

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W KRZESZOWICACH
ZA 2018 R.**

SPIS TREŚCI:

1.	WPROWADZENIE.....	str. 2
2.	INFORMACJE O JEDNOSTCE	str. 3
3.	ODBIORCY POMOCY SPOŁECZNEJ.....	str. 7
4.	REALIZACJA ZADAŃ GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	str. 11
5.	ZADANIA WŁASNE GMINY O CHARAKTERZE OBOWIĄZKOWYM	str. 12
5.1	Udzielanie schronienia oraz niezbędnego ubrania, posiłków osobom tego pozbawionym z terenu gminy	str. 12
5.2.	Zapewnienie posiłku oraz dożywianie dzieci	str. 12
5.3.	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych.....	str. 13
5.4.	Sprawianie pogrzebu	str. 14
5.5.	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych	str. 14
5.6.	Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	str. 14
5.7.	Praca socjalna	str. 15
5.8.	Poradnictwo specjalistyczne	str. 15
5.9.	Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	str. 16
5.10.	Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu.....	str. 17
5.11.	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych.....	str. 17
5.12.	Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne	str. 17
6.	ZADANIA ZLECONE Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	str. 19
6.1.	Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscach ich zamieszkania.....	str. 19
6.2.	Prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi	str. 19
6.3.	Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	str. 20
7.	AKTYWNE FORMY WSPARCIA	str. 21
7.1.	Aktywizacja osób bezrobotnych	str. 21
7.2.	Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2016 rok..	str. 22
7.3.	Wspieranie osób w podeszłym wieku w integracji z młodzieżą poprzez prowadzenie ośrodka wsparcia dla osób w podeszłym wieku w integracji z młodzieżą na terenie Gminy Krzeszowice	str. 22
7.4.	Klub Senior+.....	str. 24
8.	ŚWIADCZENIA RODZINNE I ICH REALIZACJA.....	str. 25
8.1.	Charakterystyka systemu świadczeń rodzinnych	str. 25
8.2.	Złotówka za złotówkę	str. 30
8.3.	Świadczenie wychowawcze	str. 32
8.4.	Zasiłek dla opiekuna	str. 33
8.5.	Za Życiem	str. 33
8.6.	Dobry Start.....	str. 34
8.7.	Program Małopolska Niania.....	str. 36
9.	FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	str. 37
10.	KARTA DUŻEJ RODZINY	str. 39
11.	WSPIERANIE RODZINY	str. 40
12.	PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY	str. 43
13.	KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	str. 46
14.	PODSUMOWANIE	str. 48
15.	POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ.....	str. 48

1. WPROWADZENIE:

Podstawowym zadaniem pomocy społecznej jest zgodnie z obowiązującymi przepisami rozpoznawanie i zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna dążyć do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Katalog osób uprawnionych do uzyskiwania pomocy oraz sytuacji, w jakich pomoc może zostać udzielona zawarty w ustawie o pomocy społecznej nie jest katalogiem zamkniętym. Osoba oczekująca pomocy powinna współdziałać w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji. Zmusza to osoby wymagające wsparcia do zmiany postawy na ogół biernej i roszczeniowej na postawę aktywną w rozwiązywaniu własnych potrzeb.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach w roku 2018 r. w dalszym ciągu dążył do zmiany postrzegania go w świadomości społeczności lokalnej, gdyż nie jest już tylko instytucją wypłacającą świadczenia pieniężne, lecz dzięki nowym formom wsparcia o charakterze niepieniężnym, przyczynia się skuteczniej do usamodzielniania rodzin i przeciwdziałania społecznej marginalizacji grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Kierunki działań Ośrodka na przyszłe lata określa :

- Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Krzeszowice na lata 2014-2020
- Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020
- Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Krzeszowice na lata 2018-2021
- Gminny Program Wspierania Rodziny na terenie Gminy Krzeszowice na lata 2019-2021

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Ośrodek jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2018 poz. 1508 z późn. zm.) Oprócz zadań wynikających z ustawy Ośrodek realizuje również zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- 1) Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2018 poz. 2220 z późn. zm.),
- 2) Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 554 z późn. zm.),
- 3) Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 300 z późn. zm.),
- 4) Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2018, poz. 1510 z późn. zm.),

- 5) Ustawy z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 300 z późn. zm.),
- 6) Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1832 z późn. zm.),
- 7) Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 1878 z późn. zm.),
- 8) Ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 2094 z późn. zm.)
- 9) Ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatanach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 276),
- 10) Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2018 r. poz. 276),
- 11) Ustawa o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 450 z późn. zm.),
- 12) Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 998 z późn. zm.)
- 13) Ustawa z 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 2134 z późn. zm.);
- 14) Ustawa z 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „za życiem” (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 473) ;
- 15) Uchwały Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 (M.P. z 2013 r. poz. 1024 ze zmianami),
- 16) Uchwała Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dobry start” (M.P. poz. 514).

2. INFORMACJE O JEDNOSTCE

Szczegółową strukturę organizacyjną Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowicach oraz podział zadań określa Regulamin Organizacyjny.

Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymagania ustawowe w zakresie posiadania kwalifikacji. Wykonują swoje obowiązki stosownie do potrzeb mieszkańców gminy- zarówno indywidualnych jak i zbiorowych potrzeb społeczności lokalnej – w oparciu o obowiązujące w Ośrodku procedury a także przepisy prawa. Według stanu na dzień 31 grudnia 2018 r. w GOPS zatrudnionych było **50 osób** (łącznie z pracownikami przebywającymi na urloпах rodzicielskich i wychowawczych) co w przeliczeniu daje **49 etatów**.

	STANOWISKO	WYMIAR ETATU
1.	Dyrektor	1 etat
Sekcja Świadczeń Rodzinnych		
2.	Kierownik Sekcji	1 etat
3.	Starszy Inspektor	1 etat
4.	Starszy inspektor	1 etat

5.	Inspektor	1 etat
6.	Referent	1 etat
7.	Referent	1 etat
8.	Referent	1 etat
9.	Pomoc administracyjna	1 etat
10.	Pomoc administracyjna	1 etat
11.	Pomoc administracyjna	1 etat
Seksja Pomocy Środowiskowej i Wspierania Rodziny		
12.	Kierownik Sekcji	1 etat
13.	Starszy Inspektor	1 etat
14..	Starszy Inspektor	1 etat
15.	Starszy inspektor	1 etat
16.	Pracownik socjalny	1 etat
17..	Pracownik socjalny	1 etat
18.	Pracownik socjalny	1 etat
19.	Pracownik socjalny	1 etat
20.	Pracownik socjalny/specjalista reintegracji zawodowej	1 etat
21.	Starszy pracownik socjalny	1 etat
22.	Starszy pracownik socjalny	1 etat
23.	Starszy pracownik socjalny	1 etat
24.	Starszy pracownik socjalny	1 etat
25.	Starszy pracownik socjalny	1 etat
26.	Starszy pracownik socjalny	1 etat
27.	Specjalista pracy socjalnej	1 etat
28.	Specjalista pracy socjalnej	1 etat
29.	Specjalista pracy socjalnej	1 etat
30.	Starszy specjalista pracy socjalnej	1 etat
31.	Asystent rodziny	1 etat
32.	Asystent rodziny	1 etat
33.	Asystent rodziny	1 etat
34.	Psycholog	¼ etatu
Seksja Usług Opiekuńczych		
35.	Kierownik Sekcji/Specjalista	1 etat
36.	Opiekun	0,5 etat
37.	Opiekun	0,5 etat
38.	Opiekun	1 etat
39.	Opiekun	1 etat
40.	Opiekun	1 etat
41.	Opiekun	1 etat
Seksja Księgowa		
42.	Główny Księgowy	1 etat
43.	Starszy Inspektor	1 etat
44.	Starszy inspektor	1 etat
45.	Inspektor	1 etat
Seksja Administracyjno-Prawna		
46.	Kierownik Sekcji	1 etat
47.	Specjalista ds. kadrowych	1 etat
48.	Aspirant pracy socjalnej	1 etat
49.	Pomoc administracyjna	1 etat
Samodzielne stanowiska		
50.	Kierownik Sekcji Pomocy Środowiskowej	1 etat

W celu podniesienia kwalifikacji pracowników i oraz efektywności pracy– pracownicy GOPS mieli sposobność wzięcia udziału w **67 szkoleniach/seminariach/konferencjach** w tym m.in.:

- Karta Dużej Rodziny – przyznawanie KDR w świetle zmiany ustawy od stycznia 2018 r.,
- Procedura kierowania i ustalania odpłatności za pobyt w DPS,
- Współpraca Asystenta Rodziny z Pracownikiem socjalnym,
- Świadczenia rodzinne – praktyczne aspekty obowiązywania ustawy. Najczęstsze problemy i możliwości ich rozwiązań, orzecznictwo sądów administracyjnych,
- Prawne Aspekty Pracy Ośrodka Pomocy Społecznej,
- Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych w postępowaniu administracyjnym
- Grupy robocze do spraw Jakości Usług Wspomagających osoby starsze, organizowanym w ramach projektu Małopolskie Obligacje Społeczne,
- Fundusz Alimentacyjny – aktualne problemy,
- Zasady współpracy w realizacji zadania koordynacji świadczeń rodzinnych i wychowawczych,
- Nowelizacja ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – modyfikacje procedury zobowiązania do leczenia odwykowego i nowe obowiązki i uprawnienia dla gmin i gminnych komisji,
- Etapy Asystentury rodziny w ramach ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „za życiem” oraz ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Prowadzenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych
- Nowe procedury ochrony danych UE RODO obowiązujące od 25 maja 2018 r.,
- Egzekucja nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, 500+, funduszu alimentacyjnego w świetle najnowszych zmian,
- Kierowanie do schronisk osób bezdomnych – nowelizacja ustawy o pomocy społecznej,
- Szkolenie pracowników socjalnych w ramach Programu „Czyste powietrze”,
- Praca z rodziną z problemem alkoholowym w procedurze Niebieskie Karty, bieżące problemy w funkcjonowaniu ZI/GR,
- Wydawanie decyzji uznaniowych w postępowaniu z zakresu pomocy społecznej – prawidłowe uzasadnienie decyzji,
- Dobry Start 300+, Świadczenie wychowawcze 500+,
- Przegląd problematycznych zagadnień z zakresu prawa pracy,
- Rachunkowość ośrodków pomocy społecznej,
- Stosowanie znowelizowanych przepisów kodeksu postępowania administracyjnego w systemach zabezpieczenia społecznego,
- Projekt Małopolski „Tele-Anioł”,
- Wywiad środowiskowy, jako podstawowy środek dowodowy w postępowaniach z zakresu pomocy społecznej,
- Nowy rządowy program „Posiłek w domu i w szkole”,
- Brakowanie dokumentacji po wprowadzeniu RODO,
- Zamknięcie Ksiąg Rachunkowych w Ośrodku Pomocy Społecznej,
- Jak pomagać osobom bezdomnym – dobre praktyki, sprawdzone rozwiązania,

Dzięki tym szkoleniom pracownicy mają możliwość zaktualizowania posiadanej wiedzy, poprawy warsztatu pracy, doskonalenia umiejętności interpersonalnych i społecznych. Szkolenia, w których brali udział pracownicy GOPS finansowane były zarówno z budżetu gminy jak i budżetu państwa jak również z funduszy europejskich. Ośrodek wykonując swoje zadania współpracuje z organizacjami pozarządowymi, w tym fundacjami i stowarzyszeniami, parafiami, pracodawcami oraz innymi osobami prawnymi w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

Większość spraw, którymi zajmuje się Ośrodek a w szczególności dotyczących świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego wymagają przeprowadzenia postępowania zgodnie z KPA i wydania decyzji administracyjnych. W roku 2018 wydano 6382 decyzji administracyjnych:

- 1) 1358 decyzji administracyjnych dla podopiecznych w Sekcji Pomocy Środowiskowej i Wspierania Rodziny oraz Sekcji Usług Opiekuńczych.
- 2) 5024 decyzji administracyjnych w Sekcji Świadczeń Rodzinnych.

W tut. jednostce w 2018 r. sporządzono:

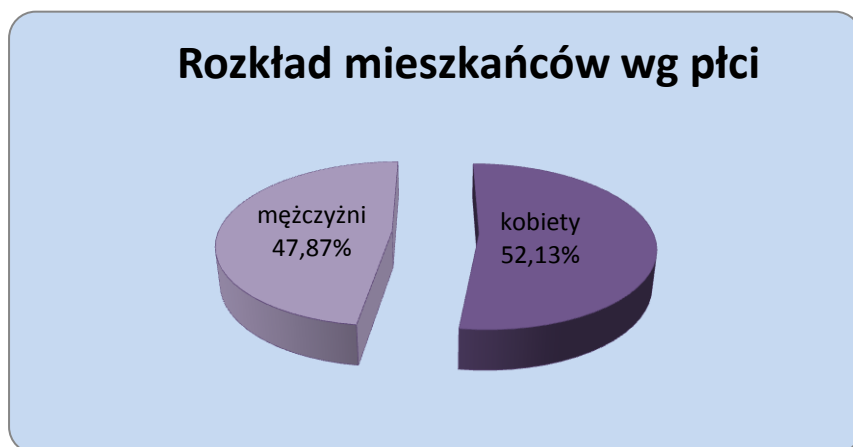
- 20 upomnień z zakresu świadczeń rodzinnych i wychowawczych, 3 z funduszu alimentacyjnego i 9 z pomocy społecznej,

- 22 tytuły wykonawcze, z czego 18 w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego i 4 z funduszu alimentacyjnego (świadczenia nienależnie pobrane) 85 dłużników funduszu alimentacyjnego przyłączono do egzekucji.

W sprawach 4 dłużników wydano decyzje o uznaniu za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Ośrodek na bieżąco przekazywał do Biura Informacji Gospodarczej informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych.

3. ODBIORCY POMOCY SPOŁECZNEJ

Obszarem działania GOPS jest Gmina Krzeszowice obejmująca 18 sołectw. Gmina położona jest na powierzchni 139,0 km². Liczba mieszkańców gminy wynosi 31598, z czego 52,13 % stanowią kobiety , a 47,87 mężczyźni.



Gmina Krzeszowice liczy ogółem 31598 mieszkańców (stan na 31.12.2018 r.) z tego:

- w wieku przedprodukcyjnym tj.:0-18 r.ż. jest 6025 osób w tym: mężczyźni-3093 i kobiety - 2932,
- w wieku produkcyjnym jest łącznie 18937 osób w tym: mężczyźni w wieku od 19-65 r.ż.- 9863 i kobiety od 19-60 r.ż. – 9074,
- w wieku poprodukcyjnym jest 6636 osób w tym: mężczyźni w wieku po 65 r.ż. – 2172 i kobiety po 60 r.ż.- 4464.

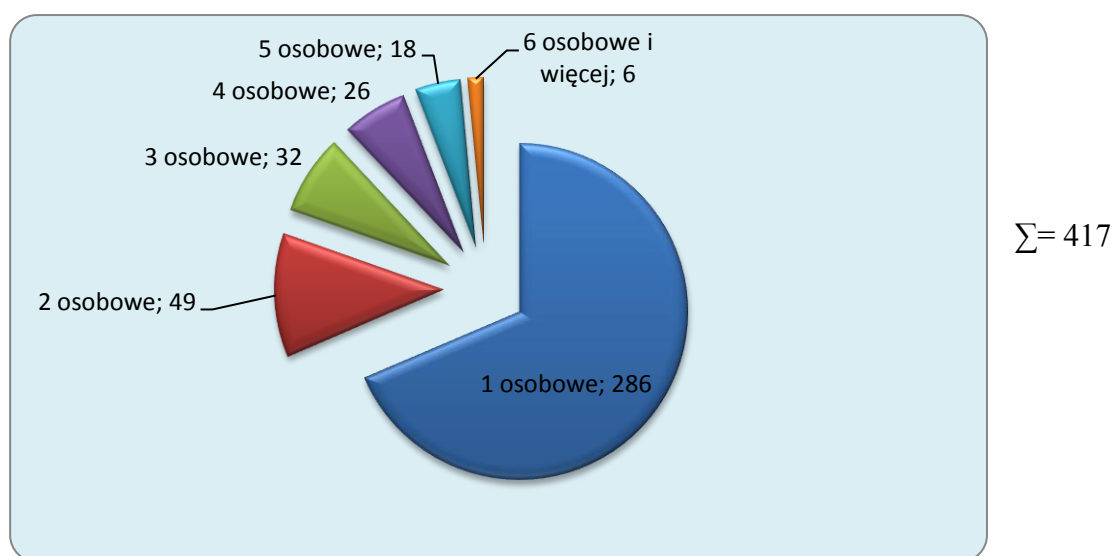
Miejscowość	Liczba ludności mieszkańców
Krzeszowice (miasto)	9637
Czerna	1168
Dębnik	97
Dubie	193
Frywałd	263
Filipowice	2028
Nowa Góra Łany	394
Miękinia	1230
Nowa Góra	1195
Nawojowa Góra	1946
Ostrężnica	1055
Paczółtowice	766
Rudno	765
Sanka	1266
Siedlec	699
Tenczynek	3714
Wola Filipowska	2753
Zalas	2294
Żary	135

Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej obrazują tabele poniżej:

Typy rodzin	2015	2016	2017	2018
<i>Rodziny z dziećmi w tym:</i>	151	94	41	42
z 1 dzieckiem	51	33	14	12
z 2 dzieci	36	20	6	14
z 3 dzieci	46	31	17	11
z 4 i więcej dzieci	17	10	4	5
<i>Rodziny niepełne w tym:</i>	64	52	37	25
z 1 dzieckiem	29	25	18	9
z 2 dzieci	13	11	10	7
z 3 dzieci	17	13	8	8
z 4 i więcej dzieci	5	3	1	1
<i>Rodziny , których głównym źródłem utrzymania jest emerytura lub renta w tym:</i>	108	97	125	153
osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe	87	70	78	112

W 2018 r.- pomocą społeczną objęto 417 rodzin, tj. 714 osób. W 2018 r. tylko z pracy socjalnej (bez pomocy finansowej) skorzystało 109 rodzin tj. 198 osób.

Populacja rodzin korzystających z pomocy społecznej jest różnorodna, tak ze względu na liczebność gospodarstw domowych, typy rodzin jak i problemy jakie je dotyczą, które są coraz bardziej skomplikowane.



W 2018 r. najczęstszym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej było:

- długotrwała i ciężka choroba; wynika to ze specyfiki grup klientów pomocy społecznej, wśród których dominują osoby starsze, często samotne, emeryci i renciści

- niepełnosprawność, która często bez pomocy osoby trzeciej uniemożliwia samodzielne funkcjonowanie lub podjęcie pracy,
- ubóstwo, rozumiane jako brak dochodów, a także jako niezdolność do pełnowartościowego życia, spowodowaną niedostatkami środków ekonomicznych
- bezrobocie, dotyczy osoby, które z różnych przyczyn (wiek, uzależnienia, wzorce wyniesione z domu, itp.), nie mają możliwości zaistnienia na otwartym rynku pracy,
- potrzeba ochrony macierzyństwa,
- alkoholizm
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego

Prawo do świadczeń pieniężnych przysługiwało osobom i rodzinom, których dochody nie przekraczały określonych kryteriów dochodowych (w przypadku osoby w rodzinie 514 zł a od października 528 zł, osoby samotnie gospodarującej 634 zł a od października 701 zł), przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z okoliczności wymienionych w tabeli:



Powyższe kryteria nie obowiązują, gdy przyznaje się pomoc w formie zasiłku celowego z powodu zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tym przypadku świadczenie może być przyznane niezależnie od dochodu.

W roku 2018 wpłynęło do tut. jednostki 1104 wniosków o przyznanie pomocy. W zależności od miejsca zamieszkania podopiecznego przedstawiało się to w następujący sposób.



4. REALIZACJA ZADAŃ GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach jest jednostką organizacyjną realizującą zadania pomocy społecznej mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Rodzaj, forma i rozmiar świadczeń odpowiada okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy.

W roku 2018 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach wydatkował na realizację zadań kwotę 32.208.869,20 zł

w tym:

na zadania własne

wykonanie

5.475.413,43 zł

na zadania zlecone

26.733.455,85 zł

Źródła finansowania

wykonanie

- budżet Państwa

27.853.752,31 zł

- budżet Gminy

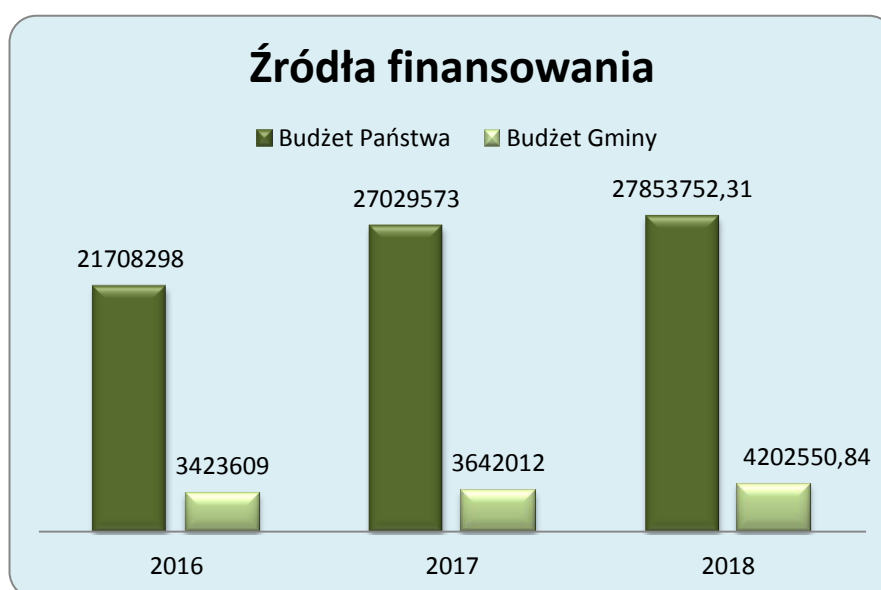
4.202.550,84 zł

- budżet Marszałka Województwa

30.000,00 zł

- EFS

122.566,13 zł



Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wydatkował kwotę 1.120.296,46 zł na realizację zadań własnych z dotacji z budżetu państwa w tym na:

- 1) dofinansowanie programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”
- kwotę 115.358,18 zł,
- 2) dofinansowanie do wypłaty zasiłków okresowych - kwotę 138.904,79 zł,
- 3) składki na ubezpieczenie zdrowotne - kwotę 51.278,38 zł,
- 4) zasiłki stałe - kwotę 574.174,38 zł,
- 5) utrzymanie ośrodka – 162.056,53 zł,
- 6) dotacja w ramach programu „Asystent Rodziny” – 58.624,00 zł .
- 7) wyposażenie do Klubu Senior+ -19.900,20

5. ZADANIA WŁASNE GMINY O CHARAKTERZE OBOWIĄZKOWYM

5.1 Udzielanie schronienia oraz niezbędnego ubrania, posiłków osobom tego pozbawionym z terenu gminy

Gmina zgodnie z ustawą o pomocy społecznej ma obowiązek zapewnić schronienie, odzież i posiłek osobom tego pozbawionym. Dnia 28.09.2017 r. Rada Miejska w Krzeszowicach podjęła Uchwałę nr XXXV/431/2017 w sprawie odpłatności za pobyt w schronisku. Koszty pobytu naszych mieszkańców w schroniskach i noclegowniach pokrywane są wyłącznie ze środków gminy. W 2018 w schronisku zostały umieszczone na podstawie skierowania 2 osoby, w tym jedna w schronisku świadczącym usługi opiekuńcze. Koszt pobytu tych dwóch osób wyniósł 18.582 zł.

5.2. Zapewnienie posiłku oraz dożywianie dzieci

Pomoc w dożywianiu realizowana jest na podstawie Uchwały Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020. Program wykonywany jest zgodnie z porozumieniem z Wojewodą Małopolskim. Celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób. Na realizację Programu dożywiania

przeznaczono w gminie w 2018 roku ogółem 178.022 zł z czego środki własne gminy wynosiły 62.664 zł, a dotacja z budżetu państwa 115.358 zł.

Pieniądze wydatkowano na:

- posiłki w szkołach i przedszkolach (obiady) dla 77 dzieci (z decyzją administracyjną), wydano 8836 posiłków, na kwotę 38433,00 zł
- posiłki w szkołach i przedszkolach (obiady) dla 13 dzieci (bez decyzji administracyjnej), wydano 666 posiłków, na kwotę 4463,00 zł
- posiłki w jadalni dla 21 osób, wydano 5006 posiłków, na kwotę 40048,00zł.,
- zasiłki celowe na żywność - dla 56 osób na kwotę 91774 zł.

Gmina Krzeszowice zapewnia w gorące posiłki dla dzieci w 16 szkołach podstawowych, i przedszkolach, dzieci dożywiane są na podstawie decyzji GOPS, (w tym na podstawie wskazania dyrektora szkoły) oraz w jadalni prowadzonej w 2018 roku przez firmę, która została wybrana zgodnie z regulaminem postępowania w sprawach zamówień na dostawę, usługi poniżej 30.000 euro. Pomoc w 6 szkołach realizowana była w formie cateringu w postaci dwudaniowego posiłku, natomiast w jadalni w postaci jednego gorącego dania. Dodatkowo GOPS zapewniał też posiłki 4 dzieciom tego wymagającym uczęszczającym do szkół w Radwanowicach, Olkuszu i Krakowie.

W ramach realizacji Programu pomocą objęto wszystkich potrzebujących i uprawnionych do otrzymania pomocy mieszkańców gminy Krzeszowice, którzy chcieli z takiego wsparcia skorzystać. Osoby korzystały z posiłku jak również z zasiłków celowych na żywność, a rodzice dzieci korzystających z posiłków otrzymali zasiłki celowe na żywność w dni wolne od nauki (soboty, niedziele, ferie, wakacje)

5.3 . Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych

Zasiłek okresowy adresowany jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium, (kryterium dochodowe na podstawie ustawy o pomocy społecznej zostało zweryfikowane Rozporządzeniem Rady Ministrów i od X.2018r wynosi na osobę w rodzinie 528,00 zł. netto, a na osobę samotną 701,00 zł netto) oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, brak możliwości nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

W roku 2018 Ośrodek przyznał decyzją zasiłek okresowy na kilka miesięcy 115 rodzinom (w tych rodzinach żyło łącznie 170 osób), wypłacił 907 świadczeń, w tym z powodu występowania w tych rodzinach:

- bezrobocia,
- długotrwałej choroby,
- niepełnosprawności,
- inne

5.4. Sprawienie pogrzebu

W roku 2018 Ośrodek Pomocy Społecznej sprawił pogrzeb 3 os., na pochówek której rodzina nie mogła otrzymać zasiłku pogrzebowego z ZUS. Pogrzeb zorganizowali pracownicy GOPS a wykonała firma pogrzebowa; na ten cel wydatkowano kwotę 9000,00 zł.

5.5. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych

Zasiłek celowy, to świadczenie skierowane na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, koniecznych i niezbędnych drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także pokrycie kosztów pogrzebu.

W roku 2018 Ośrodek przyznał zasiłek celowy 216 rodzinom (w tych rodzinach żyło 385 osób). Zasiłki przeznaczone były między innymi na: pokrycie kosztów opału, zakup żywności, odzieży, obuwia, środków czystości, niezbędnego sprzętu gospodarstwa domowego, pokrycie kosztów zakupu leków.

W szczególnie trudnych i skomplikowanych sytuacjach rodzinnych przyznawane są zasiłki celowe specjalne, których w 2018 roku udzielono 78 rodzinom.

5.6. Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego

Świadczenie to może być przyznane osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. W takim przypadku może być przyznany niezależnie od

dochodu i może nie podlegać zwrotowi. W 2018 roku wypłacono na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego 1 zasiłek w wysokości 3000,00 zł.

5.7. Praca socjalna

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Pracownik socjalny powinien przyczyniać się do wzmacniania zdolności swoich podopiecznych do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów oraz aktywizować zawodowo i społecznie. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

W roku 2018 pracownicy socjalni Ośrodka udzielili pomocy tylko w formie pracy socjalnej 109 rodzinom (w rodzinach tych żyło 198 osób). W ubiegłym roku pracownicy socjalni brali udział w 15 interwencjach domowych. Jednym z wymiennych wskaźników badania efektywności pracy z klientami pomocy społecznej jest kontrakt. W kontrakcie socjalnym opracowuje się ocenę sytuacji osoby lub rodziny oraz formułuje cele, które ma osiągnąć osoba lub rodzina dla przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej, takich kontraktów w 2018 roku było zawartych 24.

5.8. Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności psychologiczne, prawne i rodzinne, jest świadczone przez pracowników tut. Ośrodka osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Starszy inspektor posiadający wykształcenie prawnicze udzielił łącznie 33 porady dla 26 osób. Najwięcej spraw dotyczyło prawa rodzinnego, w tym związanych z roszczeniami alimentacyjnymi, pozwów o rozwód lub separację, uregulowania kwestii dotyczących rozdzielenia majątkowej. Prawnik udzielał również porad z zakresu zabezpieczenia społecznego oraz związanych ze sporządzeniem wniosku o zakaz opuszczania nieruchomości

przez osobę dopuszczającą się przemocy w rodzinie. Spośród wszystkich porad prawnych, 2 udzielono członkom rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, zaś 11 razy skorzystały z nich osoby dotknięte zjawiskiem przemocy w rodzinie .

Natomiast z porad psychologa najczęściej korzystały osoby doznające przemocy w rodzinie oraz borykające się z problemami opiekuńczo- wychowawczymi. Celem poradnictwa było zidentyfikowanie problemu oraz odnalezienie satysfakcjonującego rozwiązania. W 2018 roku psycholog udzielił 118 porad 54 klientom GOPS, w tym 10 objętych wsparciem asystenta rodziny. Ponadto GOPS organizował spotkania grup wsparcia dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami, w których udział wzięło 6 osób.

5.9. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. W roku 2018 usługi opiekuńcze były świadczone przez opiekunki zatrudnione w tut. Ośrodku. Realizacja usług w następujących miejscowościach: Krzeszowice, Czerna , Dubie, Filipowice, Miękinia, Ostrężnica, Rudno, Sanka, Tenczynek, Wola Filipowska, Zalas.

Usługami opiekuńczymi było objętych 40 osób w tym 33 kobiet i 7 mężczyzn z terenu całej gminy. Najstarsza osoba objęta usługami miała 108 lat a najmłodsza 59 lat (2 osoby). Były to osoby niedołężne, niepełnosprawne i chore. W zależności od potrzeb podopieczni mieli udzieloną pomoc w różnym wymiarze godzin od 1 godziny jeden raz w tygodniu do 4 godzin dziennie przez pięć dni w tygodniu. W 2018 roku zrealizowano 6.999 godzin usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych zgodnie z decyzją administracyjną (czas dojazdu lub dojazdu do miejsca świadczenia usług nie podlega wliczenia do czasu wykonywania usług). Koszt realizacji zadania: 271.998,50 złotych. Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej usługi są odpłatne ze strony świadczeniobiorców zależności od ich dochodów. Wpływy za świadczenie w/w usług wyniosły w 2018 roku : 41.995,98 zł. (dochody własne gminy).

5.10. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu

Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

W 2018 roku wydano 11 decyzji kierujących osoby do domów pomocy społecznej.

Mieszkańcy przebywali w 12 różnych domach w zależności od profilu.

W okresie od 01.01 - 31.12.2018 roku Ośrodek pokrywał odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej dla 42 osób, na łączną kwotę 1.242.816,00 zł, czyli oprócz kosztów pokrywanych przez osobę przebywającą w domu pomocy i jej rodzinę, gmina wydatkuje średnio 2465,90 zł za jedną osobę - miesięcznie. Wpływy od rodzin z częściowej odpłatności za pobyt w DPS za rok 2018 wynosiły 3550,- zł.

Średni miesięczny koszt utrzymania osoby w domu pomocy w Powiecie Krakowskim w 2017 wynosił 3203,18 zł., a w 2018 r. – 3527,51 zł

5.11. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych

Zasiłek stały jest świadczeniem przysługującym osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi dochód bądź uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Kwota zasiłku nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie. Od dnia 1 października 2018 r. maksymalna kwota zasiłku stałego wynosi 645,00 zł. Jest to zadanie własne, na które otrzymujemy dotację.

W roku 2018 Ośrodek wypłacał miesięcznie zasiłki stałe 107 osobom, zamieszkałym w 106 rodzinach na łączną kwotę 575.730,00 zł.

5.12. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne

W roku 2018 Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne 87 osobom pobierającym zasiłek stały oraz 14 osobom realizującym kontrakt socjalny. Ośrodek otrzymał i wydatkował na powyższe 52.660,00 zł. Jest to zadanie własne, na które otrzymujemy dotację.

FORMA POMOCY	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Kwota dotacji
Posiłki w szkole (śniadania, obiady i podwieczorki)	77	8 836	38 433	26 903
posiłki w szkole (bez decyzji)	13	666	4 463	3 124
Zasiłki celowe (pomoc państwa w zakresie dożywiania)	56	349	91 774	55 044
Jadłodajnia (pomoc państwa w zakresie dożywiania)	21	5 006	40 048	28 034
Refundacje (pomoc państwa w zakresie dożywiania)	-	-	3 304,20	1 051,10
Zasiłek okresowy	115	907	169 663	140 642
Usługi opiekuńcze	40	6 999	153 278,10	-
Sprawienie pogrzebu	3	3	9 000	-
Zasiłki celowe i w naturze w tym:	216	x	259 881	-
Zasiłki celowe specjalne	78	110	50 782	-
Opłata za DPS	42	460	1 242 816	-
Zasiłek stały	107	1 206	575 730	575 730
w tym z przeznaczeniem dla:	x	x	X	
-osoby samotnie gospodarującej	100	1 135	552 346	552 346
osoby pozostającej w rodzinie	7	71	23 384	23 384
Składki na ubezpieczenie zdrowotne w pomocy społecznej- dla osób pobierających zasiłki stałe	87	947	45 525	45 525
Składki na ubezpieczenie zdrowotne osób realizujących kontrakty socjalne	14	129	7 135	7 135
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	1	1	3 000	-

6.1. Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania

W roku 2018 roku specjalistyczne usługi opiekuńcze były świadczone przez osobę ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym tj. starszą opiekunkę środowiskową i pielęgniarkę (zastępstwo w czasie urlopu wypoczynkowego). W/w usługi były realizowane w Krzeszowicach, Tenczynku i Rudnie.

Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi były objęty 3 osoby (kobiety). Wymiar usług od jednej do dwu godzin przez pięć dni w tygodniu. W 2018 roku zrealizowano 883 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych. Zadanie finansowane z budżetu państwa. GOPS otrzymał i wydatkował na powyższe 22.587,14 zł.

6.2. Prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W 2018 roku po raz kolejny Caritas Archidiecezji Krakowskiej po raz kolejny podjął realizację zadania polegającego na prowadzeniu Środowiskowego Domu Samopomocy z zaburzeniami psychicznymi, po wygranym konkursie ofert na realizację ww. zadania.

Dotacja Wojewody w wysokości 577.844,20 zł pozwoliła realizować to zadanie w 2018 roku. Kwota ta obejmowała także zwiększoną o 30% dotację na uczestnika Środowiskowego Domu Samopomocy ze spektrum autyzmu, który posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności wraz ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji.

Osoby uczestniczą w zajęciach ŚDS na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez GOPS w Krzeszowicach. Środowiskowy Dom Samopomocy w Woli Filipowskiej świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach na bieżąco monitoruje sytuację podopiecznych Ośrodka i posiada aktualną wiedzę dotyczącą potrzeb, oczekiwań i satysfakcji ze świadczonych usług.

Działający na naszym terenie Środowiskowy Dom Samopomocy przeznaczony był w 2018 roku dla 32 osób, które z powodu zaburzeń psychicznych miały trudności z prawidłowym funkcjonowaniem w środowisku społecznym.

Działalność Domu jest otwarta na potrzeby środowiska w zakresie promocji i ochrony zdrowia psychicznego a uczestnicy. Placówka w 100% finansowana jest z dotacji pochodzącej z Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego.

W roku 2018 dzięki porozumieniu podpisanemu w sprawie współdziałania w realizacji zadania publicznego w zakresie kierowania do ŚDS w Radwanowicach prowadzonego przez Fundację im. Brata Alberta, mieszkańcy z naszej gminy mieli możliwość uczestniczenia w zajęciach ŚDS. Gmina na dojazd mieszkańców wyłożyła kwotę 3538,01 zł .

6.3. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2018, poz. 1510 z późn. zm.) do zadań zleconych gminy należy wydawanie decyzji, (potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej), w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe.

W celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej świadczeniobiorcy, GOPS przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy na zasadach i w trybie określonym w przepisach o pomocy społecznej.

W 2018 roku Gmina otrzymała środki z budżetu państwa na sfinansowanie kosztów realizacji zadania w kwocie **4284 zł** tj. na przeprowadzenie postępowań w sprawie i wydania decyzji administracyjnych. Decyzje, potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przez okres 90 dni, wydano na podstawie wywiadów środowiskowych dla **35** osób.

7.1. Aktywizacja osób bezrobotnych

Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego systematycznie przekazuje informacje dotyczące możliwości podjęcia zatrudnienia. Dane te są na bieżąco wywieszane na tablicach ogłoszeń i do wglądu w siedzibie Ośrodka.

Aktywizacja osób bezrobotnych to pośrednie lub bezpośrednie umożliwienie osobom bezrobotnym dotarcie do „zatrudnienia” i jego utrzymania.

Aktywizacja osób bezrobotnych z terenu naszej gminy realizowana jest m.in. poprzez udział ww. osób w wykonywaniu:

- robót publicznych,
- prac społecznie użytecznych.

Program „Prac społecznie użytecznych” jest jedną z form przeciwdziałania całkowitemu wykluczeniu z rynku pracy, łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia, możliwości aktywizacji osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, a korzystających ze środków pomocy społecznej.

Świadczenia dla osób wykonujących prace społecznie użyteczne wypłacane są z budżetu Ośrodka, a następnie refundowane w 60% przez Funduszu Pracy Powiatowego Urzędu Pracy.

W ramach porozumienia Ośrodek Pomocy Społecznej wytypował osoby do programu. Na podstawie zapotrzebowań przez Sołectwa i Miasto Krzeszowice do prac społecznie użytecznych przystąpiło 10 osób. W okresie od kwietnia do października 2018 roku przepracowały one łącznie 2 240 godzin. Z tego tytułu otrzymały świadczenia w wysokości 18479,60 zł. Ponadto jedna osoba wykonywała prace w ramach programu „Za życiem” polegające na wsparciu rodziców i opiekunów dzieci niepełnosprawnych w realizacji codziennych obowiązków domowych, obejmujących w szczególności prace o charakterze pomocniczym z wyłączeniem prac związanych z bezpośrednią opieką nad osobą niepełnosprawną. Osoba ta przepracowała 186 godzin, za które otrzymała wynagrodzenie w wysokości 1527,80 zł

Ośrodek Pomocy Społecznej zajmował się typowaniem osób do realizacji zadania, wypłatą świadczeń pieniężnych osobom bezrobotnym, a następnie występował z wnioskiem o refundację z Funduszu Pracy wypłaconych środków za przepracowane godziny.

Klienci Ośrodka dzięki ww. formom aktywności nie muszą biernie korzystać ze świadczeń pomocy społecznej, poprawiają poprzez swoją pracę swój budżet, ale także mogą oddać zaległości do budżetu państwa. Urząd Pracy proponuje naszym podopiecznym wszelkiego rodzaju szkolenia, przekwalifikowania, kursy, które mogą ułatwić znalezienie pracy.

7.2. Realizacja Programu Operacyjnego Pomocy Żywnościowej 2014-2020 - Podprogramu 2016 roku.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dla Instytucji Pośredniczącej i beneficjentów biorących udział w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym- Podprogram 2018 kwalifikował i wydawał skierowania osobom, które spełniały kryteria ww. programu.. W tym okresie wydano 321 skierowania dla 609 osób w rodzinach, które skorzystały z paczek żywnościowych. Pomoc w roku bieżącym jest kontynuowana.

7.3. Wspieranie osób w podeszłym wieku w integracji z młodzieżą, poprzez prowadzenie ośrodka wsparcia dla osób w podeszłym wieku i młodzieży na terenie Gmin Krzeszowice

Ośrodek wsparcia dla osób w podeszłym wieku i młodzieży stał się prężnie działającym punktem na mapie kulturalnej Krzeszowic oferującym szereg możliwości spędzania wolnego czasu dla środowiska seniorów i młodzieży. Podobnie jak w uprzednim roku otwarty konkurs na realizację zadania publicznego w tym zakresie w końcówce roku 2018 r. wygrała Fundacja „Kobieta w Regionie”. Wszystkie zakładane w projekcie cele zostały zrealizowane a oferta Ośrodka wzbogacona i poszerzona. Brane są pod uwagę sugestie seniorów oraz dzieci uczęszczających do Ośrodka, bo to oni tak naprawdę są jego gospodarzami.

Realizacja zadania publicznego zakładała:

- 1) zapewnienie w ośrodku wsparcia 30 miejsc dla osób w podeszłym wieku (tj. powyżej 50. roku życia)
- 2) organizowanie zajęć w ramach integracji międzypokoleniowej, obejmujących w szczególności następujące działania:

- funkcjonowanie kółek zainteresowań (np. artystyczne, historyczne, czytelnicze, kulinarne);
- przekazywanie przez młodzież osobom w podeszłym wieku wiedzy w zakresie korzystania z nowych technologii;
- wyjazdy turystyczne i kulturalne (kino, teatr lub muzeum);
- spotkania z zaproszonymi osobami (znanymi ze swojej działalności na szczeblu lokalnym lub szerszym);
- zbieranie dokumentów i informacji dot. historii gminy i regionu.

3) zapewnienie możliwości przygotowania gorących napojów,

4) zapewnienie dostępu do prasy codziennej i komputera,

5) przeprowadzenie imprez o charakterze wyjazdowym (np. wyjazd do kina, teatru, filharmonii, muzeum lub na wycieczkę). Natomiast zakładane efekty realizacji zadania publicznego to:

- a) wzmocnienie więzi międzypokoleniowych;
- b) rozwój zainteresowań;
- c) nawiązywanie i podtrzymywanie aktywności społecznej.

Zajęcia dla seniorów odbywały się 3 razy w tygodniu. W ramach działalności ośrodka organizowano zajęcia, które pozwoliły seniorom i młodzieży na zwiększenie swoich umiejętności, w tym między innymi:

- warsztaty plastyczne i rękodzielnicze,
- zajęcia gimnastyczne oraz inne zajęcia sprawnościowe, relaksacyjne i taneczne, które poprawiają sprawność ruchową
- poszerzenie umiejętności komputerowych i wiedzy na temat portali społecznościowych wśród seniorów, (dzięki prowadzeniu na portalu Facebook profilu Ośrodka zmotywowano wielu seniorów do aktywnych działań w Internecie,
- wzrost wiedzy młodzieży na temat historii gminy Krzeszowice i regionu.

Ośrodek współpracuje z Klubem Seniora Radość Życia oraz Centrum Kultury i Sportu w Krzeszowicach, z którymi zrealizował wspólnie wydarzenia, m.in. z okazji Dnia Seniora czy też spotkanie świąteczne w okresie Bożego Narodzenia. Ośrodek nieustannie motywuje i zachęca beneficjentów do uczestnictwa w wydarzeniach gminnych takich jak: Majówka Hrabiny Zofii, Lato w Krzeszowicach, Niedziela dla Seniorów, Laboratoria Kultury, wernisaże, Noc Świętojańska w Tenczynku, Ziele z ziół w Rudnie i wielu innych.

W okresie od dnia 01.01.2018 r. do dnia 31.12.2018 r. z przerwą w miesiącu lipcu i sierpniu odbyło się ogółem 130 spotkań. Ogółem w okresie 10 miesięcy uczestnikami zajęć było 80 seniorów. Łącznie ww. zadanie kosztowało 56.136,19 zł, z czego Gmina Krzeszowice przeznaczyła na jego realizację kwotę 10.800 zł, a kwota 42.300 zł pochodziła z dotacji Wojewody Małopolskiego, otrzymaną na skutek starań GOPS w Krzeszowicach, natomiast kwota 3036,19 zł pochodziła ze środków własnych, a także z wkładu osobowego Fundacji Kobieta w Regionie.

7.4 Klub Senior +

Z uwagi na wcześniejsze finansowanie Ośrodka Wsparcia Seniorów z funduszy pochodzących od Gminy Krzeszowice a także z dotacji Województwa Małopolskiego, Gmina Krzeszowice nie brała udziału w wieloletnim Programie Senior + zainaugurowanym w 2015 r. Dopiero w 2018 r. Gmina Krzeszowice przystąpiła do otwartego konkursu ofert w ramach modułu I na najlepsze projekty polegające na wsparciu tworzenia placówek typu Senior + w tym Klubów „Senior+”. Gmina Krzeszowice otrzymała 20.000 zł dotacji na zakup wyposażenia Klubu Senior+ a także przeznaczyła na ten cel z własnych środków 5000 zł. Kwoty te pozwoliły na zakup dodatkowego wyposażenia i mebli dla Klubu, którego zajęcia prowadzone są w Kopalni Talentów mieszczącej się przy ul. Floriana 3 w Krzeszowicach. Fundusze na prowadzenie Klubu Senior+ pochodzą również z dotacji przyznanej z budżetu Państwa w wyniku złożenia oferty na realizację zadania na 2019 r w ramach Programu Wieloletniego Senior+. Przez te kilka lat funkcjonowania Ośrodka Wsparcia dla Seniorów wypracowano doskonały model współpracy z krzeszowickimi seniorami, poznając ich preferencje, upodobania ale także możliwości i potrzeby. Udało się zdobyć ich zaufanie i życzliwość, dlatego jest potrzeba, aby tę doskonałą, budowaną przez kilka lat współpracę rozwijać i kontynuować. Klub Senior + chce wykorzystać sprawdzone praktyki i kontynuować wspólne zajęcia tej grupy odbiorców. Na potrzeby nowego projektu Klub Senior+ zaplanowano atrakcyjny, bogaty program kulturalny i edukacyjny, oparty na historii regionu i dziedzictwie kulturowym. Różnorodna oferta, w której nacisk położony jest m.in. na uczestnictwo w kulturze i aktywność fizyczną, z pewnością zachęci seniorów do wzięcia udziału w projekcie. Program będzie modyfikowany na bieżąco, przy dużej współpracy ze środowiskiem beneficjentów i w zgodzie z ich preferencjami dotyczącymi spędzania wolnego czasu i aktywności osobistej. Zajęcia Klubu Senior+ zaplanowane są dla 30 uczestników-mieszkańców Gminy Krzeszowice w wieku 60+.

8.1. Charakterystyka systemu świadczeń rodzinnych

System świadczeń rodzinnych jest systemem pozaubezpieczeniowym, zorganizowanym na zasadzie zaopatrzeniowej, finansowanym z budżetu państwa. W gminie Krzeszowice realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Ośrodek Pomocy Społecznej.

Świadczenia rodzinne są udzielane na okresy zasiłkowe, które trwają od 1 listopada jednego roku do 31 października roku następnego.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych wprowadza następujące rodzaje świadczeń:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 3) jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia się dziecka,
- 4) świadczenie rodzicielskie

Obok posiadania dziecka na utrzymaniu, głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych jest przeciętny miesięczny dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie z roku kalendarzowego poprzedzającego okres zasiłkowy. Kryterium dochodowe dotyczy dochodu netto, tj. po odliczeniu podatku dochodowego i składek na ubezpieczenie społeczne oraz zdrowotne i wynosi 674zł. i 764zł., jeśli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne. Określone w ustawie kryterium dochodowe powinny spełniać rodziny ubiegające się o zasiłek rodzinny oraz dodatki do niego. Kryterium dochodowe obowiązuje również przy ustalaniu prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego (kryt. dochodowe – 764 zł), a także jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka (kryt. dochodowe wynosi 1922zł). Pozostałe świadczenia są niezależne od wysokości dochodu rodziny. W sytuacji gdy rodzina przekracza ustawowe kryterium istnieje możliwość przyznania tych świadczeń z zastosowaniem tzw. mechanizmu „złotówka za złotówkę”.

Obowiązuje zasada, że osobami w pierwszej kolejności zobowiązanymi do łożenia na utrzymanie dzieci są ich rodzice. W sytuacji osób samotnie wychowujących dzieci, oznacza to konieczność zasądzenia alimentów na rzecz dziecka od drugiego z rodziców.

Zasiłek rodzinny przyznawany jest w zależności od wieku dziecka pozostającego na utrzymaniu osoby uprawnionej i w 2018 roku wynosił:

- 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia ;
- 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia
- 135,00 zł na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługują **dodatki** z tytułu:

- 1) **urodzenia dziecka** (1 000,00 zł na dziecko; jest to świadczenie jednorazowe);
- 2) **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego** (400,00 zł miesięcznie),
- 3) **samotnego wychowywania dziecka** (193,00 zł miesięcznie na dziecko a na dziecko niepełnosprawne o 80 zł więcej. W rodzinie mogą być wypłacone nie więcej jednak niż dwa dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka - 386,00zł);
- 4) **dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej** (95,00 zł miesięcznie na trzecie i na następne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego);
- 5) **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego** (90,00 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, 110,00 zł - na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia);
- 6) **rozpoczęcia roku szkolnego** (100,00 zł jednorazowo – na każde dziecko rozpoczynające naukę w szkole lub na dziecko rozpoczynające roczne przygotowanie przedszkolne);
- 7) **podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania** (113,00 zł miesięcznie na zamieszkanie w internacie lub 69,00 zł miesięcznie na dojazd do szkoły - wypłacany przez 10 miesięcy w roku).

Aby skorzystać z dodatków należy mieć prawo do zasiłku rodzinnego. Prawo do poszczególnych dodatków ustalane jest po spełnieniu warunków w ustawie.

Poza zasiłkami rodzinnymi i przysługującymi do nich dodatkami, w ramach ustawy o świadczeniach rodzinnych realizowane są trzy rodzaje **świadczeń opiekuńczych**:

1. **zasiłek pielęgnacyjny** (153,00 zł miesięcznie a od 1.11.2018 - 184,42 zł) - świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny i osoby, dlatego przyznawane jest nie na okres zasiłkowy, lecz na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu

niepełnosprawności. Przeznaczone jest dla niepełnosprawnych dzieci i niepełnosprawnych osób dorosłych oraz dla osób, które ukończyły 75 lat.

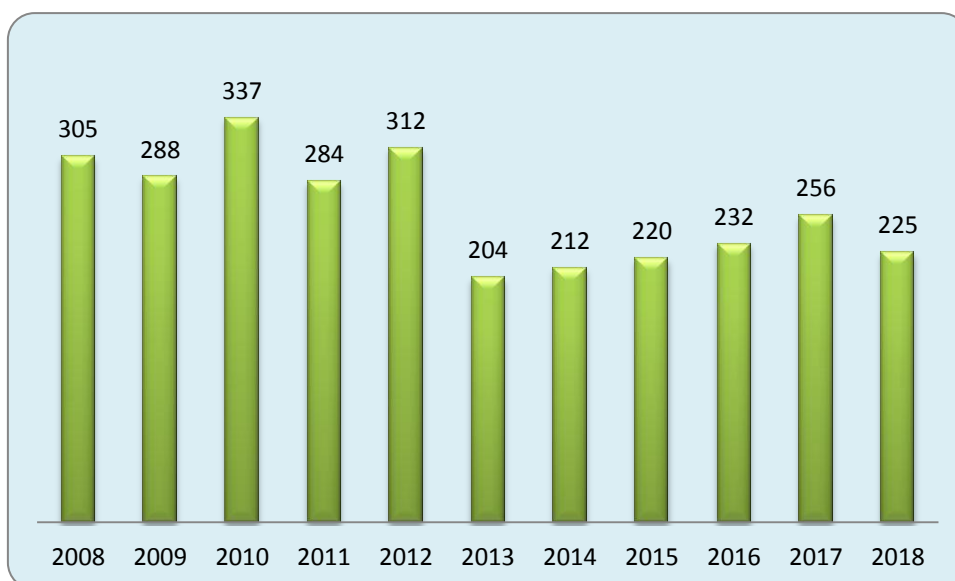
Do zasiłku pielęgnacyjnego nie mają prawa osoby, które nabyły uprawnienie do dodatku pielęgnacyjnego wypłacanego przy emeryturze lub rencie z ZUS;

2. **świadczenie pielęgnacyjne** (od 1.01.2018 r. wynosi 1477 zł a od 2019 r. – 1583 zł) - przyznawane jest osobom, które rezygnują bądź nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zawodowej, by opiekować się niepełnosprawnym członkiem rodziny wymagającym szczególnej opieki, na których ciąży obowiązek alimentacyjny. Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała nie później niż do ukończenia 18-go roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub szkole wyższej jednak nie później niż do 25 roku życia.
3. **Specjalny zasiłek opiekuńczy** (520 zł miesięcznie a od 1.11.2018 – 620 zł) przysługuje osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnuje z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny. Prawo do specjalnego zasiłku opiekuńczego zależne jest od dochodu rodziny sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę w rodzinie (kryterium dochodowe wynosi 764 zł). Do ustalenia prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego, a po sześciu miesiącach aktualizację ww. wywiadu.

Jednocześnie Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca **składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe** dla 79 osób opiekujących się niepełnosprawnymi członkami rodziny na kwotę 254.040,- zł. oraz **składki na ubezpieczenia zdrowotne** dla 27 na kwotę 23.367,- zł. Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach realizacji świadczeń rodzinnych obsługiwał w 2018 roku 1662 rodziny, a na 1819 dzieci w tych rodzinach wypłacany był zasiłek rodzinny wraz z dodatkami.

Do katalogu świadczeń rodzinnych zalicza się również zapomoga wypłacana w związku z urodzeniem się dziecka: **jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka** w wysokości 1000,00 zł, jest zależna od dochodów rodziny (kryt. dochodowe wynosi 1922 zł); zapomoga ta finansowana jest ze środków budżetu państwa.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (becikowe) w latach 2008 - 2018



Ośrodek na bieżąco kontroluje i monitoruje sytuację swoich klientów oraz członków ich rodzin, którzy podejmują zatrudnienie poza granicami kraju. Przepisy o koordynacji systemu zabezpieczenia społecznego, którymi od stycznia 2018 zajmuje się Wojewoda Małopolski, pozwalają korzystać naszym obywatelom ze świadczeń rodzinnych poza granicami (tam gdzie zachodzi koordynacja), ale w ścisłej zależności i współpracy z jednostką pomocy społecznej z terenu miejsca zamieszkania w kraju. W roku 2018 przekazano do Wojewody Małopolskiego 75 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych.

Świadczenie rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko i nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia za okres zasiłku macierzyńskiego.

- **Wypłata świadczenia nie jest uzależniona od kryterium dochodowego**
- **Wysokość świadczenia rodzicielskiego wynosi 1000 zł miesięcznie.**

O świadczenie rodzicielskie może ubiegać się:

- a) matka lub ojciec dziecka (przy czym ojciec dziecka może ubiegać się o w/w świadczenie nie wcześniej niż po wykorzystaniu przez matkę dziecka 14 tygodni pobierania świadczenia lub wcześniej niż w/w terminie w przypadku śmierci matki dziecka lub porzucenia przez nią dziecka),

- b) opiekun faktyczny dziecka (tj. osoba, która sprawuje opiekę nad dzieckiem i wystąpiła do sądu rodzinnego o przysposobienie tego dziecka), a w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia (a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia).
- c) rodzina zastępcza (z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej), w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia (a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia).
- d) osoba, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia (a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia).

Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:

- a) 52 tygodni - w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka;
- b) 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci;
- c) 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci;
- d) 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga dzieci i więcej przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga dzieci i więcej lub objęcia pięciorga dzieci i więcej.

Prawo do świadczenia rodzicielskiego ustala się, począwszy od miesiąca urodzenia lub przysposobienia dziecka, a w przypadku opiekuna faktycznego dziecka i rodziny zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, osób, od miesiąca objęcia dziecka opieką, jeżeli wniosek o ustalenie prawa do świadczenia rodzicielskiego został złożony w terminie 3 miesięcy, licząc od dnia urodzenia lub przysposobienia dziecka, a w przypadku osób opiekuna faktycznego dziecka i rodziny zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, od dnia objęcia dziecka opieką. W przypadku złożenia wniosku po terminie, nie później jednak niż w okresie 52 tygodni, w przypadku urodzenia (przysposobienia, objęcia opieką) jednego dziecka i odpowiednio dłużej w przypadku urodzenia (przysposobienia, objęcia opieką) więcej dzieci, prawo do świadczenia rodzicielskiego ustala się, począwszy od miesiąca, w którym wpłynął wniosek.

W przypadku gdy matka dziecka pobiera zasiłek dla osób bezrobotnych, lub urodziła dziecko w ciągu miesiąca po zakończeniu pobierania zasiłku dla osób bezrobotnych, lub w okresie przedłużenia zasiłku dla osób bezrobotnych - świadczenie rodzicielskie przysługuje jednemu z rodziców w wysokości różnicy pomiędzy kwotą świadczenia rodzicielskiego (tj. 1.000 zł.) a kwotą pobieranego przez kobietę zasiłku dla bezrobotnych pomniejszonego o zaliczkę na podatek dochodowy

8.2. „Złotówka za złotówkę”

Rodziny, które przekraczają kryterium dochodowe stanowiące podstawę ustalenia prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatku do zasiłku rodzinnego (w okresie zasiłkowym trwającym do 1 listopada 2015 r. kryterium wynosi 674,00 zł na osobę w rodzinie lub 764,00 zł na osobę w rodzinie, w której wychowywane jest niepełnosprawne dziecko), dzięki wprowadzeniu zasady **"złotówka za złotówkę"** nie tracą całkowicie prawa do świadczeń, ale otrzymują świadczenia obniżone o kwotę przekroczenia. Rozwiązanie to dotyczy zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego z tytułu: urodzenia się dziecka, samotnego wychowywania dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka, niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania.

Cały proces ubiegania się o świadczenia obok tradycyjnej drogi "papierowej", może być realizowany drogą elektroniczną. Za pośrednictwem systemów teleinformatycznych: ePUAP oraz emp@tia udostępniono możliwość składania wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz o Kartę Dużych Rodzin oraz niezbędnych dokumentów jakie powinny zostać dołączone do wniosku.

Ośrodek samodzielnie pozyskuje od organów podatkowych lub ministra właściwego do spraw finansów publicznych, organów emerytalno-rentowych oraz z rejestrów publicznych m.in. informacje o: dochodzie podlegającym opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych, wysokości składek na ubezpieczenie zdrowotne oraz o zgłoszeniu do ubezpieczeń społecznych, zdrowotnych a także orzeczeniach o niepełnosprawności.

Wydatki na świadczenia rodzinne oraz liczba świadczeń

L.p.	Wyszczególnienie	Liczba Świadczeń	Kwota Świadczeń	Liczba osób korzystających
		2018 rok	2018 rok	2018 rok
1	Zasilek rodzinny	18 002	2 025 391,65	1 819
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	7 360	1 016 251,18	1 476
2.1	Urodzenia dziecka	95	86 786,54	95
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	745	284 786,54	101
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	901	162 418,51	97
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:	641	67 514,61	65
2.4.1	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	91	8 185,90	14
2.4.2	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	550	59 328,71	57
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	1 024	97 234,18	1 024
2.6	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	1 709	114 553,09	246
2.6.1	Na pokrycie wydatków zw. z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	74	8 362	13
2.6.2	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której jest szkoła	1 635	106 191,09	236
2.7.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2 214	202 780,05	179
2.8	Zasilek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego, do których prawo zostało ustalone przez Wojewodę na podstawie przepisów o koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych	31	5 356,30	6
3	Zasiłki rodzinne z dodatkami (poz.1+2)	25 362	3 046 999,13	1820
4.	Świadczenie rodzicielskie	646	586 208	106
5	Zasiłki pielęgnacyjne	5 615	887 193	513
6	Świadczenia pielęgnacyjne	803	1 224 797	74
7	Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	0	0	0
8	Specjalny zasiłek opiekuńczy	189	100 237	20
9	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia	225	225 000	225
10.	OGÓŁEM	31 960	5 950 765,85	2776

8.3. Świadczenie wychowawcze - od 1 kwietnia 2016r.

Gops ustala uprawnienie do świadczeń przysługujących na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 2220), wypłacając świadczenia wychowawcze rodzinom. Program „Rodzina 500 plus” to szerokie i uniwersalne wsparcie dla polskich rodzin, którego celem jest pomoc w wychowaniu dzieci oraz odwrócenie negatywnego trendu demograficznego w Polsce. Wiele rodzin nie podejmuje decyzji o kolejnym dziecku, ze względu na swoją sytuację materialną. Program ten zakłada wypłatę nieopodatkowanego świadczenia wychowawczego w wysokości 500 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 18 roku życia. W latach 2016-2018 świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dziecko w rodzinie wypłacane było niezależnie od dochodu uzyskiwanego przez członków rodziny. Rodziny o niskich dochodach (do kwoty 800 zł na osobę w rodzinie lub 1200 zł na osobę w rodzinie, w której wychowywane jest niepełnosprawne dziecko) otrzymują wsparcie także na pierwsze lub jedyne dziecko. W przypadku gdy dziecko objęte jest opieką naprzemienną (ustaloną orzeczeniem sądu) świadczenie wychowawcze dzieli się pomiędzy rodziców dziecka proporcjonalnie do liczby dni kalendarzowych przez które rodzic sprawuje opiekę naprzemienną.

Od okresu świadczeniowego rozpoczynającego się od 1 października 2017 r. została wprowadzona zasada, że prawo do świadczenia wychowawczego w stosunku do dziecka wychowywanego samotnie przez jednego z rodziców jest uzależnione od ustalenia na rzecz tego dziecka świadczenia alimentacyjnego od drugiego rodzica.

Celem wprowadzenia tego rozwiązania jest, aby świadczenie wychowawcze na dziecko było przyznawane osobie samotnie wychowującej dziecko dopiero po wyczerpaniu możliwości dochodzenia świadczeń alimentacyjnych od drugiego rodzica dziecka, chyba, że z przyczyn obiektywnych, tj. np. gdy drugi z rodziców nie żyje lub ojciec dziecka jest nieznany, jest to niemożliwe.

Podobne rozwiązanie dotyczące wymogu ustalenia alimentów funkcjonuje już od 13 lat w odniesieniu do zasiłku rodzinnego. Rodzic samotnie wychowujący dziecko do wniosku o świadczenie 500+ dołącza pochodzący lub zatwierdzony przez sąd tytuł wykonawczy, potwierdzający ustalenie świadczenia alimentacyjnego na rzecz dziecka od drugiego rodzica. W bieżącym roku planowane są kolejne zmiany związane z ustalaniem prawa do świadczenia wychowawczego m.in. prawo do tego świadczenia ma przysługiwać również na pierwsze dziecko w rodzinie (niezależnie od dochodów osiągniętych przez rodziców)

Świadczenie wychowawcze jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej. Wyплаты świadczenia wychowawczego i koszty jego obsługi są finansowane w formie dotacji celowej z budżetu państwa. W 2018 r. zostało złożonych 2769 wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego z tego 1964 złożonych zostało w formie tradycyjnej papierowej, a 805 drogą elektroniczną. Do końca roku wydano 2756 decyzji. W roku 2018 tą formą pomocy objętych zostało 2364 rodzin, świadczenie wychowawcze otrzymało 3366 dzieci. Na realizację tego zadania gmina otrzymała 18.490.139,- zł z tego na wypłatę świadczenia wydano kwotę 17.743.301,92 zł. Wydano także 49 decyzji ustalających nienależnie pobrane świadczenie i z tego tytułu odzyskano kwotę 44.211,93 zł. Wypłata świadczenia wychowawczego objęte jest koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego i z tego powodu przekazano do Wojewody Małopolskiego 86 wniosków o ustalenie czy w tych sprawach mają zastosowanie przepisy o koordynacji zabezpieczeń społecznych.

8.4. Zasiłek dla opiekuna

Celem realizacji wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013 roku Sejm w dniu 4 kwietnia 2014 roku przyjął ustawę o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Ustawa weszła w życie 15 maja 2014 roku i na jej podstawie osoby, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 roku w związku z wygaśnięciem decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, mogły ubiegać się o przyznanie zasiłku dla opiekuna, stąd świadczenie to wypłacane jest wyłącznie tym osobom, które nabyły do niego prawa do dnia 15 września 2014 r.

W 2018 roku wypłacono:

- zasiłek dla opiekunów za okres od 1 stycznia 2018 roku do 31.12.2018 roku dla 15 osób na kwotę 68.092,93 zł.

Wysokość zasiłku dla opiekuna wynosi 520 zł miesięcznie a od 1.XI. 2018 r. 620 zł. W 2018 roku wypłacono 131 świadczeń oraz opłacono 67 składek na ubezpieczenie społeczne. Ustalenie prawa do zasiłku następuje po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego, który aktualizowany jest co 6 miesięcy.

8.5. Za Życiem

Na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „za życiem” (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 473) wypłacane jest

jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000 zł. Świadczenie przysługuje niezależnie od wysokości dochodu osiąganego przez członka rodziny.

Aby uzyskać jednorazowe świadczenie, konieczne jest spełnienie kilku warunków. Wniosek o wypłatę świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Ponadto podstawowym warunkiem jest posiadanie zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie powinno być wystawione przez lekarza z którym Narodowy Fundusz Zdrowia zawarł umowę o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowego) jednorazowe świadczenie przysługuje w sytuacji, gdy matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Fakt ten należy potwierdzić odpowiednim zaświadczeniem lekarskim wystawionym przez położną.

Z wnioskiem o jednorazowe świadczenie mogą występować: matka, ojciec, opiekun prawny albo opiekun faktyczny (czyli osoba faktycznie zajmująca się dzieckiem, jeżeli wystąpiła do sądu z wnioskiem o przysposobienie dziecka) będący świadczeniobiorcą świadczeń opieki zdrowotnej lub osobą uprawnioną do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie przepisów o koordynacji – w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2018 poz. 1510 z późn. zm.)

W roku 2018 z jednorazowego świadczenia w wysokości 4.000 zł skorzystało 6 rodzin na łączną kwotę 28.000 zł.

8.6 Dobry Start

Począwszy od roku 2018 rodzinom, w których wychowywane są dzieci uczęszczające do szkoły przysługuje – w oparciu o Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start”- dodatkowe wsparcie. „Dobry Start” to 300 złotych jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny niezależnie od wysokości osiąganego w tych rodzinach dochodu.

Świadczenie „Dobry Start” jest świadczeniem wypłacanym raz w roku na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne uczące się w szkole mają do niego prawo do ukończenia 24 roku życia.

Świadczenie „Dobry Start” przysługuje wyłącznie dzieciom uczącym się w szkole (chodzi tutaj o szkołę podstawową, dotychczasowe gimnazjum, szkołę ponadpodstawową i dotychczasową szkołę ponadgimnazjalną z wyjątkiem szkół policealnych i szkół dla dorosłych, szkoły artystycznej, w której jest realizowany obowiązek szkolny lub nauki, a także młodzieżowy ośrodek socjoterapii, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, ośrodek rewalidacyjno-wychowawczy). Program nie obejmuje dzieci realizujących przygotowanie przedszkolne w przedszkolu lub w szkole. Nie obejmuje także studentów, uczniów szkół policealnych i uczniów szkół dla dorosłych.

O wypłatę świadczenia mogą ubiegać się rodzic/rodzice dziecka, opiekun prawny lub opiekun faktyczny dziecka, a w przypadku dzieci przebywających w pieczy zastępczej – rodzic zastępczy, osoba prowadząca rodzinny dom dziecka lub dyrektor placówki opiekuńczo-wychowawczej, z tym że w sytuacji dzieci będących w pieczy zastępczej wnioski o wypłatę składa się do starosty właściwego ze względu na miejsce zamieszkania.

Przyznanie świadczenia „Dobry Start” nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Informację o przyznaniu świadczenia przekazywana jest na wskazany przez wnioskodawcę adres poczty elektronicznej wskazany we wniosku o ustalenie prawa do świadczenia. W przypadku gdy wnioskodawca nie wskazuje adresu poczty elektronicznej, informację o przyznaniu świadczenia „Dobry Start” odbiera się w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowicach. Sprawy związane z odmową przyznania świadczenia „Dobry Start” oraz rozstrzygnięcia w sprawie nienależnie pobranego świadczenia „Dobry Start” wymagają wydania decyzji.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach realizował w/w zadanie w okresie od lipca do grudnia 2018 r. W tym czasie wpłynęło 2710 wniosków, z czego 2183 wnioski zostały złożone elektronicznie. Do 31 grudnia 2018 r. wypłacono świadczenie „Dobry Start” dla 3714 dzieci. Do rodzin trafiło w sumie 1113900 zł (w tym dla 4 dzieci w związku ze sprawowaniem przez rodziców opieki naprzemiennej). W 11 sprawach odmówiono wypłaty świadczenia, a 10 wniosków pozostawiono bez rozpatrzenia w związku z nieuzupełnieniem dokumentacji, a w 14 sprawach umorzono postępowania ponieważ przyznanie świadczenia nastąpiło na podstawie innego wniosku. W realizację tego zadania zaangażowanych było w sumie 16 osób.

Zauważyć można, że w ostatnim roku coraz większa liczba wniosków wpływa do Ośrodka drogą elektroniczną za pośrednictwem: banków, ZUS-u, ePUAP. Większość

dokumentów SSR pozyskuje samodzielnie za pośrednictwem systemu teleinformatycznego lub poprzez korespondencję z ZUS i US.

28 decyzji z Programu Rodzina 500+ zostało przekazane drogą elektroniczną.

8.7 Program Małopolska Niania

Program „Małopolska Niania” to pilotażowy program polegający na wsparciu rodzin w godzeniu życia zawodowego z rodzinnym poprzez udzielenie pomocy finansowej na dofinansowanie opieki nad dziećmi w wieku do 3 lat wprowadzony Uchwałą Rady Miejskiej w Krzeszowicach nr XXXIV/414/2017 z dnia 27 lipca 2017 r. W ramach programu rodzice dzieci otrzymują 1500 zł miesięcznie na zatrudnienie niani. 1000 zł z tej kwoty pokrywa Województwo Małopolskie, a 500 zł samorząd gminy. Świadczenie przyznawane i wypłacane było i w dalszym ciągu jest wypłacane w okresie od 1 września 2017 r. do 30 czerwca 2018 r. Rodzice sami mogą znaleźć i wybrać opiekuna, który zajmie się dzieckiem podczas ich nieobecności. Nianią mógł zostać także członek rodziny starającej się o wsparcie, z tym zastrzeżeniem, że musi to być osoba bezrobotna, która nie przekroczyła 60 roku życia – w przypadku kobiet i 65 - w przypadku mężczyzn.

Program Małopolska Niania przewidywał dofinansowanie wynagrodzenia dla **5 niań**. Rodzice, którym przyznano świadczenie byli zobowiązani do zawarcia z osobą fizyczną sprawującą opiekę nad dziećmi, pisemnej umowy w oparciu o art. 50 ust.3 ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 – tzw. umowy uaktywniającej, do której stosuje się przepisy dotyczące zlecenia.

Program skierowany był do pracujących rodziców najmłodszych dzieci, którzy spełniali określone kryteria:

Wśród podstawowych kryteriów przyznania świadczenia znajduje się:

- 1) zamieszkanie na terenie Gminy Krzeszowice;
- 2) posiadanie dziecka w rozumieniu określonym w §1 ust. 3 pkt 6 programu;
- 3) aktywność zawodowa rodzica/rodziców dziecka;
- 4) świadczenie usług przez nianię w wymiarze co najmniej 8 godzin dziennie w dni robocze, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy (potwierdzone oświadczeniem/ deklaracją rodzica/opiekuna składaną do wniosku)

Dodatkowymi kryteriami mającymi wpływ na przyznanie świadczenia w ramach programu będą:

- 1) niepełnosprawność dziecka, którym ma opiekować się niania;
- 2) samotne wychowywanie dziecka;

3) wielodzietność rodziny.

Jeśli na podstawie tych kryteriów nie udałooby się wyłonić 5 rodzin, które skorzystałyby ze świadczenia, decydować miała sytuacja dochodowa rodziny. Wsparcie otrzymałyby rodziny z najniższym dochodem. Jednakże do programu przystąpiło tylko 5 rodzin, dlatego nie było potrzeby skorzystania z kryterium dochodowego, gdyż wszystkie 5 rodzin otrzymało świadczenie.

Ogółem od 1.09.2017 r. do 31.12.2017 r. wydatkowano na to zadanie kwotę 30.000 zł z czego 20.000 zł pochodziło z funduszy Województwa Małopolskiego, natomiast pozostałe 10.000 zł pochodziło z funduszy Gminy Krzeszowice. Od 01.01.2018 r. do 30.06.2018 r. wydatkowano na to zadanie kwotę 45.000 zł z czego 30.000 zł pochodziło z funduszy Województwa Małopolskiego a pozostałe 15.000 zł pochodziło z funduszy Gminy Krzeszowice. W sumie na realizację zadania od 1 września 2017 r. do 30 czerwca 2018 r. (okres dziesięciu miesięcy) wydatkowano 75.000 zł.

9. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2018 roku Ośrodek wypłacił świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla 127 rodzin, w których przyznano świadczenia dla 202 osób na ogólną kwotę 930.398 zł. Przeciętne miesięczne wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiły 77.533 zł, a przeciętna wysokość świadczenia wynosiła 440 zł (przy kryterium dochodowym 725,00 zł na osobę w rodzinie.)

Zgodnie z art. 27 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, dłużnik alimentacyjny zobowiązany jest do zwrotu należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami. Łącznie dłużnicy alimentacyjni zwrócili tytułem wypłaconych świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego w okresie od stycznia do grudnia 2018 roku kwotę 283.775,44 zł, z tego na dochody budżetu państwa przekazano kwotę 221.643,95 zł pozostała kwota 62.131,49 zł przekazana została na dochody własne organu właściwego wierzyciela- czyli Gminy Krzeszowice. Na dzień 31.12.2018 r. dłużnicy alimentacyjni z terenu Gminy Krzeszowice zalegają z wypłatą należności wynikających z wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 7.176.632 zł.

Wydatki poniesione na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Wyszczególnienie	Kwota świadczeń alimentacyjnych wypłaconych w 2018 roku	Ilość świadczeń
		za 2018 rok
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z tego na osobę uprawnioną	930 398	2 114
Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	283 775,44	X
- przekazane na dochody budżetu państwa	221 643,95	X
w tym na odsetki	128 446,70	X
- przekazane na dochody własne organu właściwego wierzyciela tj. Gminy Krzeszowice	62 131,49	X

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach prowadzi postępowanie ogółem wobec 179 dłużników, z czego:

- jako organ właściwy wierzyciela i organ właściwy dłużnika prowadzi postępowanie wobec 95 dłużników,
- jako organ właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika prowadzi 18 postępowań,
- jako organ właściwy ze względu na miejsce zamieszkania wierzyciela prowadzi 91 postępowań, z czego 6 dłużników przebywa aktualnie poza granicami kraju, a 3 dłużników przebywa aktualnie w zakładzie karnym.

W toku prowadzonych postępowań w 2018 roku przeprowadzono 18 wywiadów alimentacyjnych, po czym poinformowano komornika o ustaleniach z wywiadów. W wyniku ustaleń zawartych w wywiadach zobowiązano 9 dłużników do zarejestrowania się w Urzędzie Pracy, jako osoby bezrobotne.

W 2018 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach otrzymał z budżetu państwa na realizację świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie społeczne kwotę 7.554.443,00 zł a wydatkował 7.548.790,90 . Powstałą różnicę zwrócono do budżetu państwa.

W okresie od 1 stycznia do dnia 31 grudnia 2018 roku w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej przyjęto 2.268 wniosków wraz z dokumentacją o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz 177 wniosków o świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

W 2018 roku wydano 177 decyzji w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W trakcie 2018 roku ośrodek wydał 61 decyzji ustalające zwrot nienależnie pobranych świadczeń, odzyskano z tego tytułu 50.964,- zł.

10. KARTA DUŻEJ RODZINY

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny jest realizowana w ramach rządowego programu wspierania rodzin wielodzietnych,. W roku 2018 beneficjentami programu były rodziny posiadające co najmniej 3 dzieci, w wieku do 18 roku życia lub maksymalnie do 25 roku życia pod warunkiem kontynuowania nauki w szkole lub szkole wyższej, bądź bez względu na wiek legitymujące się znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Do programu mogą przystąpić także rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka. W ubiegłym roku rodziny wielodzietne po raz pierwszy mogły otrzymać nie tylko kartę w formie tradycyjnej (plastikowej) lecz także w formie elektronicznej , tj. aplikacji zapisanej na urządzeniach mobilnych.. Przyznanie Karty Dużej Rodziny jest bezpłatne, przysługuje każdemu członkowi rodziny, niezależnie od dochodów. Posiadacze Karty Dużej Rodziny mogą skorzystać z różnego rodzaju zniżek i uprawnień na terenie całego kraju.

W okresie od 1.01.2018 r. do 31.12.2018 r. GOPS w Krzeszowicach wydał 275 kart dla 63, w tym 103 karty dla rodziców lub małżonków rodziców, 172 karty dla dzieci. Ogółem od 2014 r do 2018 r. wydano karty 395 rodzinom.

Od dnia 1 stycznia 2019 r. uprawnieni do Karty Dużej Rodziny są również rodzice lub małżonkowie rodzica, którzy mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek, czyli również takie, które już zakończyły naukę. Powyższa zmiana

znacząco poszerzy krąg rodzin korzystających ze zniżek lub uprawnień w roku 2019 i kolejnych.

11. WSPIERANIE RODZINY

GOPS w Krzeszowicach w roku ubiegłym kontynuował realizację zadań w zakresie wspierania rodziny kierując się dobrem dziecka i rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dziecka, przy współdziałaniu instytucji i organizacji pracujących z dzieckiem i rodziną. Wskazane zadania realizowane były w oparciu o założenia ustawowe a także w oparciu o przyjętą Uchwałą Nr XV/163/2015 Rady Miejskiej w Krzeszowicach z dnia 30.12.2015 r. Gminny Program Wspierania Rodziny na terenie Gminy Krzeszowice na lata 2016-2018.

W 2018 r. realizowane były następujące cele zawarte w Programie:

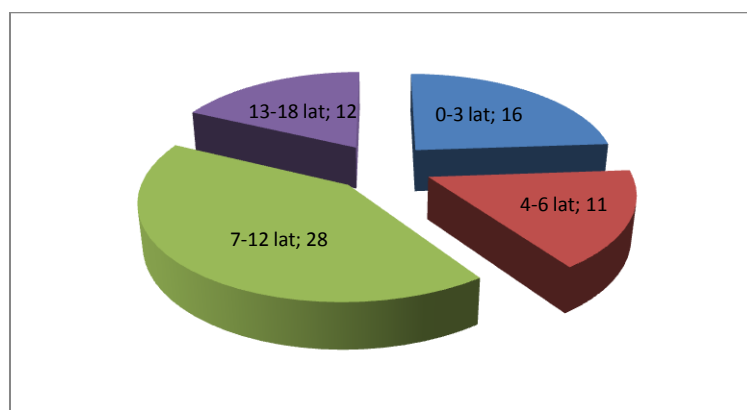
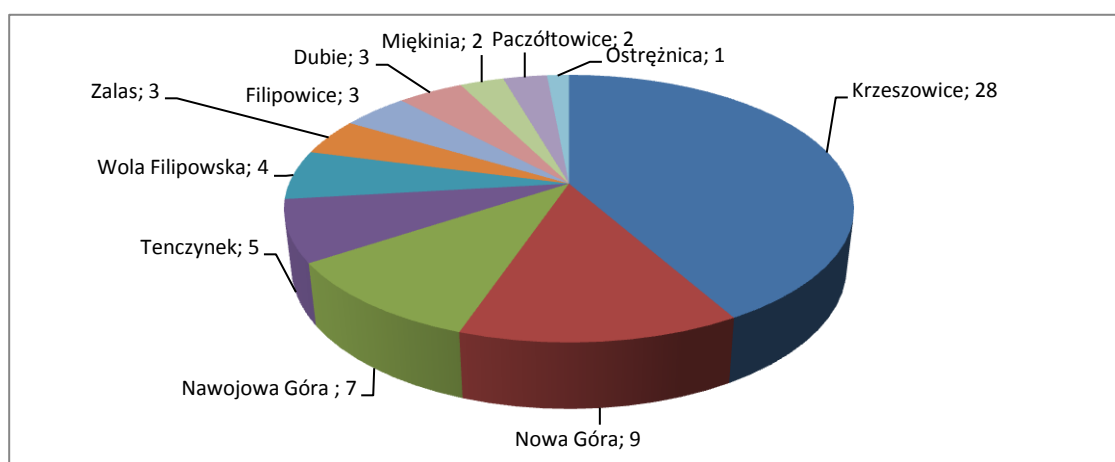
- 1) Działania profilaktyczne na rzecz rodzin ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży;
- 2) Poprawa funkcjonowania rodzin biologicznych (w tym rodzin z małoletnimi dziećmi);
- 3) Stała współpraca podmiotów działających na rzecz dziecka i rodziny oraz podnoszenie standardów pracy i kompetencji zawodowych osób zaangażowanych w pracę z rodziną;
- 4) Umożliwianie dzieciom umieszczonym w pieczy zastępczej powrotu do rodzin biologicznych.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach w ramach realizacji zadania w 2018 r. zatrudniał trzech asystentów rodziny, w systemie zadaniowego czasu pracy, w łącznym wymiarze 3 etatów.

W 2018 roku wsparciem asystentów zostało objętych **ogółem 44 rodziny (w tym 67 dzieci)** w tym 42 rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz dwie rodziny objęte wsparciem w ramach ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. W ubiegłym roku Asystenci rozpoczęli pracę z piętnastoma rodzinami, natomiast z pozostałymi 29 rodzinami praca była kontynuowana od lat poprzednich (w tym sześć rodzin jest nadal zobowiązanych do współpracy na podstawie Postanowienia Sądu zgodnie z art. 109 § 2 pkt 1 Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego).

W okresie sprawozdawczym procedura „Niebieskie Karty”, dokumentująca zjawisko przemocy w rodzinie, była prowadzona w **szesnastu rodzinach** objętych wsparciem asystenta rodziny.

W omawianym okresie zakończono współpracę z 6 rodzinami, w tym z jedną rodziną z uwagi na zmianę miejsca zamieszkania, cztery rodziny zakończyły współpracę z uwagi na poprawę sytuacji i realizowane założenia planu pomocy, natomiast w jednej rodzinie zakończono pracę z uwagi na brak współpracy i realizacji wyznaczonych celów. Ponadto 4 rodziny w 2018 r. zrezygnowały z pomocy w formie asystenta rodziny.



Przekrój wiekowy dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny

Na terenie Gminy Krzeszowice funkcjonują dwie **placówki wsparcia dziennego** – w Krzeszowicach i Tenczyнку. Po uprzednim przeprowadzeniu otwartego konkursu ofert na realizację zadania publicznego z zakresu wspierania rodziny: „Prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach wsparcia dziennego dla 60 dzieci, mieszkańców Gminy Krzeszowice w okresie od dnia 1 stycznia 2018 r. do dnia 31 grudnia 2018 r. na terenie Gminy

Krzeszowice”, Gmina Krzeszowice zleciła to zadanie organizacji pozarządowej – Caritas Archidiecezji Krakowskiej, która jako jedyna złożyła ofertę, i przyjęła realizację za kwotę **200 000,00 zł**. Ogółem, w ciągu całego 2018 roku z placówek wsparcia dziennego skorzystało 113 dzieci w tym Krzeszowicach 49 dzieci, zaś w Tenczynku - 64 dzieci. W wyniku słabej frekwencji głównie w Placówce w Krzeszowicach, kwota dotacji była zmniejszana w każdym miesiącu zgodnie z podpisaną umową proporcjonalnie do liczby uczęszczających dzieci. W efekcie kwota dotacji została pomniejszona o 25 tysięcy złotych.

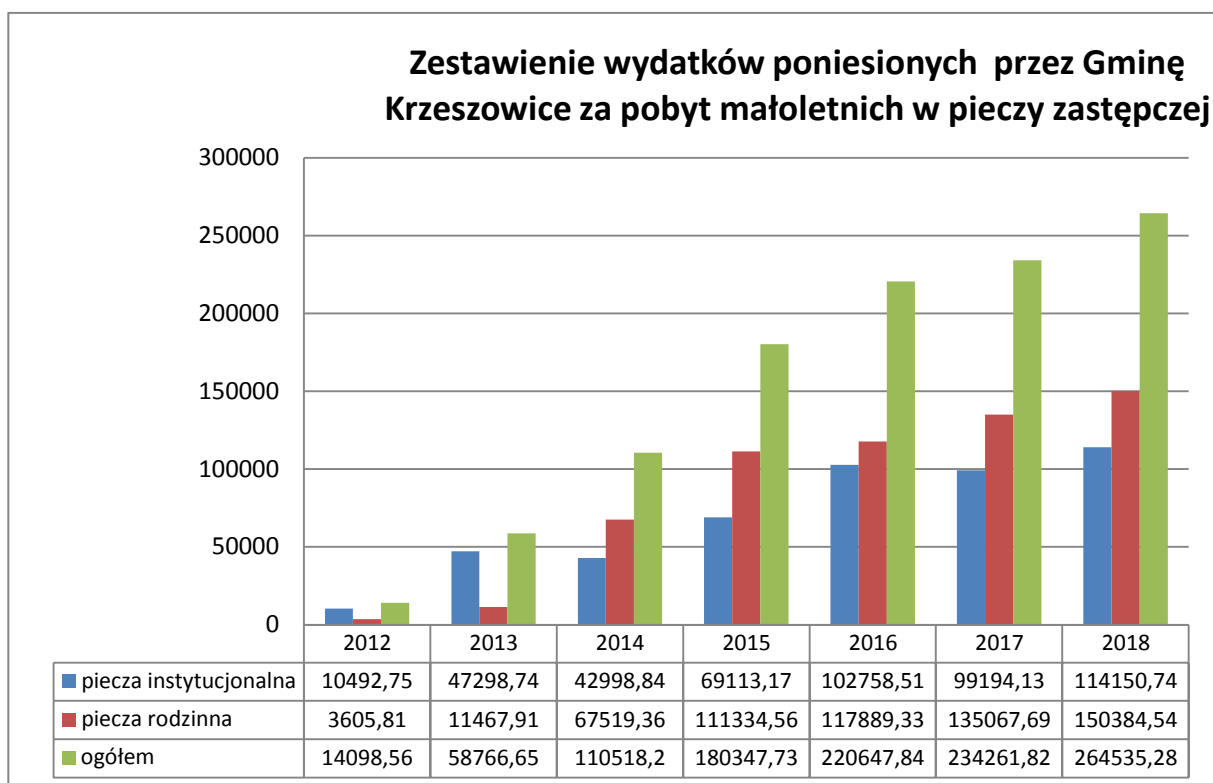
Zgodnie z art. 191 ust.9 i 10 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi następujące koszty od 2012 roku:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
 - 30% ww. wydatków w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
 - 50% ww. wydatków w trzecim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.
- (w pozostałej części – 90%, 70% i 50% - wskazane koszty ponosi powiat).

Według stanu na dzień 31.12.2017 r. Gmina Krzeszowice ponosiła odpłatność za **37 dzieci**:

- za **17** dzieci w wymiarze **50%** ;
- za **5** dzieci w wymiarze **30%**;
- za **15** dzieci w wymiarze **10%**.

Zgodnie z powyższym w okresie od stycznia do grudnia 2018r. tutejszy Ośrodek współfinansował pobyt **37 dzieci** w pieczy zastępczej. W w/w okresie pieczę zastępczą opuściło 4 dzieci.



W okresie od 2012 r. do 2018 r. zostało umieszczonych w pieczy zastępczej łącznie 71 dzieci z terenu Gminy Krzeszowice, za które Gmina pokrywała koszty pobytu w tym 33 w pieczy instytucjonalnej i 38 w pieczy rodzinnej

W minionym roku odbyło się kilka spotkań integracyjnych z udziałem również rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Okazje były szczególne - Dzień Dziecka oraz Mikołajki, Niedziela dla zdrowia, Niedziela dla rodziny. Imprezy z okazji Dnia dziecka i Mikołajki odbyły się przy współudziale Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Przedszkola Samorządowego w Tenczyнку.

Szczegółowe sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny w Gminie Krzeszowice w roku 2018 zostało przedłożone Radzie Miejskiej w miesiącu marcu br.

12. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY

W Gminie Krzeszowice nieprzerwanie od 2011r. funkcjonuje powołany przez Burmistrza **Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**. Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów z różnych instytucji, łącząca swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z kompetencji nadanych przez instytucję, którą reprezentują, podejmująca współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałanie zjawisku przemocy na terenie Gminy Krzeszowice. Zespół Interdyscyplinarny działa w oparciu Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Krzeszowice na lata 2018-2021, który został przyjęty Uchwałą Nr XXXVIII/470/2017 Rady Miejskiej w Krzeszowicach z dnia 30 listopada 2017 r.

W roku 2018 na podstawie Zarządzenia Burmistrza nr 121/2018 z dnia 11 kwietnia 2018 r został powołany nowy skład Zespołu. Przewodniczącym w dalszym ciągu pozostała pani Dorota Ropka, która została wybrana do pełnienia tej funkcji w 2016 r.

W roku 2018 zostało założone 81 formularzy „Niebieskiej Karty”, w tym:

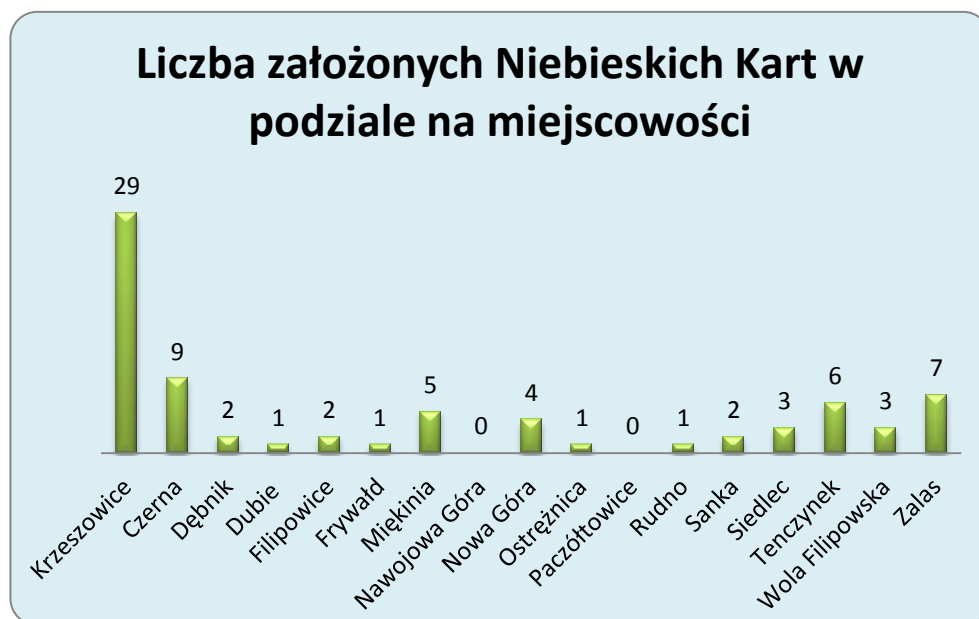
- Policja założyła 59 Niebieskich Kart ,
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej założył 22 Niebieskie Karty,
- Służba zdrowia nie założyła żadnej Niebieskiej Karty,

- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych nie założyła żadnej Niebieskiej Karty,
- Szkoły nie założyły żadnej Niebieskiej Karty.

Inne dane dotyczące procedury Niebieskiej Karty w 2017 r.

Liczba założonych Niebieskich Kart gdzie przemoc stosowana była wobec kobiet		62
Liczba założonych Niebieskich Kart gdzie przemoc stosowana była wobec mężczyzn		6
Liczba założonych Niebieskich Kart gdzie przemoc stosowana była wobec dzieci		13
Liczba przypadków odebrania dziecka z rodziny przez pracownika socjalnego wykonującego obowiązki służbowe (art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie)		2
w tym liczba dzieci		3
Liczba wszystkich zakończonych procedur „Niebieskiej Karty”		
w tym, na skutek:	Ustania przemocy w rodzinie i zrealizowanie planu pomocy	27
	Rozstrzygnięcie o braku zasadności podejmowania działań	44
Liczba przekazanych przez Zespół Interdyscyplinarny i Grupę Roboczą zawiadomień do organów ścigania (Policji, Prokuratury) o popełnieniu przestępstwa w związku z użyciem przemocy w rodzinie		0
Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie		5
Liczba powołanych grup roboczych		127
Liczba spotkań grup roboczych		257
Liczba rodzin objętych pomocą	Zespół Interdyscyplinarny	9
	Grupa Robocza	92
Liczba rodzin w których zaistniało zjawisko przemocy w rodzinie współpracujących z asystentem rodziny		13

Liczbę Niebieskich Kart założonych w 2018 r. według podziału na miejscowości przedstawia poniższy wykres.



W gminie Krzeszowice funkcjonuje w dalszym ciągu **Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie** monitorowany przez Wojewodę Małopolskiego z siedzibą w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzeszowicach. W ramach Punktu udzielane są porady zarówno osobom doświadczającym przemocy, jak i osobom będącymi świadkami przemocy w rodzinie, osobom, które chcą komuś udzielić pomocy i pozostać anonimowe. Ponadto istnieje możliwość bezpłatnego skorzystania z pomocy w postaci poradnictwa psychologicznego, pedagogicznego, socjalnego oraz pomocy prawnej. Od 01.06.2018 r. Punkt Informacji został zamieniony na **Punkt Pomocy Dziecku i Rodzinie**.

W 2018 r. odbywały się również spotkania **grupy edukacyjnej dla kobiet doświadczających przemocy domowej**.

W celu pogłębienia świadomości mieszkańców na temat panującego zjawiska przemocy, oraz utwierdzeniu osób doznających przemocy o możliwości uzyskania pomocy we wskazanych instytucjach, jak również edukowanie mieszkańców o konieczności reagowania na zjawisko przemocy Zespół Interdyscyplinarny przeprowadził w 2018 r. **kampanie społeczną „Dziecko bez przemocę”**.

Odbyło się także wiele spotkań z udziałem członków Zespołu dotyczących problemu przemocy w rodzinie, na których omawiano sposoby reagowania na przemoc domową oraz wskazano instytucje zajmujące się przeciwdziałaniem przemocy.

Szczegółowe sprawozdanie z działalności Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Krzeszowicach zostało przedłożone Burmistrzowi Gminy Krzeszowice w marcu br.

13. KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

W 2016 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach przystąpił do realizacji projektu „**Aktywność daje możliwość**” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014- 2020. Okres realizacji projektu to 3 lata - od 01.06.2016 r. do 31.05.2019 r. Projekt realizowany jest na podstawie Uchwały Nr 921/16 Zarządu Województwa Małopolskiego z dnia 23.06.2016 r. oraz wniosku o dofinansowanie Projektu, nr projektu RPMP.09.01.01-12-0032/16.

Projekt obejmuje następujące typy działań:

- aktywną integrację, w ramach której, przy uwzględnieniu indywidualnych potrzeb, możliwości oraz ścieżek reintegracji uczestników Projektu, zorganizowane zostaną różnorodne formy aktywizacji społecznej, zawodowej i zdrowotnej,
- utworzenie Klubu Integracji Społecznej, dzięki któremu możliwa będzie aktywizacja zawodowa osób uczestniczących w „KIS”.

Grupę docelową projektu stanowią osoby lub rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, które w pierwszej kolejności wymagają aktywizacji społecznej, w tym w szczególności osoby doświadczające wielokrotnego wykluczenia społecznego oraz otoczenie osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, zamieszkałe na terenie gminy Krzeszowice.

Całkowita wartość projektu „Aktywność daje możliwość” wynosi – 899 346,16 zł – dofinansowanie – 764 444,23 zł, wkład własny – 134 901,93 zł. W roku 2018 wydatkowano 304.566,13 w tym ze środków UE 259.566,13 a ze środków Gminy 45000,-

Celem projektu jest aktywizacji społeczna i zawodowa 60 podopiecznych tut. Ośrodka. W 2018 r. w projekcie uczestniczyło 31 osób. Każdy z uczestników uczestniczył w spotkaniu z psychologiem i doradcą zawodowym. Po przeprowadzeniu indywidualnej diagnozy potrzeb uczestników projektu ustalono dla każdego podopiecznego wsparcie m.in.:

szkolenia mające na celu wzrost aktywności społecznej, kompetencji życiowych, rodzicielskich, trening pracy. Ponadto 16 beneficjentów projektu uczestniczyło w zajęciach Klubu Integracji Społecznej, który został otwarty w miesiącu październiku 2016 r. W ramach projektu. Uczestnicy KIS otrzymali wsparcie specjalisty reintegracji zawodowej oraz wzięli udział w warsztatach grupowych mających na celu wzrost aktywności zawodowej.

Klub Integracji Społecznej działał w ramach wewnętrznej struktury Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowicach. Klub realizuje zadania wynikające z przepisów:

- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (tj. Dz. U z 2019 poz. 217),
- ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tj. Dz.U z 2018r. poz. 1508 z późn.zm),
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz.U z 2018r. poz. 1265 z późn.zm.),
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz.U z 2018r. poz. 450 z późn. zm.).

W 2018 r. przeprowadzono również otwarty konkurs ofertę na realizację zadania publicznego w ramach projektu „Aktywność daje możliwość”, podczas którego wyłoniono organizację pozarządową, która miała za zadanie przeprowadzenie szkoleń dla beneficjentów ostatecznych projektu. Organizacja zorganizowała następujące szkolenia dla 31 osób:

- trening kompetencji społecznych,
 - trening kompetencji życiowych,
 - trening kompetencji rodzicielskich,
 - grupy wsparcia,
 - indywidualne poradnictwo psychologiczne,
 - warsztaty coachingowe,
- a także szkolenia zawodowe:
- kurs komputerowy – zaawansowana edycja tekstów
 - kadry i płace
 - cukiernik,
 - florysta,
 - kurs opiekuna osób zależnych,
 - renowator mebli
 - kurs groomingu
 - kurs gotowania.

Ponadto 5 osób uczestniczących w projekcie podjęło zatrudnienie.

14. PODSUMOWANIE

Przy tak różnorodnych pojęciach osób i rodzin wymagających wsparcia: w pomocy społecznej, we wspieraniu rodziny, w świadczeniach rodzinnych, w świadczeniach z funduszu alimentacyjnego, świadczeniach wychowawczych wszyscy klienci GOPS traktowani są z jednakową troską i każdemu z nich udzielana stosowna pomoc.

Głównym celem Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowicach jest łagodzenie trudnej sytuacji osób i rodzin nie tylko w formie materialnej ale również poprzez wdrażanie pozamaterialnych form pomocy, w tym pracy socjalnej wobec indywidualnych osób, rodzin, pracy poprzez grupę, aktywizowania społeczności lokalnej.

Rok 2017 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna. Jednakże pomoc społeczna nie jest w stanie funkcjonować i skutecznie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia samorządu terytorialnego, sektora zdrowotnego, sektora bezpieczeństwa, organizacji pozarządowych, itp. Tylko stała i systematyczna współpraca oraz wzajemne zrozumienie między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej.

15. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2018 poz. 1508 z późn. zm.), przedstawia się następujące potrzeby w zakresie pomocy społecznej oraz polityki społecznej:

- 1) uruchomienie mieszkań chronionych, o których mowa w art. 17 ust. 1 pkt 12 i art. 53 ustawy o pomocy społecznej, a także lokali socjalnych, o których mowa w ustawie o zasobie lokalowym gminy.
- 2) kontynuacja działań adresowanych do osób starszych, mających na celu ich większą integrację ze społecznością lokalną.
- 3) podjęcie działań adresowanych do osób niepełnosprawnych, w tym dzieci, mających na celu ich większą integrację ze społecznością lokalną.
- 4) opracowanie i wdrożenie do realizacji programów osłonowych w myśl art. 17 ustawy o pomocy społecznej, nakierowanych na grupy szczególnie zagrożone wykluczeniem społecznym.

Pozostałe zamierzenia na 2019 rok (kontynuacja z 2018 r.):

- 1) realizacja projektu w ramach RPO,
- 2) kontynuacja realizacji *Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie gminy Krzeszowice*, a w szczególności prowadzenia Punktu Pomocy Dziecku i Rodzinie, szczególnie w zakresie: rozszerzenie oferty Punktu, działającego w strukturach Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowicach o następujące formy pomocy:
 - diagnoza psychologiczna dzieci pod kątem rozwoju emocjonalnego i psychicznego przez psychologa dziecięcego (nie do celów szkolnych oraz dla dzieci nie objętych obowiązkiem szkolnym)
 - psychoterapia rodzinna i małżeńska na terenie gminy lub w miejscu zamieszkania rodziny (chodzi o terapię rodziców z dziećmi), psychoterapia indywidualna,
 - diagnoza psychologiczno-psychiatryczna na terenie gminy (dla osób nie diagnozowanych wobec których zachodzi podejrzenie występowania zaburzeń o charakterze psychicznym)
- 3) prowadzenie systematycznej pracy psychologicznej (indywidualnej i grupowej) z beneficjentami systemu pomocy społecznej oraz rozwijanie oferty w tym zakresie.
- 4) podejmowanie działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększenia ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych.
- 5) kontynuacja prowadzenia prac społecznie użytecznych jako aktywnej formy pomocy dla osób długotrwale bezrobotnych.
- 6) pozyskiwanie wolontariuszy i utworzenie Gminnego Centrum Wolontariatu.
- 7) rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi.
- 8) monitorowanie funkcjonowania jednostki oraz systematyczne dokonywanie ewaluacji jej pracy.
- 9) prowadzenie odpowiedniej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań, obejmującej m.in. wzmocnienie kadrowe, szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.