytułu 47.332,- zł.

## 10. KARTA DUŻEJ RODZINY

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny jest realizowana w ramach rządowego programu wspierania rodzin wielodzietnych, skierowanego do rodzin posiadających co najmniej 3 dzieci, w wieku do 18 roku życia lub maksymalnie do 25 roku życia - jeżeli dziecko kontynuuje naukę szkolną. Do programu mogą przystąpić także rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka. Przyznanie Karty Dużej Rodziny jest bezpłatne, każdemu członkowi rodziny, niezależnie od dochodów. Posiadacze Karty Dużej Rodziny mogą skorzystać z różnego rodzaju zniżek i uprawnień na terenie całego kraju.

W okresie od 1.01.2017 r. do 31.12.2017 r. wydaliśmy 160 kart dla 36 rodzin. Ogółem od 2014 r do 2017 r. wydano karty 331 rodzinom.

Karty Dużej Rodziny zostały przyznane dla następujących osób:

- rodzice/małżonkowie w liczbie 63
- dzieci w liczbie 97

## 11. WSPIERANIE RODZINY

GOPS w Krzeszowicach w roku ubiegłym kontynuował realizację zadań w zakresie wspierania rodziny kierując się dobrem dziecka i rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dziecka, przy współdziałaniu instytucji i organizacji pracujących z dzieckiem i rodziną. Wskazane zadania realizowane były w oparciu o założenia ustawowe a także w oparciu o przyjętą Uchwałą Nr XV/163/2015 Rady Miejskiej w Krzeszowicach z dnia 30.12.2015 r. Gminny Program Wspierania Rodziny na terenie Gminy Krzeszowice na lata 2016-2018.

W 2017 r. realizowane były następujące cele zawarte w Programie:

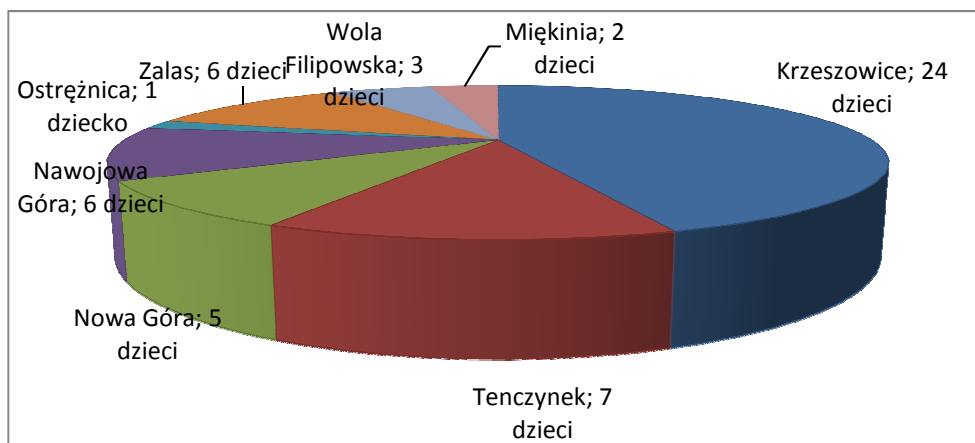
- 1) Działania profilaktyczne na rzecz rodzin ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży;
- 2) Poprawa funkcjonowania rodzin biologicznych (w tym rodzin z małoletnimi dziećmi);
- 3) Stała współpraca podmiotów działających na rzecz dziecka i rodziny oraz podnoszenie standardów pracy i kompetencji zawodowych osób zaangażowanych w pracę z rodziną;
- 4) Umożliwianie dzieciom umieszczonym w pieczy zastępczej powrotu do rodzin biologicznych.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach w ramach realizacji zadania w 2017 r. zatrudniał trzech asystentów rodziny, w systemie zadaniowego czasu pracy, w łącznym wymiarze 3 etatów.

W 2017 roku wsparciem asystentów zostało objętych **ogółem 35 rodziny (w tym 54 dzieci)** przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych (sześćcioro dzieci, w trakcie roku zostały umieszczone w pieczy zastępczej i powróciły pod opiekę rodziny). W ubiegłym roku Asystenci rozpoczęli pracę z piętnastoma rodzinami, natomiast z pozostałymi 20 rodzinami praca była kontynuowana od lat poprzednich (w tym dwie rodziny nadal są zobowiązane do współpracy na podstawie Postanowienia Sądu zgodnie z art. 109 § 2 pkt 1 Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego).

W okresie sprawozdawczym procedura „Niebieskie Karty”, dokumentująca zjawisko przemocy w rodzinie, była prowadzona w **piętnastu rodzinach** objętych wsparciem asystenta rodziny.

W omawianym okresie zakończono współpracę z 3 rodzinami, w tym z dwiema rodzinami z uwagi na zmianę miejsca zamieszkania, natomiast jedna rodzina zakończyła współpracę z uwagi na poprawę sytuacji i realizowane założenia planu pomocy. Ponadto 5 rodzin w 2017 r. zrezygnowało z pomocy w formie asystenta rodziny.



Na terenie Gminy Krzeszowice funkcjonują dwie **placówki wsparcia dziennego** – w Krzeszowicach i Tenczynku. Po uprzednim przeprowadzeniu otwartego konkursu ofert na realizację zadania publicznego z zakresu wspierania rodziny: „Prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach wsparcia dziennego dla 60 dzieci, mieszkańców Gminy Krzeszowice w okresie od dnia 1 stycznia 2017 r. do dnia 31 grudnia 2017 r. na terenie Gminy Krzeszowice”, Gmina Krzeszowice zleciła to zadanie organizacji pozarządowej – Caritas Archidiecezji Krakowskiej, która jako jedyna złożyła ofertę, i przyjęła realizację za kwotę

**200 000,00 zł.** Ogółem, w ciągu całego 2017 roku z placówek wsparcia dziennego skorzystało 86 dzieci w tym Krzeszowicach 33 dzieci, zaś w Tenczynku - 53 dzieci.

Zgodnie z art. 191 ust.9 i 10 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi następujące koszty od 2012 roku:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% ww. wydatków w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% ww. wydatków w trzecim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

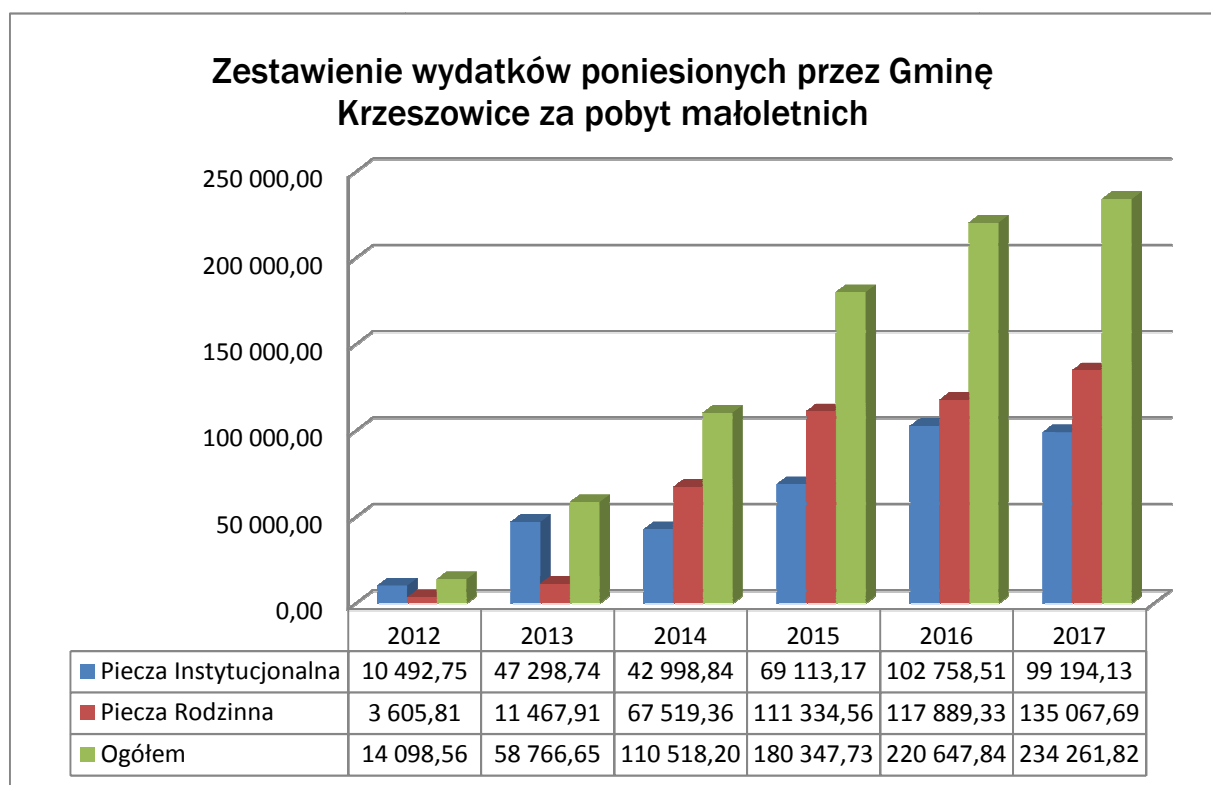
(w pozostałej części – 90%, 70% i 50% - wskazane koszty ponosi powiat).

Według stanu na dzień 31.12.2017 r. Gmina Krzeszowice ponosiła odpłatność za **29 dzieci**:

- za **16** dzieci w wymiarze **50%** ;
- za **4** dzieci w wymiarze **30%**;
- za **9** dzieci w wymiarze **10%**.

Zgodnie z powyższym w okresie od stycznia do grudnia 2017r. tutejszy Ośrodek współfinansował pobyt **29 dzieci** w pieczy zastępczej. W w/w okresie pieczę zastępczą opuściło 2 dzieci.

Wskazać należy, iż w 2017 r. w pieczy zastępczej przebywało również 21 dzieci z terenu Gminy Krzeszowice (w tym 18 piecza rodzinna, 3 piecza instytucjonalna), są to dzieci umieszczone przed 2012 rokiem, których koszty pobytu finansowane są przez Powiat





Ziemski Krakowski.

W minionym roku odbyły się dwa spotkania integracyjne z udziałem rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Okazje były szczególne - Dzień Dziecka oraz Mikołajki. Obie imprezy odbyły się przy współudziale Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Przedszkola Samorządowego w Tenczynku.

Szczegółowe sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny w Gminie Krzeszowice w roku 2017 zostało przedłożone Radzie Miejskiej w miesiącu marcu br.

## 12. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY

W Gminie Krzeszowice nieprzerwanie od 2011r. funkcjonuje powołany przez Burmistrza **Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**. Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów z różnych instytucji, łącząca swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z kompetencji nadanych przez instytucję, którą reprezentują, podejmująca współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałanie zjawisku przemocy na terenie Gminy Krzeszowice. Zespół Interdyscyplinarny działa w oparciu o Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2017, który przyjęty został Uchwałą nr XLI/460/2014 Rady Miejskiej w Krzeszowicach z dnia 23 kwietnia 2014 r.

W ubiegłym roku został sporządzony nowy Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Krzeszowice na lata 2018-2021, który został przyjęty Uchwałą Nr XXXVIII/470/2017 Rady Miejskiej w Krzeszowicach z dnia 30 listopada 2017 r.

W roku 2017 na podstawie Zarządzenia Burmistrza nr 310/2017 z dnia 18 września 2017 r został powołany nowy skład Zespołu. Przewodniczącym w dalszym ciągu pozostała pani Dorota Ropka, która została wybrana do pełnienia tej funkcji w 2016 r.

W roku 2017 zostało założone 82 formularze „Niebieskiej Karty”, o 10 więcej niż w roku ubiegłym, w tym:

- Policja założyła 52 Niebieskie Karty ,
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej założył 28 Niebieskich Kart,
- Służba zdrowia założyła 1 Niebieskie Karty,

- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych założyła 1 Niebieskie Karty,
- Szkoły nie założyły Niebieskiej Karty.

### Inne dane dotyczące procedury Niebieskiej Karty w 2017 r.

Liczba założonych Niebieskich Kart gdzie przemoc stosowana była wobec kobiet		<b>59</b>
Liczba założonych Niebieskich Kart gdzie przemoc stosowana była wobec mężczyzn		13
Liczba założonych Niebieskich Kart gdzie przemoc stosowana była wobec dzieci		10
Liczba przypadków odebrania dziecka z rodziny przez pracownika socjalnego wykonującego obowiązki służbowe (art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie)		3
w tym liczba dzieci		4
Liczba wszystkich zakończonych procedur „Niebieskiej Karty”		
w tym, na skutek:	Ustania przemocy w rodzinie i zrealizowanie planu pomocy	36
	Rozstrzygnięcie o braku zasadności podejmowania działań	41
Liczba przekazanych przez Zespół Interdyscyplinarny i Grupę Roboczą zawiadomień do organów ścigania (Policji, Prokuratury) o popełnieniu przestępstwa w związku z użyciem przemocy w rodzinie		1
Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie		6
Liczba powołanych grup roboczych		214
Liczba spotkań grup roboczych		308
Liczba rodzin objętych pomocą	Zespół Interdyscyplinarny	11
	Grupa Robocza	97
Liczba rodzin w których zaistniało zjawisko przemocy w rodzinie współpracujących z asystentem rodziny		15

**Liczbę Niebieskich Kart założonych w 2017 r. według podziału na miejscowości przedstawia poniższy wykres.**



W gminie Krzeszowice funkcjonuje w dalszym ciągu **Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie** monitorowany przez Wojewodę Małopolskiego z siedzibą w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzeszowicach. W ramach Punktu udzielane są porady zarówno osobom doświadczającym przemocy, jak i osobom będącymi świadkami przemocy w rodzinie, osobom, które chcą komuś udzielić pomocy i pozostać anonimowe. Ponadto istnieje możliwość bezpłatnego skorzystania z pomocy w postaci poradnictwa psychologicznego, pedagogicznego, socjalnego oraz pomocy prawnej.

W 2017 r. odbywały się również spotkania **grupy edukacyjnej dla kobiet doświadczających przemocy domowej**.

W celu pogłębienia świadomości mieszkańców na temat panującego zjawiska przemocy, oraz utwierdzeniu osób doznających przemocy o możliwości uzyskania pomocy we wskazanych instytucjach, jak również edukowanie mieszkańców o konieczności reagowania na zjawisko przemocy Zespół Interdyscyplinarny przeprowadził w 2017 r. **kampanie społeczną „Razem przeciwko Przemocy w Rodzinie”**.

Gminny Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie ogłosił w zeszłym roku konkurs dla uczniów szkół podstawowych **„Grunt to Rodzinka”** – celem konkursu było promowanie wartości rodziny, życia i wychowania bez przemocy.

Odbyło się także wiele spotkań z udziałem członków Zespołu dotyczących problemu przemocy w rodzinie, na których omawiano sposoby reagowania na przemoc domową oraz wskazano instytucje zajmujące się przeciwdziałaniem przemocy m.in. w CKiS, sołectwach, Kole Gospodyń Wiejskich w Tenczynku

Szczegółowe sprawozdanie z działalności Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Krzeszowicach zostało przedłożone Burmistrzowi Gminy Krzeszowice w marcu br.

### 13. KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

W 2016 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach przystąpił do realizacji projektu „**Aktywność daje możliwość**” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014- 2020. Okres realizacji projektu to 3 lata - od 01.06.2016 r. do 31.05.2019 r. Projekt realizowany jest na podstawie Uchwały Nr 921/16 Zarządu Województwa Małopolskiego z dnia 23.06.2016 r. oraz wniosku o dofinansowanie Projektu, nr projektu RPMP.09.01.01-12-0032/16.

#### **Projekt obejmuje następujące typy działań:**

- aktywną integrację, w ramach której, przy uwzględnieniu indywidualnych potrzeb, możliwości oraz ścieżek reintegracji uczestników Projektu, zorganizowane zostaną różnorodne formy aktywizacji społecznej, zawodowej i zdrowotnej,
- utworzenie Klubu Integracji Społecznej, dzięki któremu możliwa będzie aktywizacja zawodowa osób uczestniczących w „KIS”.

Grupę docelową projektu stanowią osoby lub rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, które w pierwszej kolejności wymagają aktywizacji społecznej, w tym w szczególności osoby doświadczające wielokrotnego wykluczenia społecznego oraz otoczenie osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, zamieszkałe na terenie gminy Krzeszowice.

Całkowita wartość projektu „Aktywność daje możliwość” wynosi – 899 346,16 zł – dofinansowanie – 764 444,23 zł, wkład własny – 134 901,93 zł. W roku 2017 wydatkowano 353.482,81 w tym ze środków UE 307.882,81 a ze środków Gminy 45.600,-

Celem projektu jest aktywizacji społeczna i zawodowa 60 podopiecznych tut. Ośrodka.

W 2017 r. w projekcie uczestniczyło 34 osób. Każdy z uczestników uczestniczył w spotkaniu z psychologiem i doradcą zawodowym. Po przeprowadzeniu indywidualnej diagnozy potrzeb

uczestników projektu ustalono dla każdego podopiecznego wsparcie m.in.: szkolenia mające na celu wzrost aktywności społecznej, kompetencji życiowych, rodzicielskich, trening pracy. Ponadto z 19 uczestników projektu skierowano do uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej, który został otwarty w miesiącu październiku 2016 r. W ramach projektu. Uczestnicy KIS otrzymali wsparcie specjalisty reintegracji zawodowej oraz wzięli udział w warsztatach grupowych mających na celu wzrost aktywności zawodowej.

Klub Integracji Społecznej działał w ramach wewnętrznej struktury Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowicach. Klub realizuje zadania wynikające z przepisów:

- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (tj. Dz. U z 2016 poz. 1828),
- ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tj. Dz.U z 2017r. poz. 1769 z późn.zm),
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz.U z 2017r. poz. 1065 z późn.zm.),
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz.U z 2016r. poz. 1817 z późn. zm.).

W 2017 r. przeprowadzono również otwarty konkurs ofertę na realizację zadania publicznego w ramach projektu „Aktywność daje możliwość”, podczas którego wyłoniono organizację pozarządową, która miała za zadanie przeprowadzenie szkoleń dla beneficjentów ostatecznych projektu. Organizacja zorganizowała następujące szkolenia dla 15 osób:

- trening kompetencji społecznych,
  - trening kompetencji życiowych,
  - trening kompetencji rodzicielskich,
  - grupy wsparcia,
  - indywidualne poradnictwo psychologiczne,
  - warsztaty coachingowe,
- a także szkolenia zawodowe:
- kurs komputerowy ECDL,
  - kurs sprzedawca,
  - cukiernik,
  - florysta,
  - kurs opiekuna osób zależnych,
  - kurs pierwsza pomoc przedmedyczna,
  - kurs wulkanizator,
  - kurs gotowania.

Ponadto 4 osoby uczestniczące w projekcie podjęły zatrudnienie.

## 14. PODSUMOWANIE

Przy tak różnorodnych pojęciach osób i rodzin wymagających wsparcia: w pomocy społecznej, we wspieraniu rodziny, w świadczeniach rodzinnych, w świadczeniach z funduszu alimentacyjnego, świadczeniach wychowawczych wszyscy klienci GOPS traktowani są z jednakową troską i każdemu z nich udzielana stosowna pomoc.

Głównym celem Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowicach jest łagodzenie trudnej sytuacji osób i rodzin nie tylko w formie materialnej ale również poprzez wdrażanie pozamaterialnych form pomocy, w tym pracy socjalnej wobec indywidualnych osób, rodzin, pracy poprzez grupę, aktywizowania społeczności lokalnej.

Rok 2017 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna. Jednakże pomoc społeczna nie jest w stanie funkcjonować i skutecznie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia samorządu terytorialnego, sektora zdrowotnego, sektora bezpieczeństwa, organizacji pozarządowych, itp. Tylko stała i systematyczna współpraca oraz wzajemne zrozumienie między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej.